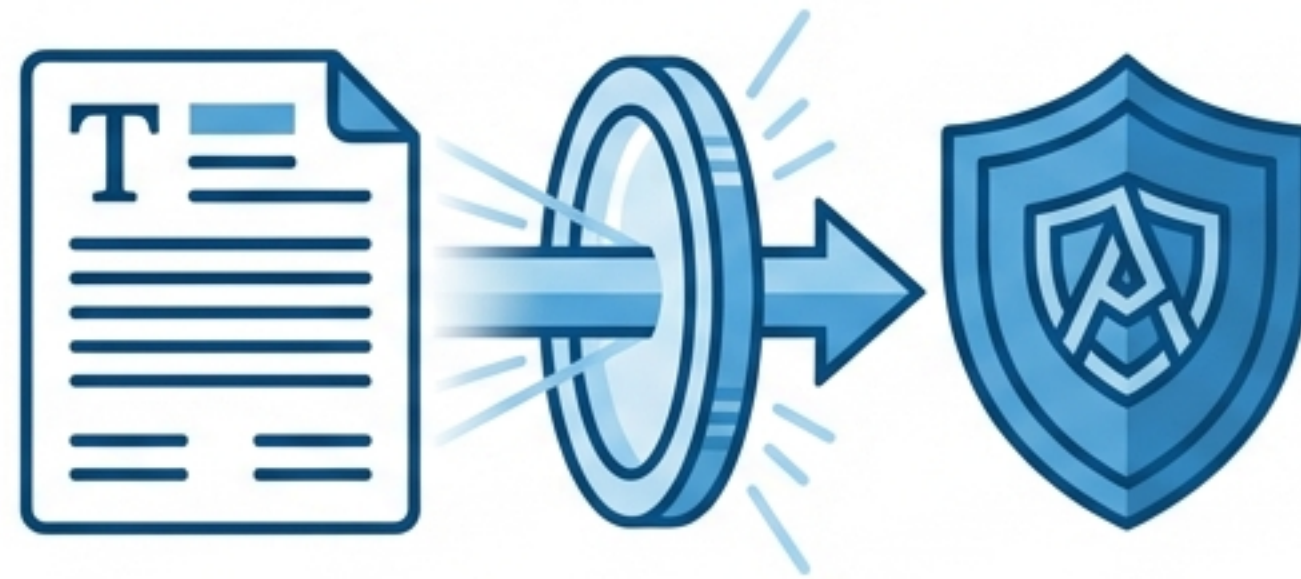


Operazionalizzare il Risk Management IT: Metodologia e Applicazione

Dal framework teorico all'analisi del caso "Eurocandies"



Obiettivo Didattico

Applicare i concetti di IT Risk Management attraverso l'utilizzo di un template strutturato ('scaricare a terra' la teoria).

Metodologia

Utilizzo di un approccio rigoroso per la raccolta, sistematizzazione e valutazione dei rischi IT.

Strumento

Il 'Template di Gestione del Rischio IT' come standard per l'analisi.

Struttura del Template di Risk Management



Registro Rischi

Il database centrale ('Core') per la raccolta dei rischi IT aziendali.

Grafico

La visualizzazione della matrice di rischio (Heat Map) generata automaticamente.

Impatto

Foglio di personalizzazione per definire le metriche di danno (Reputazione, Operatività, Conformità).

Probabilità

Scala di riferimento per la frequenza degli eventi.

Il Registro dei Rischi: Tassonomia e Identificazione

A	B	C	D	E
ID	Risk Breakdown Structure (RBS) ☒	Causa (Origine)	Rischio (Evento)	Conseguenza (Effetto)

La Triade Descrittiva

Logica di Compilazione

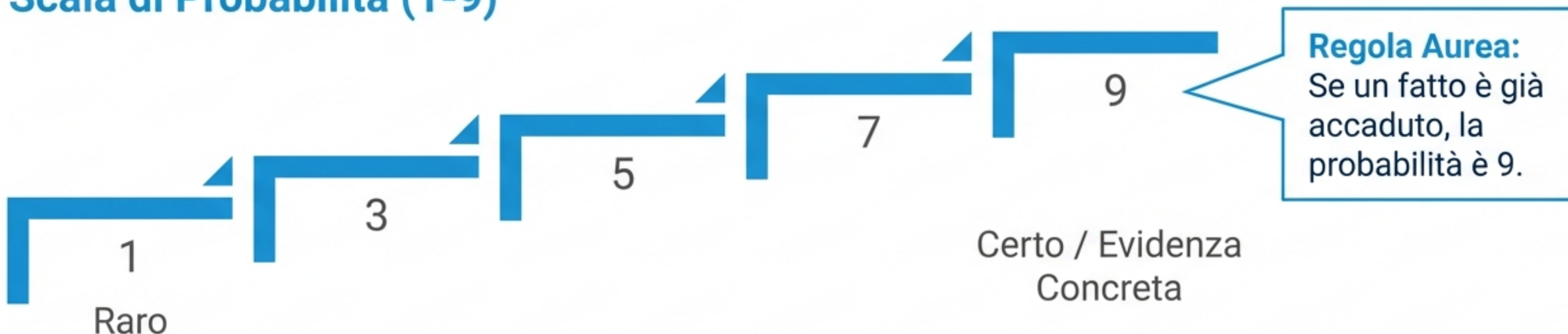
- **Anagrafica (ID & RBS):** Ogni rischio deve essere univoco e classificato secondo la Tassonomia IT.
- **Causa:** L'origine o la fonte del problema.
- **Rischio:** L'evento avverso in senso stretto.
- **Conseguenza:** L'effetto prodotto dall'evento.

Esempio Applicativo



La Valutazione: Metriche di Probabilità e Impatto

Scala di Probabilità (1-9)



Logica di Impatto e Calcolo

Reputazionale	Operativo	Compliance	Economico

$$[\text{Impatto}] \times [\text{Probabilità}] = [\text{Severità}]$$

Alto / Medio / Basso

Profilo Aziendale: Eurocandies Group



Key Facts

- Fatturato: ~300M €
- Dipendenti: 2.500
- Settore: Dolciario (Toffee/Gelee, Snack)
- Modello: Multinazionale a controllo familiare.
- Assetto: 6 stabilimenti in Italia, 1 Spagna, 1 Germania.

Analisi del Contesto IT e Stakeholder

La Visione del CEO (Dr. Amaron)



“Sono più i giorni che l’IT mi fa venire il mal di testa di quelli in cui mi dà soddisfazioni.”

- Richiede dati immediati, ottiene ritardi.

La Percezione del Business



“È da 6 mesi che sto aspettando un report standard.”

- IT visto come lento e privo di innovazione (‘Ing. Miele’).

La Realtà Operativa IT

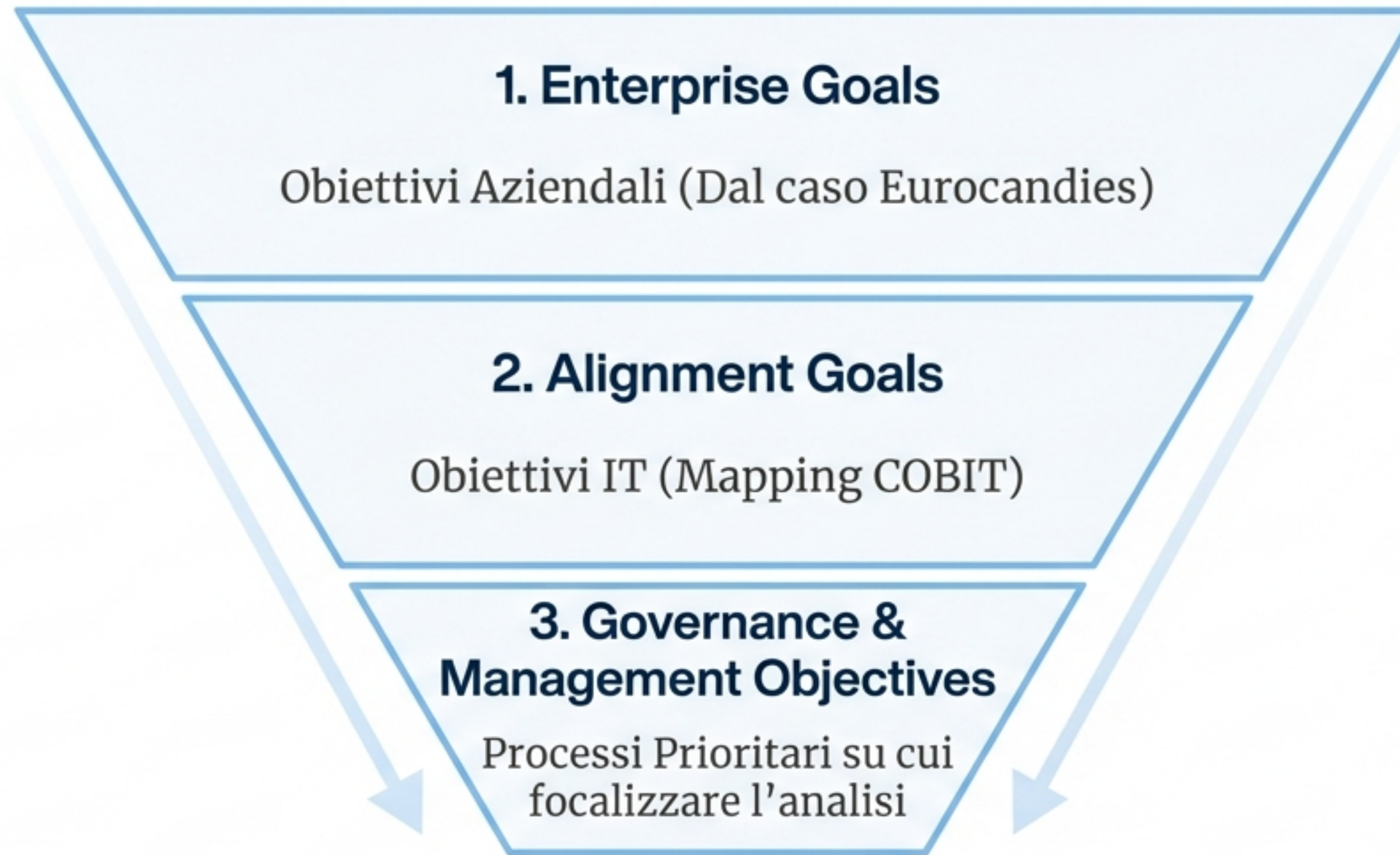


- **Silos informativi.**
- **Lavoro manuale su Excel.**
- **Sistemi non integrati.**

Il Mandato di Consulenza (Risk IT SpA)

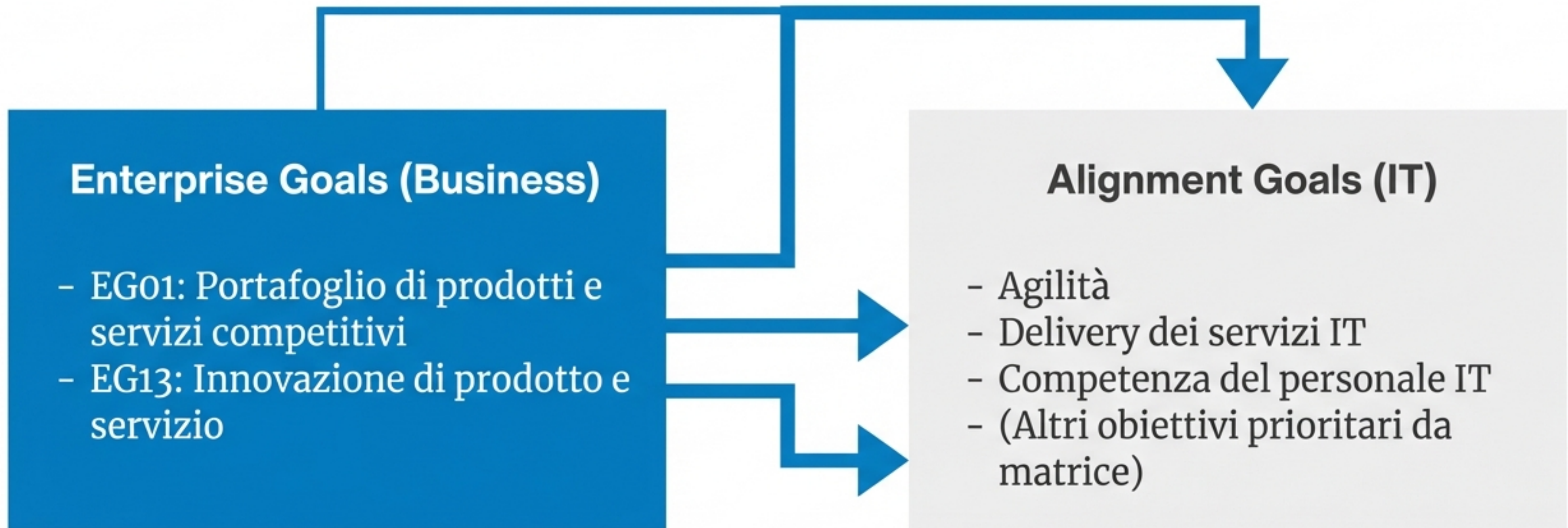


Approccio Metodologico: Reverse Engineering COBIT



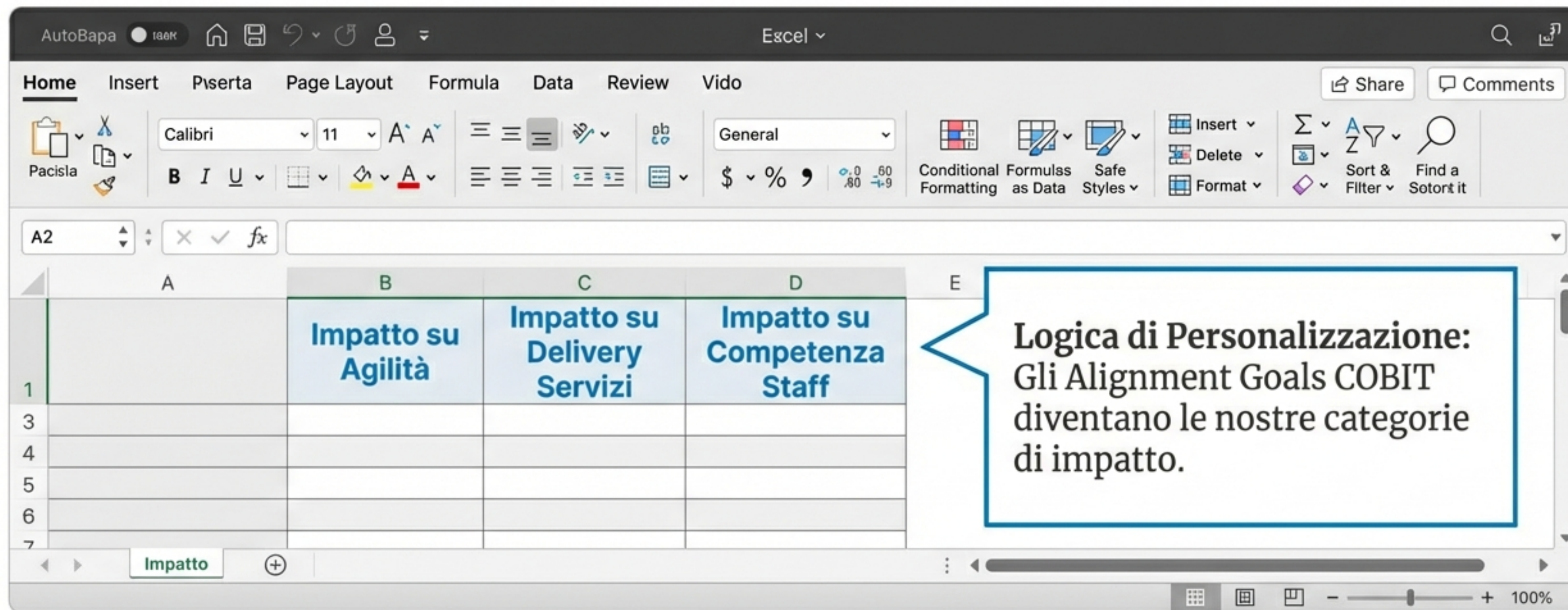
Approccio Top-Down per evitare il “Foglio Bianco”

Selezione degli Obiettivi (Enterprise & Alignment Goals)



Risultato: Selezione di 25 processi critici per l'analisi.

Definizione degli Impatti di Business



The screenshot shows the Microsoft Excel interface with the following details:

- File Name:** AutoBapa
- Language:** Italiano
- Menu Bar:** Home, Insert, Inserta, Page Layout, Formula, Data, Review, Vido
- Home Tab Ribbon:** Includes options for font (Calibri, size 11), bold (B), italic (I), underline (U), and various alignment and formatting options.
- Formula Bar:** Shows cell A2 is selected.
- Spreadsheet Data:**

	A	B	C	D	E
1		Impatto su Agilità	Impatto su Delivery Servizi	Impatto su Competenza Staff	
3					
4					
5					
6					
7					
- Callout Box (Right):**

Logica di Personalizzazione:
Gli Alignment Goals COBIT diventano le nostre categorie di impatto.
- Bottom Bar:** Shows the 'Impatto' sheet is active, and the zoom level is set to 100%.

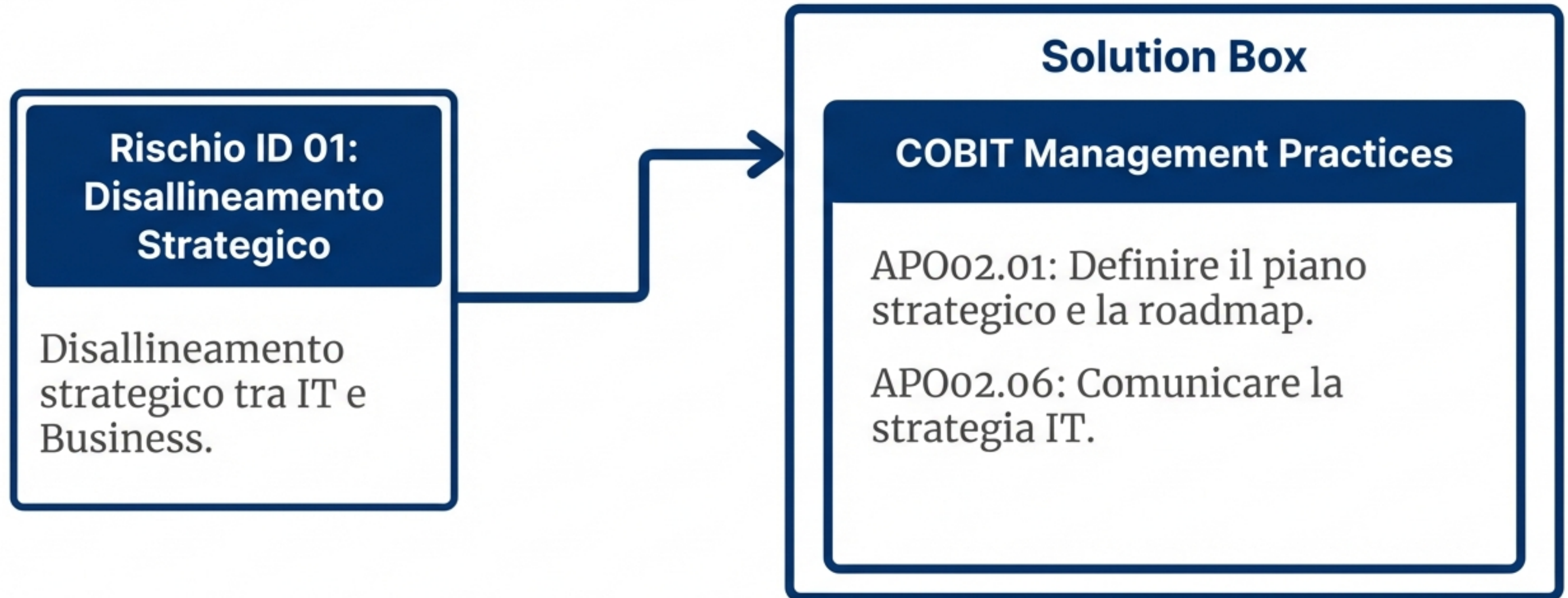
Assumption: Dato che le interviste riportano problemi conclamati, assumermo Probabilità = 9 (Evidenza Certa).

Identificazione del Rischio 1: Strategia IT (APO02)

ID	RBS	Causa	Rischio	Conseguenza	Probabilità
01	IT Strategy (Governance)	Assenza processo di pianificazione / accentramento decisionale.	Disallineamento strategico tra IT e Business.	Rincorsa continua alle emergenze / Incapacità di supportare l'innovazione.	9

Contesto: Amaron decide tutto ('Monarca assoluto'). Mancanza totale di strategia formale.

Mitigazione del Rischio 1: Best Practices



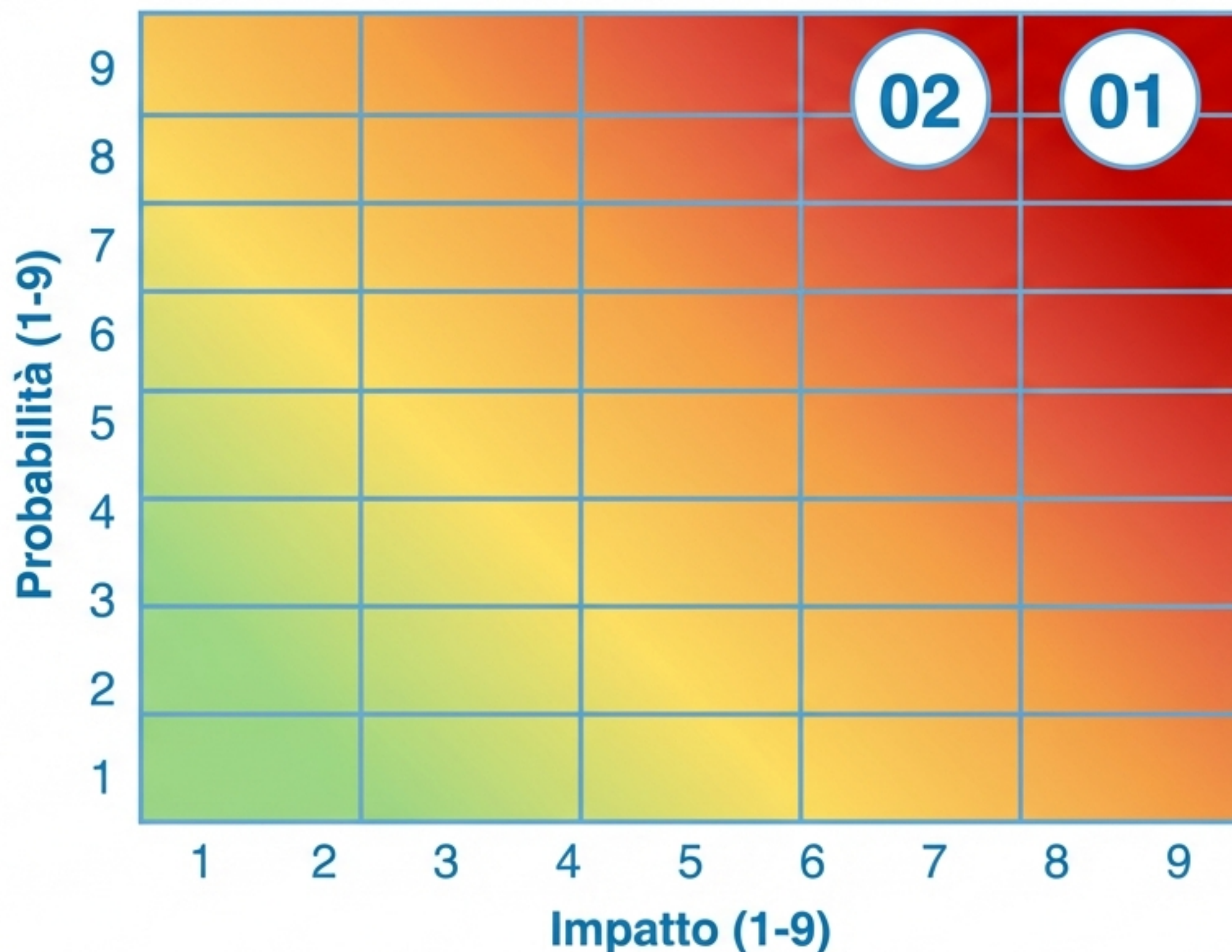
Obiettivo: Trasformare l'IT da esecutore passivo a partner strategico.

Identificazione del Rischio 2: Architettura IT (APO03)

ID	RBS	Causa	Rischio	Conseguenza	Probabilità	Impatto Integrazione
02	IT Architecture	Assenza di framework architetturale.	Stratificazione di soluzioni ridondanti e non integrate ("Accozzaglia").	Ritardi nel reperimento dati e impossibilità di analisi cross-funzionale.	9	9

Evidence: Il report richiede 3 giorni di lavoro manuale per essere generato.

La Matrice dei Rischi Finale



Strategia di Risposta

- **Zona Critica (Rossa):** Azione Immediata richiesta.
- **Azione (Colonna Q):** Implementazione pratiche COBIT.
- **Piano B (Colonna R):** Piani di contingenza operativa (es. procedure manuali).

Conclusioni e Valore Aggiunto



Il 'Mal di testa' di Amaron è curato con la governance, non solo con la tecnologia.