

GROUPWARE

Cos'è il Groupware
Architetture di Groupware
Tipologie di Groupware
Conseguenze del Groupware
Trends
Prodotti

Groupware

Definizione di Groupware

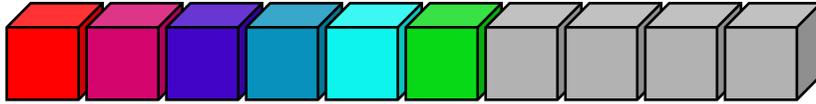
Caratteristiche delle architetture di Groupware

Classificazione delle tipologie di Groupware

Conseguenze dell'introduzione del Groupware

L'evoluzione dei sistemi di Groupware

Principali prodotti



GROUPWARE

Cos'è il Groupware

Architetture di Groupware

Tipologie di Groupware

Conseguenze del Groupware

Trends

Prodotti

Groupware

Cos'è il Groupware

Con il termine Groupware
si indica il software che aiuta
gli individui a lavorare in gruppo (workgroup)

Indifferentemente dalla collocazione geografica
o dalle risorse utilizzate dagli individui nel gruppo di lavoro, il
groupware mette in condizione
di condividere le informazioni

E' la prima categoria di prodotti emersa
dall'utilizzo delle LAN come strumento di business

Nel mercato Internet-centrico tutti i maggiori vendors
offrono sistemi in standard Internet per l'utilizzo via
Internet/Intranet

Groupware

Cos'è il Groupware

Groupware è la tecnologia utilizzata nel workgroup per cooperare, processare e condividere informazioni, tracciarne il movimento, organizzare riunioni

La chiave per comprendere il groupware

è la definizione di workgroup:

un gruppo di individui che lavorano assieme

per risolvere problemi comuni

utilizzando le stesse informazioni e risorse

Il gruppo di lavoro può essere collocato nello stesso posto o essere geograficamente distribuito

Groupware

Cos'è il Groupware

Così come le organizzazioni
assumono dimensioni
nazionali e internazionali,
così il workgroup non è più ristretto
allo stesso palazzo o continente

I gruppi di lavoro
crescono e si conformano ad hoc,
non come i tradizionali dipartimenti

Non vi sono due soluzioni di groupware uguali

Groupware

Cos'è il Groupware

Per sua natura

il groupware pervade tutti gli aspetti dell'IT

Tipicamente si posiziona sopra vari strati di hardware, software, comunicazione, in ambito LAN e Internet

Una soluzione di groupware si basa su varie tecnologie (e-mail, database, scheduler)

I decisori ricercano la soluzione di groupware ideale per le proprie necessità a partire dalle funzionalità disponibili

Groupware

Cos'è il Groupware

Il termine groupware è stato coniato nel 1978
da Peter e Trudy Johnson-Lenz

La definizione originale era
*“Intentional group processes
plus the software to support them”*

Integrato poi con
*“il groupware non è solo moduli (form) e processi utilizzati per
modellare le interazioni, ma la capacità di generare, modellare e
modificare i moduli (form) nel modo opportuno”*

Groupware

Cos'è il Groupware

Doug Englebart considerato da alcuni come “the father of groupware” lo ha definito nel 1988 come “a coevolving human-tool system”

Il groupware diviene una categoria di software nel 1989, al rilascio di Notes da parte di Lotus

Notes nasce da un'idea di Ray Ozzie, impressionato dal sistema dell'Università dell'Illinois, host-based, con sistemi di bollettino e posta elettronica, per la comunicazione tra facoltà, studenti, cittadini nell'intero stato

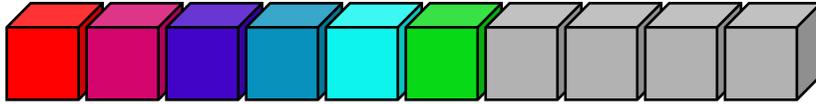
Groupware

Cos'è il Groupware

Nel 1984 Ozzie convince Mitch Kapor (fondatore di Lotus) ad avviare un'azienda (Iris Associates) con il solo scopo di sviluppare Notes

Ozzie conduce lo sviluppo di Notes, in sintonia con la reputazione di Lotus come "ideas company" con persone creative e prodotti innovativi, fino al 1997, nonostante l'acquisizione di IBM

Avvia una nuova impresa focalizzata sul groupware, continuando però l'attività di consulenza verso Iris



GROUPWARE

Cos'è il Groupware
Architetture di Groupware
Tipologie di Groupware
Conseguenze del Groupware
Trends
Prodotti

Groupware

Architetture di Groupware

Gli elementi normalmente definiti del groupware appartengono allo strato applicativo, che gli utilizzatori adoperano per eseguire il lavoro

Le applicazioni tuttavia sono solo la parte più visibile del groupware

L'architettura sulla quale si basano le applicazioni determina l'effettiva infrastruttura

Cogliere l'architettura corretta

per una soluzione di groupware che coinvolge tutta l'organizzazione è un problema critico

Groupware

Architetture di Groupware

Vi sono due approcci distinti,
che si ritrovano nei due prodotti più diffusi

- *database replication*
per Lotus Notes
- *electronic messaging*
per Microsoft Exchange

Groupware

Architetture di Groupware

Notes si basa sulla metafora della

- server-based library
- composta da database definiti dall'utente

Notes consente la replicazione

- dinamica
- ed automatica

dei database attraverso la rete

Assicura agli utilizzatori di accedere sempre
all'ultima versione delle informazioni ricercate

Groupware

Architetture di Groupware

Exchange si basa su una architettura di

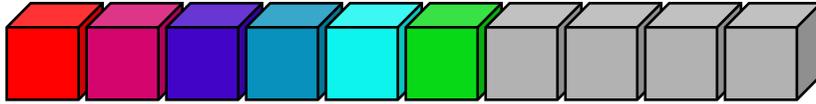
- electronic messaging

Rappresenta la risposta al dilemma

tra software di messaging e groupware,
incorporando le due tecnologie in un'unica architettura

Rappresenta la naturale evoluzione degli utilizzatori di Microsoft
Mail

Fornisce modalità specifiche per la migrazione dal Mail
e per molti sistemi di mail host e LAN-based
(cc:Mail, X.400)



GROUPWARE

Cos'è il Groupware
Architetture di Groupware
Tipologie di Groupware
Conseguenze del Groupware
Trends
Prodotti

Groupware

Tipologie di Groupware

Essendo estesa la definizione di groupware ricadono in questa categoria software prodotti di tecnologia che varia dall'e-mail al database

Su questi prodotti generalmente vi sono poi delle estensioni funzionali che ampliano le funzionalità di messaggistica e database con il fine di supportare completamente il workgroup

Groupware

Tipologie di Groupware

Si possono distinguere varie categorie di Groupware in base alle funzionalità supportate:

- E-mail
- Calendaring/Scheduling
- Conferencing
- Workflow

Groupware

Tipologie di Groupware

E-mail

- il tipo base di interazione tra gruppi
- include capacità di
 - accedere a documenti
 - allegare documenti
 - condividere documenti tra gli utilizzatori

Groupware

Tipologie di Groupware

Calendaring/Scheduling

- consente ai membri del gruppo di:
 - accedere alle informazioni
 - organizzare meeting
 - organizzare eventi, riunioni
- consente un utilizzo efficiente e coordinato del tempo e delle risorse
- in alcuni casi include e-mail e/o lavora con sistemi di mail preesistenti

Groupware

Tipologie di Groupware

Workflow

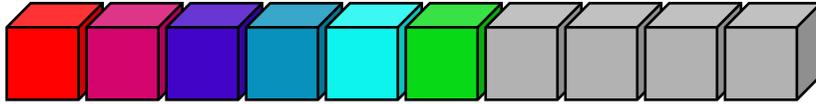
- consente all'amministratore di sistema (o ad utenti finale) la generazione di *iter* elettronici che un particolare documento (o insieme di) deve seguire
- include vari e funzionalità:
 - temporizzazioni, l'oggetto (documento o form) staziona in uno stato per un periodo definito
 - allarmi per indicare azioni non appropriate o ritardi
 - selezione automatica, definizione, delle porzioni di documento o form da processare ad ogni stato dell'iter
 - ...

Groupware

Tipologie di Groupware

Conferencing

- consente ai membri del gruppo geograficamente distribuiti di:
 - condividere informazioni in tempo reale
 - attraverso uno schermo
- utilizzato per meeting elettronici
- frequentemente include funzionalità di lavagna elettronica
- in alcuni casi offre funzionalità di chat in realtime



GROUPWARE

Cos'è il Groupware
Architetture di Groupware
Tipologie di Groupware
Conseguenze del Groupware
Trends
Prodotti

Groupware

Conseguenze del Groupware

Se utilizzato in modo corretto il groupware facilita il workgroup computing superando le barriere geografiche e temporali

La P.A. beneficia di vari aspetti:

- risparmio di tempo nel completamento dei processi
- facilità di accesso alle informazioni comuni
- incremento di produttività e riduzione dei costi determinate dall'automazione dei processi
- migliore possibilità di coordinamento ed integrazione dei gruppi di lavoro variamente dislocati

Groupware

Conseguenze del Groupware

Vantaggi nella gestione dell'informazione
estesa a partner e clienti

Ripercussioni significative nell'operatività

Modifiche nella cultura organizzativa:

- l'informazione distribuita aiuta gli operatori a prendere migliori decisioni e facilitare contemporaneamente la comunicazione con il management
- minori livelli gerarchici

Groupware

Conseguenze del Groupware

Vi sono anche degli inconvenienti

Resistenza dei componenti di un'organizzazione al cambiamento
introdotta dal dover condividere informazioni e modalità di lavoro

Mancanza della cultura del lavoro di gruppo:

- migliorare quello che già viene fatto
- fare cose nuove e diversamente

Groupware

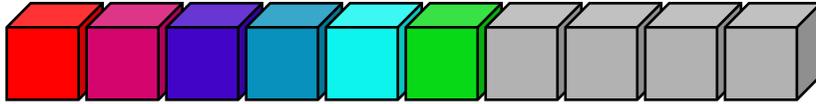
Conseguenze del Groupware

Sostanziali investimenti nelle nuove tecnologie
economici e di risorse

Continue novità nel mercato

La scelta di un sistema di groupware genera
dipendenza da un venditore
che in pochi anni può essere fuori mercato
o mutare i propri canali di distribuzione

Pochi standard



GROUPWARE

Cos'è il Groupware
Architetture di Groupware
Tipologie di Groupware
Conseguenze del Groupware
Trends
Prodotti

Groupware Trends

Molte applicazioni (word processor, spreadsheet)
integrano funzionalità di workgroup

I messaggi di base diventano parte dei sistemi operativi

Impatto della tecnologia Internet

- supporto e-mail
- messaggi di base
- live chat

Intranet

Le P.A. comunicano internamente ed esternamente
come prima non era possibile

Groupware Trends

Intranet

- rappresentano una fondamentale trasformazione del modo di
 - distribuire ed utilizzare le informazioni mission-critical
 - dare servizio ai clienti
 - ottenere vantaggi competitivi

L'Intranet porta all'interno dell'P.A. l'utilizzo dell'economica tecnologia Internet (Web browser e TCP/IP), in una rete chiusa, privata, che può essere estesa virtualmente dovunque utilizzando l'Internet pubblica

Groupware Trends

Esempi di utilizzi che riducono drasticamente il tempo impiegato in riunioni ed incontri

- Gruppi di discussione comune che collaborano per risolvere i problemi dei clienti
- Pagine che informano sull'andamento del budget o sullo stato del progetto
- Accesso dei manager al sito per le informazioni sulle attività di una o più unità operative
- Pagine sulle quali il manager mette a disposizione documenti che devono essere visionati da tutti gli appartenenti alle unità organizzative di sua competenza

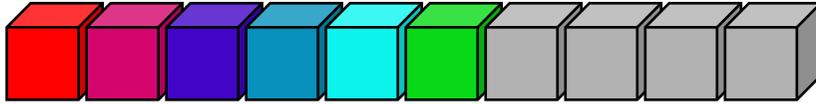
Groupware Trends

Per essere performante e mantenere un efficiente livello di produttività la P.A. deve modificare il modo nel quale le persone lavorano insieme

Il Groupware modifica la cultura organizzativa da una gestione gerarchica ad una nuova organizzazione in gruppo di lavoro

Da personal computing a collaborative computing

Groupware come sinonimo di Business Process Reengineering



GROUPWARE

Cos'è il Groupware
Architetture di Groupware
Tipologie di Groupware
Conseguenze del Groupware
Trends
Prodotti

Groupware

Prodotti

Principali prodotti competitori

■ Commerciali

- Lotus Notes
- Microsoft Exchange
- Novell GroupWise
- Netscape Communicator

■ Opensource

- Group-Office
- OpenGroupware

Groupware

Prodotti

Notes

Vi sono altri prodotti simili, ed invece prodotti con funzioni diverse denominati di groupware, ma Notes è unico per quello che fa e come lo fa

Due aree di concorrenza:

- prodotti che hanno alcune delle funzioni di Notes
- soluzioni di workgroup degli altri competitori maggiori (Microsoft, Novell)

L'acquisizione IBM si è completata nel luglio 1995,
il precedente prodotto IBM di groupware era OfficeVision

Conosciuto ora come “Domino, powered by Notes”

Groupware

Prodotti

Notes

E' leader nel mercato groupware
con circa 14 milioni di posti di lavoro

Gartner Group prevede che la posizione venga mantenuta nel 1999
e vi sia un sorpasso Microsoft nel 2001

Nel luglio 1997 accordo Lotus e Microsoft:
integrazione nel client Notes 4.6 e nella SmartSuite di Microsoft
Internet Explorer (IE),
Notes 5.0 con IE 4.0 browser engine embedded

Dalla release 5.0 supporto di Netscape Navigator
(JavaBean container)

Groupware

Prodotti

Microsoft Exchange

Strategia Microsoft basata su Exchange Server, parte della famiglia Microsoft BackOffice di applicazioni per Intranet distribuite ed Internet computing

Base di installato 7.5 milioni

Altri prodotti correlati per coprire l'ambito delle funzionalità di groupware:

- Outlook, e-mail client
- NetMeeting, funzionalità di conferencing

Groupware

Prodotti

Microsoft Exchange

E' un sistema mail-centric che fornisce funzionalità:

- messaging
- public folder for group discussion
- Internet connectivity
 - group scheduling
 - discussion database
 - document sharing
 - other custom application

Groupware

Prodotti

Novell GroupWise

Novell ha acquisito WordPerfect nel 1994, I prodotti vennero denominati WordPerfect Office

Nel settembre 1996 è stato rilasciato GroupWise 5

Installato di 8 milioni (ma minore sviluppo di Exchange)

E' un prodotto di groupware e-mail based

Caratteristica notevole è Universal Mailbox che offre una completa gamma di funzionalità:

Calendaring/scheduling, task management, shared folders, conferencing, workflow, Web access

Groupware

Prodotti

Novell GroupWise

Il release 5.2 (settembre 1997) fornisce:

- migliore supporto Internet
- client esteso
- migliore workflow e funzionalità di imaging
- nuove funzioni di gestione ed amministrazione

Groupware

Prodotti

Netscape Communicator

Release 4.01 (giugno 1997)

Il prodotto combina 5 prodotti Netscape
per le soluzioni di groupware:

- Netscape Navigator 4.0 (browser software)
- Netscape Composer (HTML authoring software)
- Netscape Messenger (e-mail)
- Netscape Collabora (group discussion software)
- Netscape Conference (realtime collaboration software)

Groupware

Prodotti

Netscape Communicator

Netscape Communicator Professional Edition,
versione per l'utilizzo aziendale in Intranet,
contiene anche:

- Netscape Calendar (scheduling software)
- Netscape AutoAdmin (centralized user management by MIS professionals)

Secondo Datapro difficilmente potrà competere con I principali attori
IBM/Lotus e Microsoft

Groupware

Prodotti

Group-Office

Features:

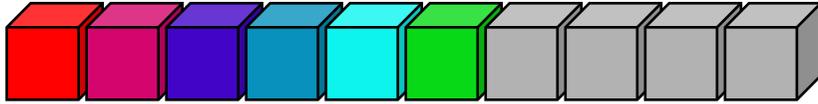
- E-mail client
- CRM
- Calendar and tasks
- Projects
- Synchronization
- Frontend for the postfix mailserv
- Notes

Groupware

Prodotti

OpenGroupware (abbreviato in OGo) è un server di groupware Open Source, comprendente funzioni per la gestione di posta elettronica e messaggistica, rubrica contatti, progetti e risorse, calendario comune, condivisione di cartelle e scambio di documenti.

Sebbene OGo sia nato da una costola di OpenOffice.org e si definisca un progetto complementare a quest'ultimo, le due comunità di sviluppo sono indipendenti: l'obiettivo comune è tuttavia quello di rendere i due software strettamente integrati fra loro e capaci, insieme, di offrire alle aziende una piattaforma per il groupware in grado di tenere testa alla coppia Office/Exchange di Microsoft.



GROUPWARE

Fine