Cloud Computing, Privacy & Security

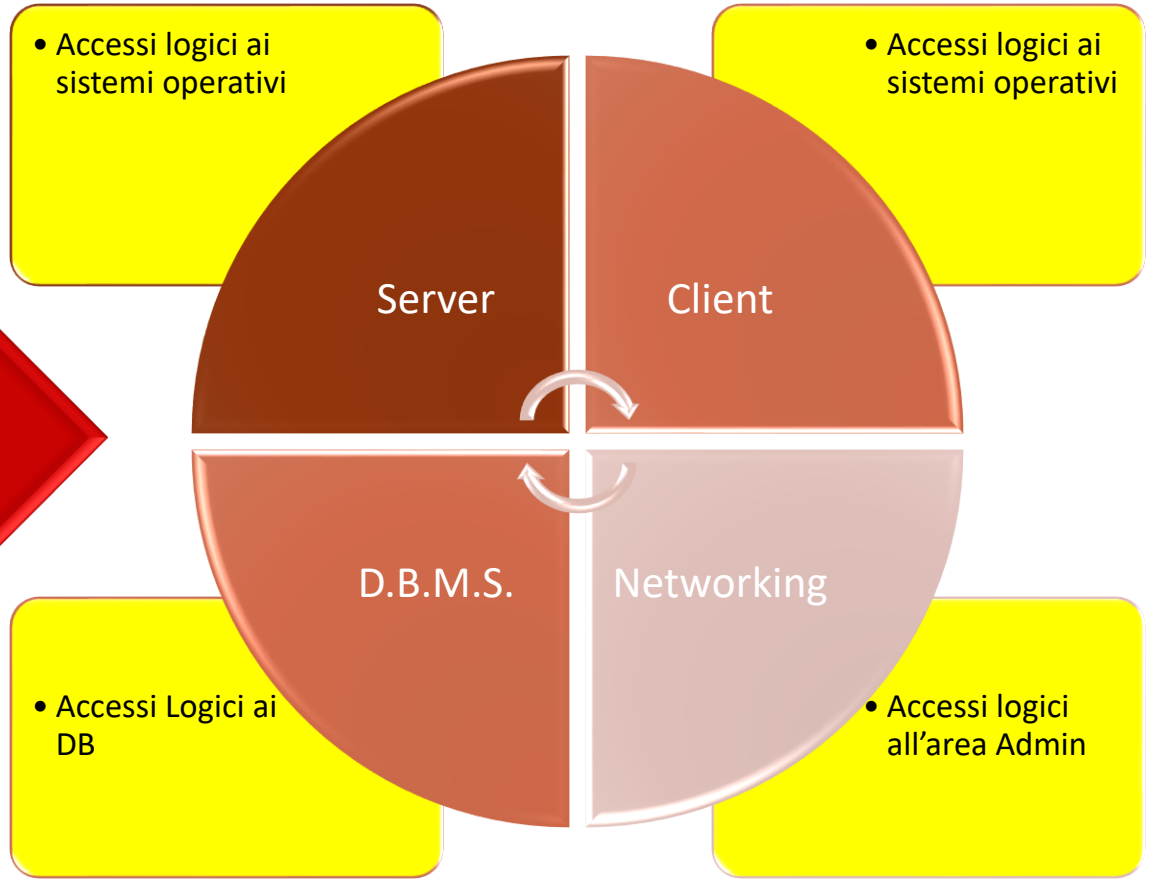
NELL'AMBITO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE


Innovazione ICT nella P.A.
Privacy
CAD
Trasparenza
Cloud Computing
Open Source
Sicurezza
Accessi
Perimetro

Registrazione degli accessi

- *Identificazione sistemi da monitorare*
- Analisi dei rischi
- Attuazione misure di raccolta, conservazione e cancellazione
- Attuazione delle misure volte ad assicurare completezza, inalterabilità e verifica dell'integrità

Definizione del perimetro



Insieme di tecnologie informatiche che permettono l'utilizzo remoto di risorse hardware o software distribuite potenzialmente ovunque nel mondo.

Tipologie di Cloud Computing :

SaaS: Software as a Service - Consiste nellutilizzo di programmi in remoto, spesso attraverso un server web. Questo acronimo condivide in parte la filosofia di un termine oggi in disuso ASP (Application Service Provider)

PaaS: Platform as a Service - uno o più programmi vengono eseguiti in remoto su una piattaforma software che può essere costituita da diversi servizi, programmi, librerie

IaaS Infrastructure as a Service - Utilizzo di risorseCloud Computing e PA hardware in remoto. Questo tipo di Cloud è quasi un sinonimo di Grid Computing (fondamentalmente calcolo distribuito), ma le risorse vengono utilizzate su richiesta al momento in cui un cliente ne ha bisogno, non vengono assegnate a prescindere dal loro utilizzo effettivo.

La Pubblica Amministrazione tramite il CLOUD COMPUTING deve garantire:

Criticità e rischi del Cloud Computing

Dati vulnerabili ad attacchi e a manomissioni, o alla perdita o danneggiamento a seguito di disastri.

Limiti della rete Internet.

Conformità a standard/normative.

Dove sono i miei dati?

Chi tiene i miei dati?

Sotto quale giurisdizione?

Sono protetti?

OPEN SOURCE

CLOUD

Document Management

E-Collaboration

Applicazioni Verticali

Applicazioni residenti

Office Automation

Applicazioni Verticali

Sistemi Operativi

Linux

Quanto costa innovare la P.A.?
Quali sono i tempi?
Quali problemi bisogna affrontare?

L'esplosione di Internet e delle grandi reti Intranet della posta elettronica:

se da una parte hanno reso più flessibile la comunicazione e l’accesso ai servizi, dall’altra hanno aperto varchi verso il mondo esterno che possono essere utilizzati in modo fraudolento e criminoso.

Ciò ci deve far riflettere sulla necessità di proteggere le informazioni, e i dati che circolano quotidianamente da un computer all'altro.

- Ancora oggi, molti pensano che l'installazione di un **antivirus** sia la soluzione a tutti i problemi di Sicurezza Informatica e quindi affrontano il problema in modo **inadeguato**

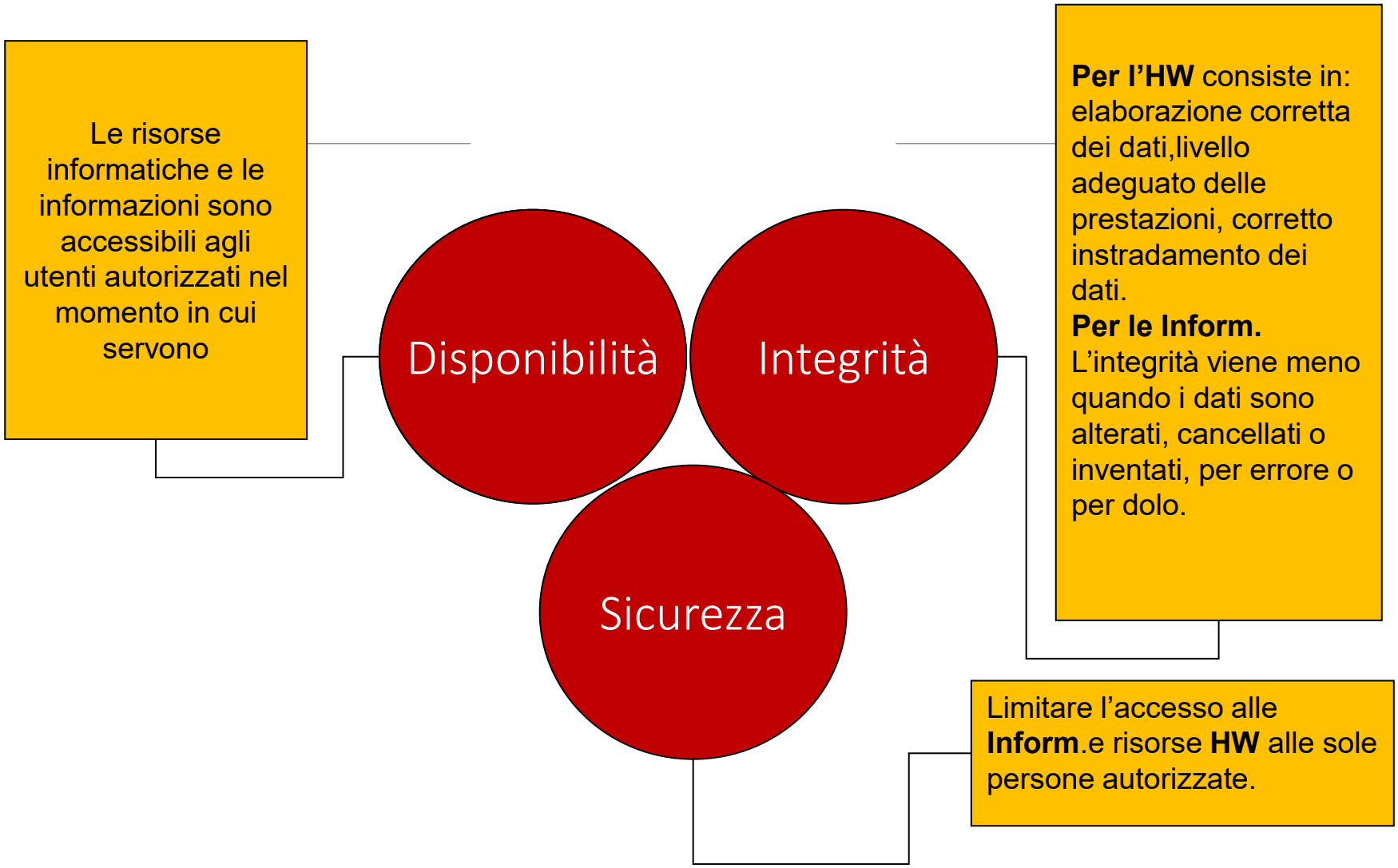
- Possiamo indicare una delle "**Cause** scatenante **problemi sulla sicurezza**" la mancanza di cultura della sicurezza informatica .

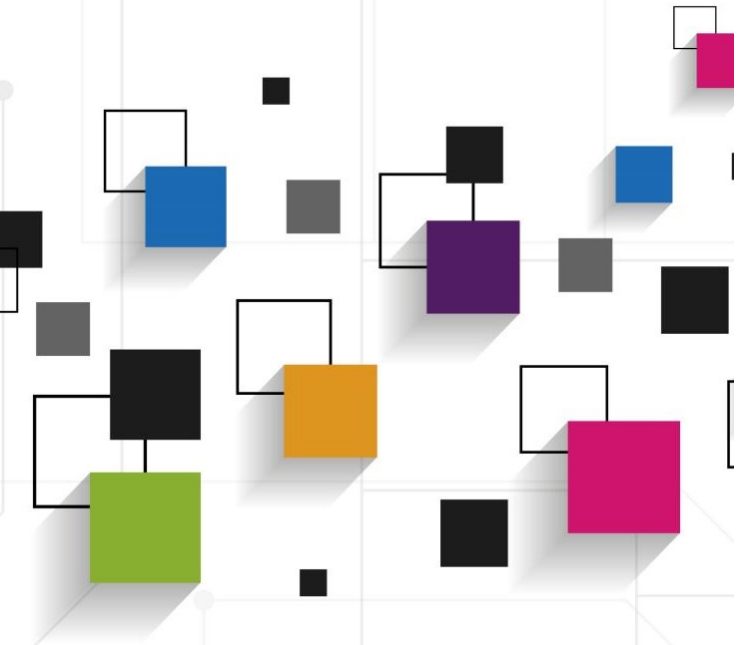
- Gli enti spesso non si rendono effettivamente conto dei potenziali rischi che possono generarsi in un Sistema Informativo

La **sicurezza totale** infatti è un’astrazione e come tale non esiste nella realtà.

Si deve allora seguire la logica secondo cui un progetto di sicurezza ha l'obiettivo di **ridurre** il rischio.

Diffondere la **cultura della Sicurezza Informatica** presso le organizzazioni, sia Militari che della Pubblica Amministrazione e i cittadini è uno degli strumenti più efficaci per far fronte ai problemi della sicurezza informatica.


Le risorse informatiche e le informazioni sono accessibili agli utenti autorizzati nel momento in cui servono
Disponibilità
Integrità
Sicurezza
Per l'HW consiste in: elaborazione corretta dei dati,livello adeguato delle prestazioni, corretto instradamento dei dati.
Per le Inform. L'integrità viene meno quando i dati sono alterati, cancellati o inventati, per errore o per dolo.
Limitare l'accesso alle **Inform**.e risorse **HW** alle sole persone autorizzate.



Problemi da affrontare:

Cultura della sicurezza informatica;

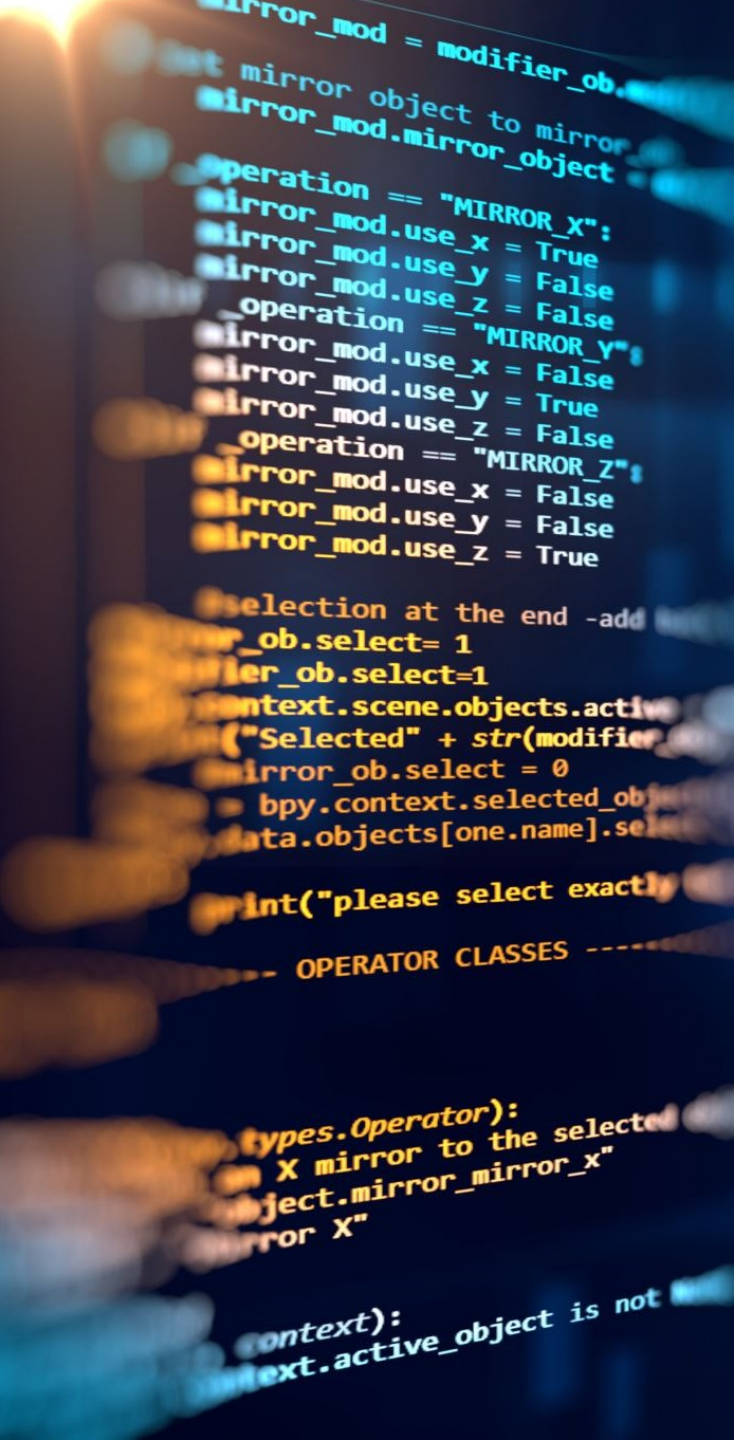
Investimenti in tecnologia e conoscenza;

- Meglio un'opera pubblica che si vede o software, corsi di formazione, ecc.ecc.
- Interessi e contaminazioni economiche.

Trasparenza amministrativa vs. Innovazione Tecnologica;

Le linee guida e le normative ci sono, ma pochi le rispettano;

Personale impiegato negli enti;



IL CAD (Codice dell'amministrazione digitale)?

Il nuovo Codice dell'amministrazione digitale (CAD) stabilisce le **regole per la digitalizzazione della pubblica amministrazione**

Questo decreto legislativo segna il passaggio **dall'amministrazione novecentesca fatta di carta e timbri all'amministrazione del XXI secolo digitalizzata e sburocratizzata**

Cosa prevede?

Digitalizzazione dell’attività amministrativa;
Rapporti tra pubbliche amministrazioni e imprese;
Trasparenza;
Pagamenti informatici;
Firme digitali;
Customer Satisfaction;
Utilizzo della PEC;
Dematerializzazione dei documenti;
Protocollo informatico e fascicolo elettronico;
Conservazione dei documenti;
Accesso ai servizi in rete;
Istanze alle pubbliche amministrazioni;
Continuità operativa e disaster recovery;
Scambi di dati;
Dati Pubblici;

A che punto siamo?

La strada è lunga e tortuosa!

“Riuso” e “Condivisione” devono diventare parole comuni.

Rispettiamo il CAD.

Utilizzare la tecnologia esistente senza sprechi.

Domande & Risposte