

# The Zero Trust Security Model

Vincenzo Calabrò



# Modulo n. 1

Standard NIST

Motivazioni

Definizioni

Visione d'insieme

# Agenda modulo n. 1

---

- Criticità
- Minacce
- Cambio di paradigma
  
- Nascita e storia di Zero Trust
  
- Standard NIST SP 800-207 "Zero Trust Architecture"
  - Definizioni
  - Concetti base
  - Principi
  - Requisiti

# Criticità

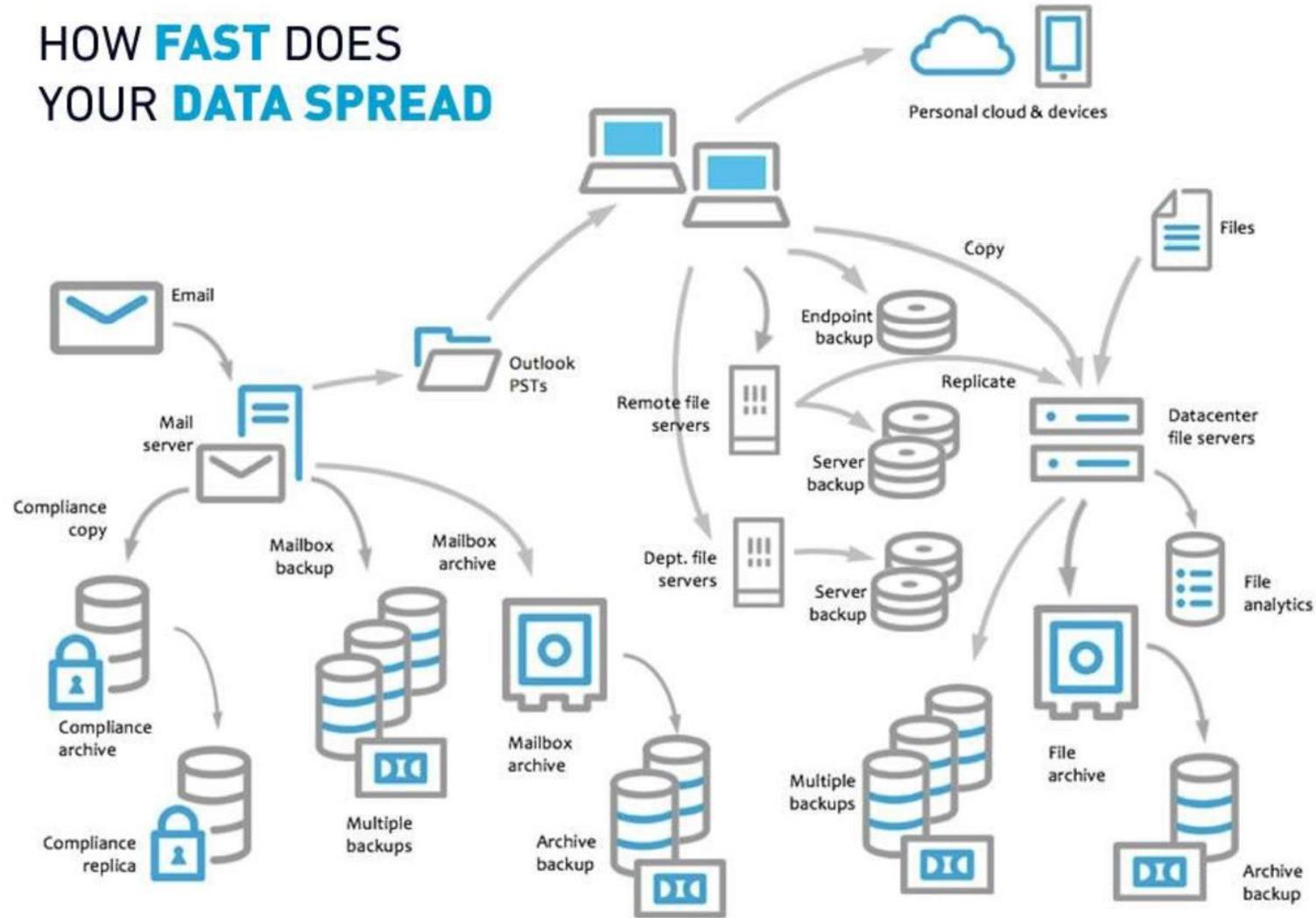
- Strutture di dati sempre più complesse
- Applicativi di gestione sempre più complessi
- Hardware, container, virtualizzazioni sempre più complessi
- Normative sempre più stringenti per garantire confidenzialità, integrità, disponibilità dei dati
- Minacce esterne e interne

# Data Complexity

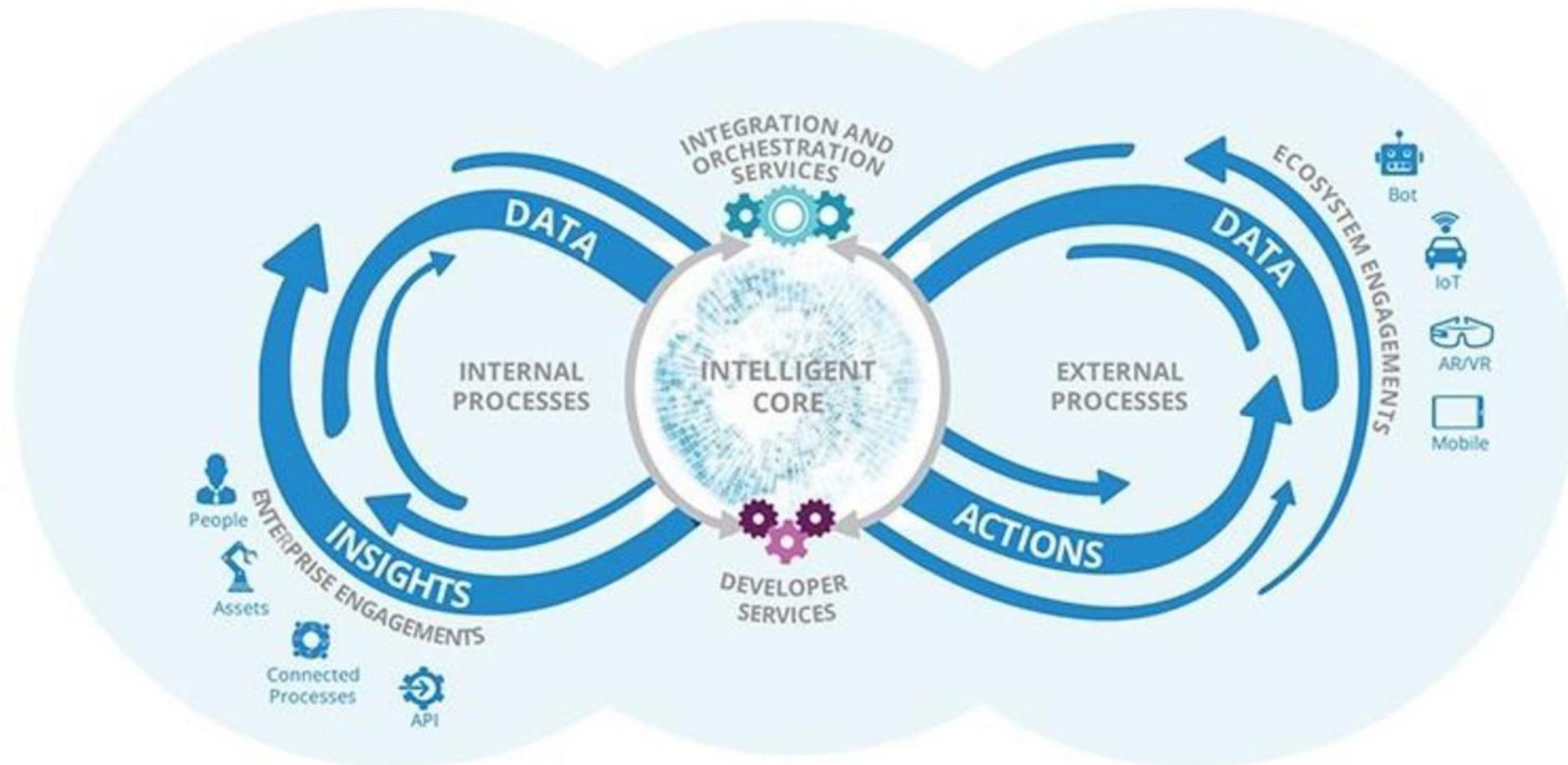
- Dati immagazzinati in posti sempre più sparpagliati
- Dati fuori dal perimetro (cloud, fornitori esterni, SmartWorking)
- Mancanza di un perimetro definito della propria Organizzazione
- Dati vengono processati da più attori (~80%)
- Dati sempre più «corposi»

# Dati sparpagliati – mancanza di perimetro

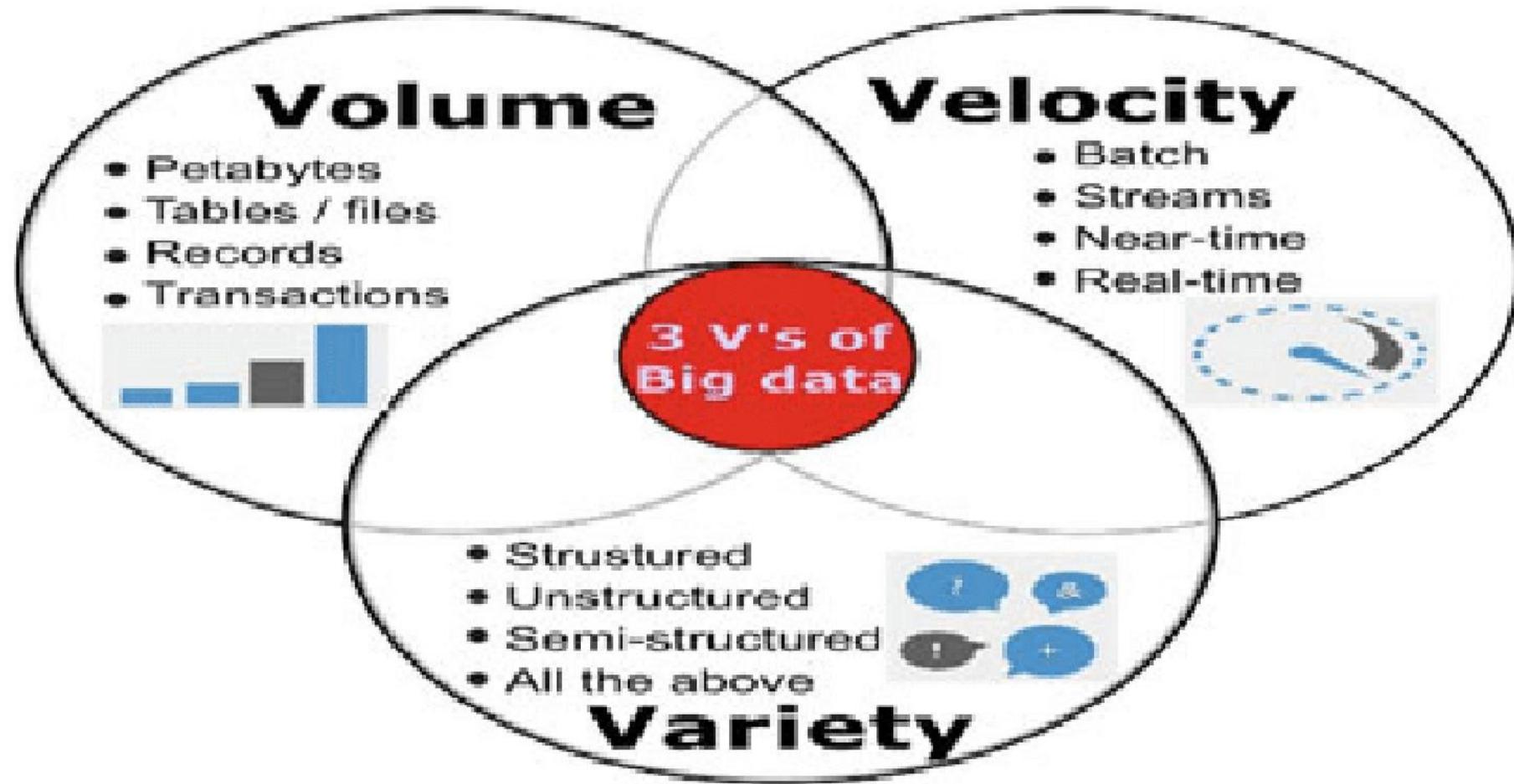
HOW **FAST** DOES  
YOUR **DATA SPREAD**



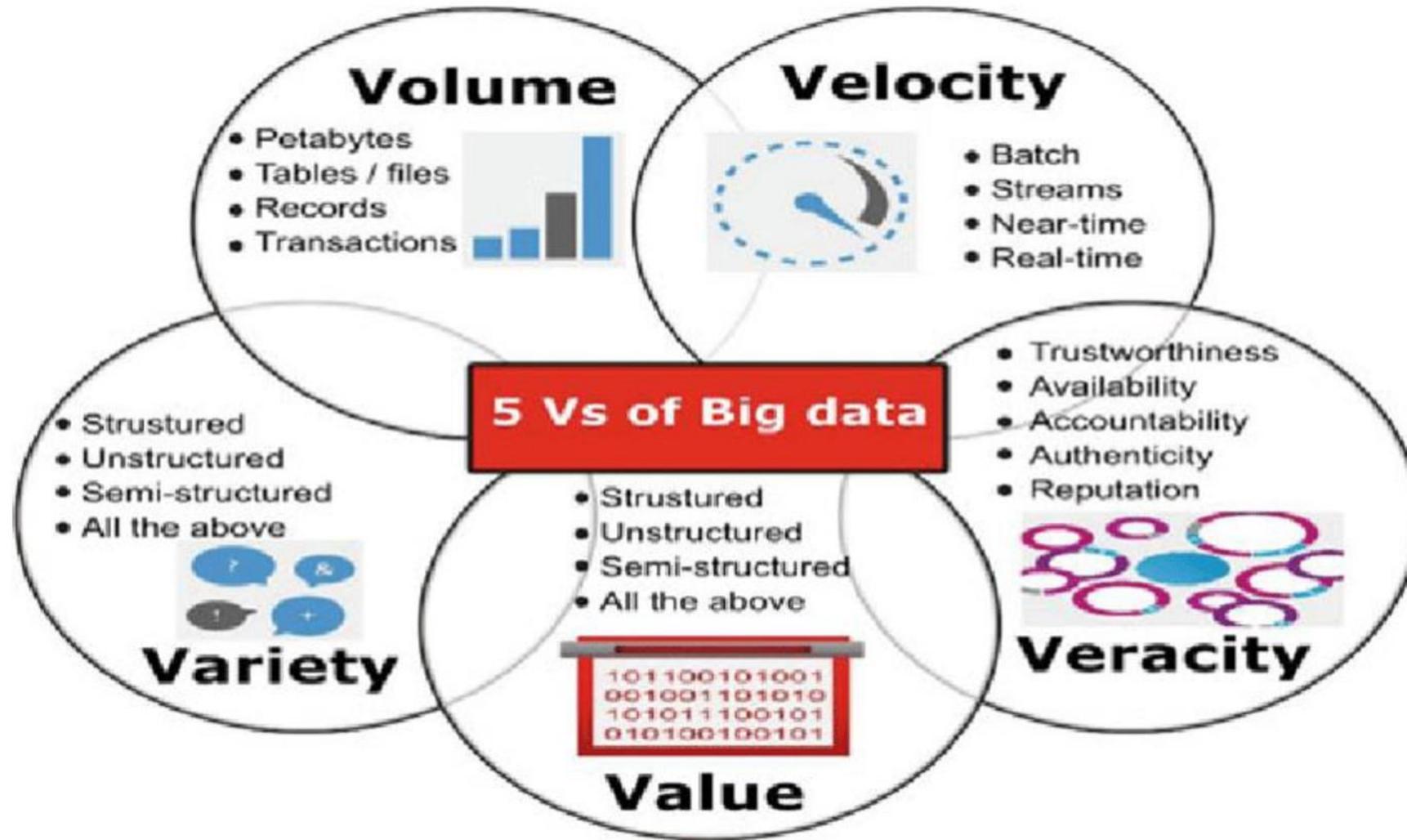
# Dati gestiti da più organizzazioni



# Verso il Big Data



# Verso il Big Data

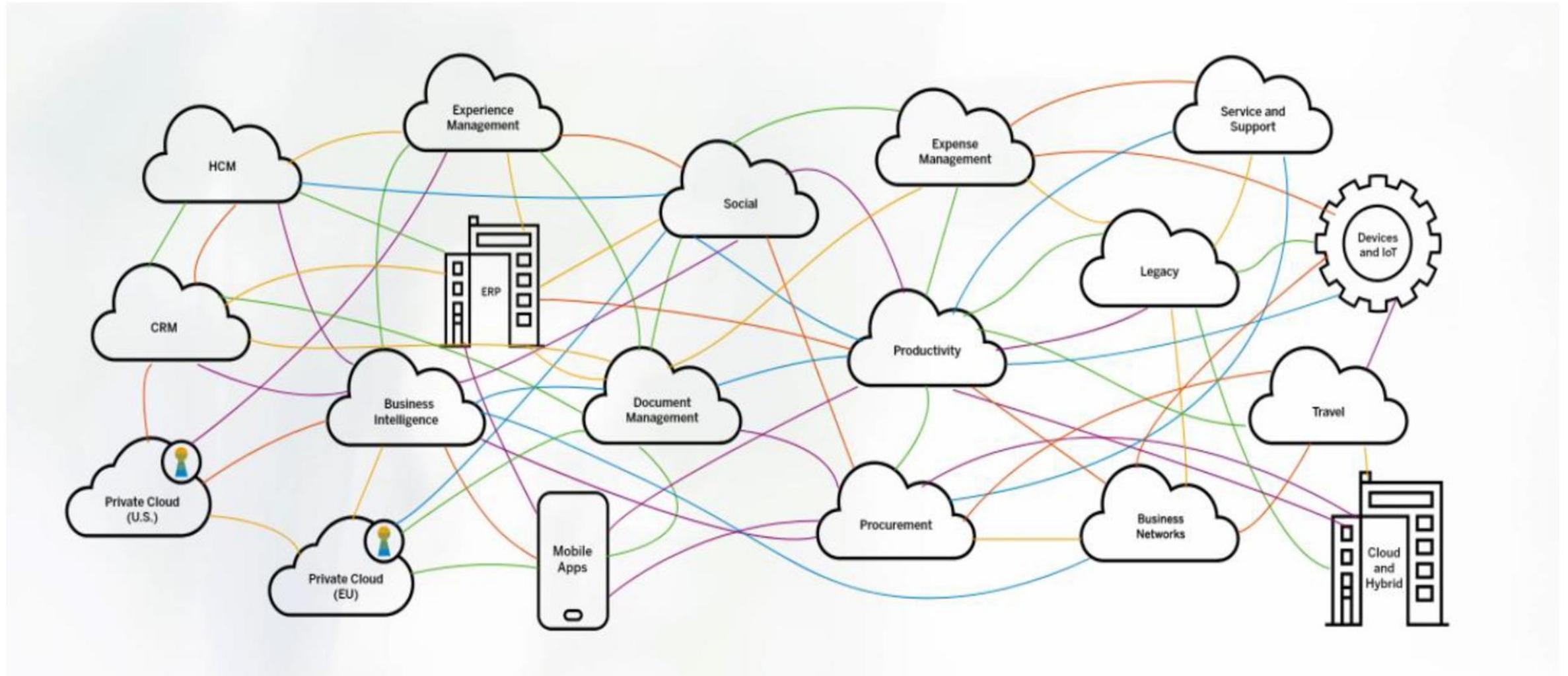


# Application and Infrastructure Complexity

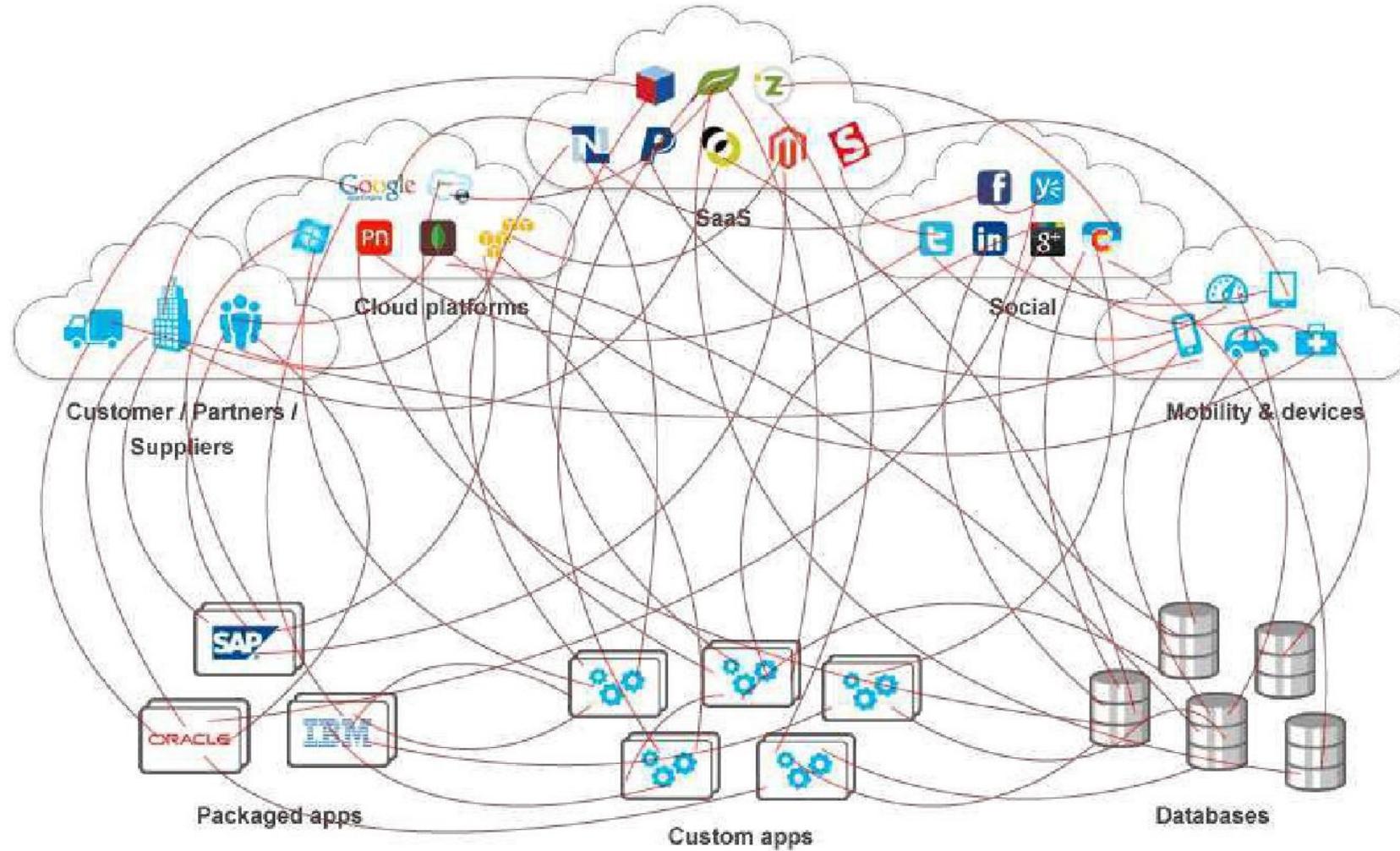
- Complessità nel numero e nel tipo di servizi erogati
- Complessità nell'integrazione delle diverse applicazioni
- Complessità nell'utilizzo dei dati per sviluppo software «in casa»
- Complessità nei layer di virtualizzazione, applicativi, hardware
- Complessità nel fornire servizi agli utenti

Impossibile controllare puntualmente ogni macchina e «rispondere» a tutti i possibili allarmi

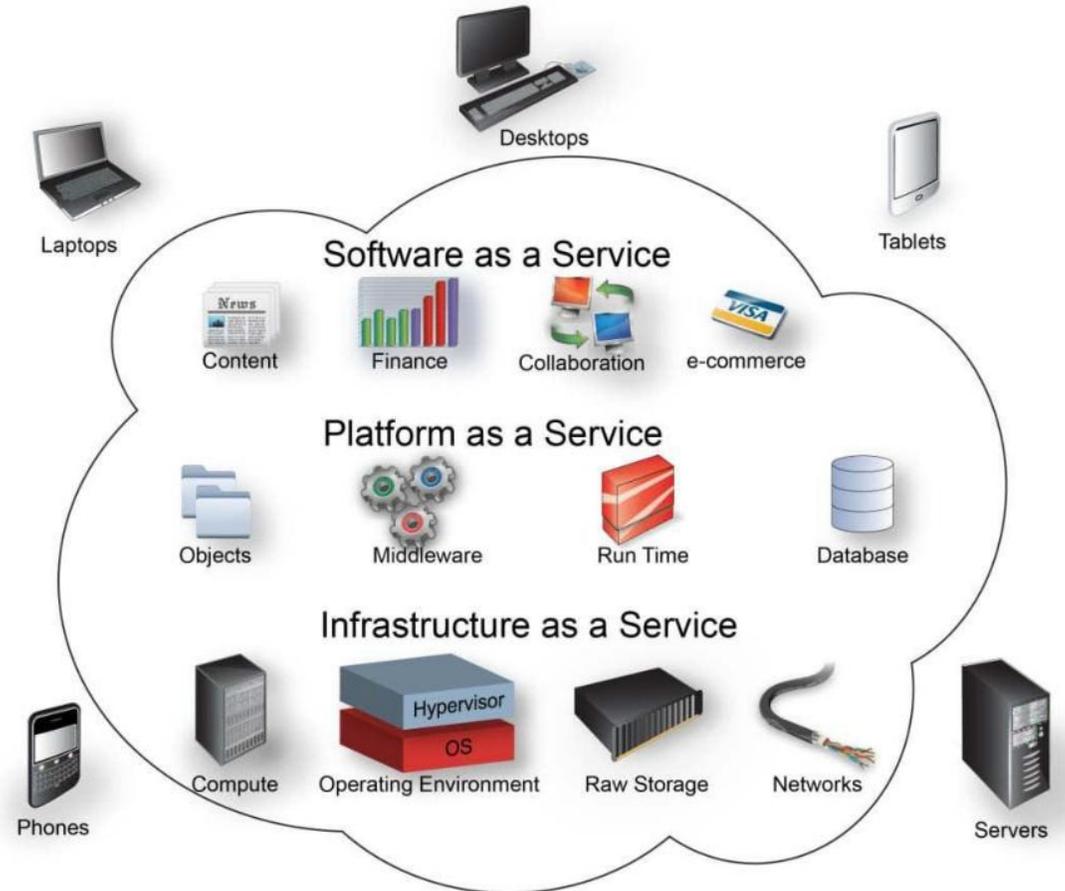
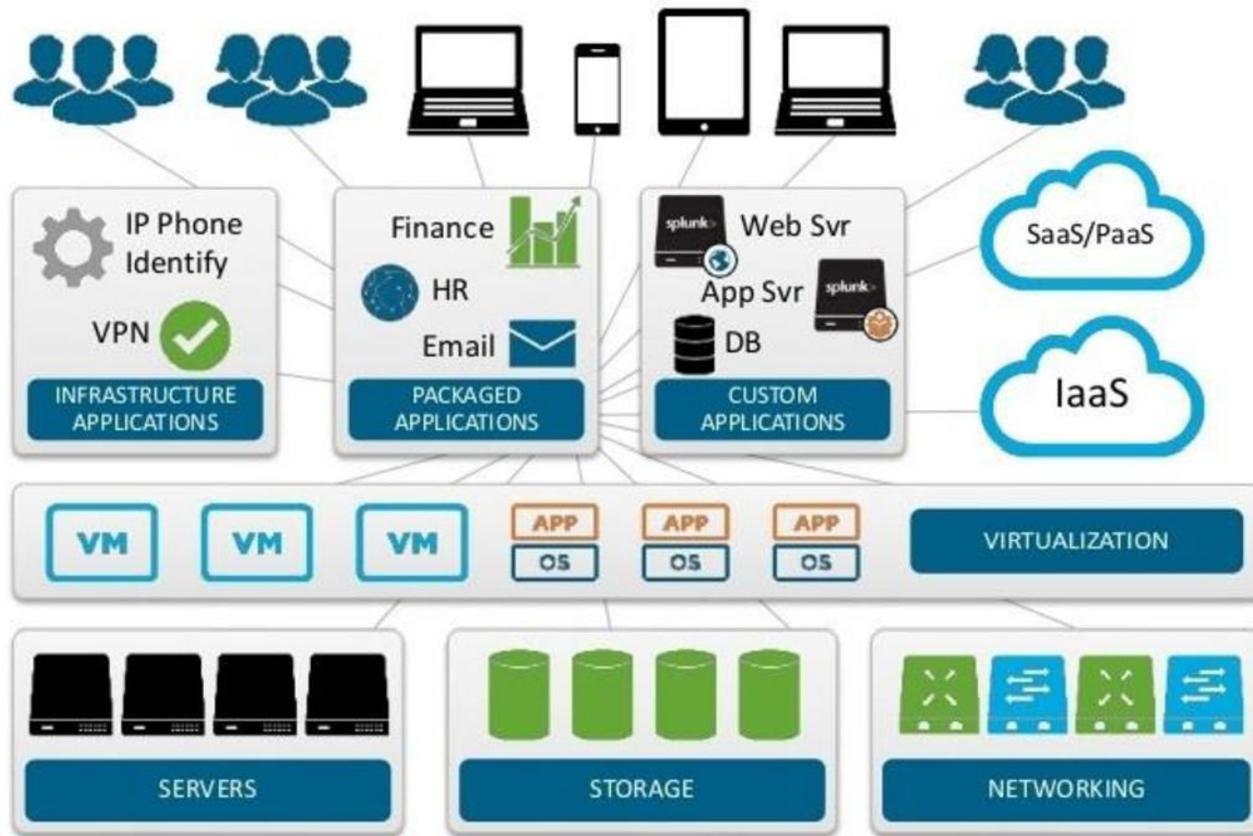
# Numero e tipo di servizi erogati



# Integrazione fra applicazioni

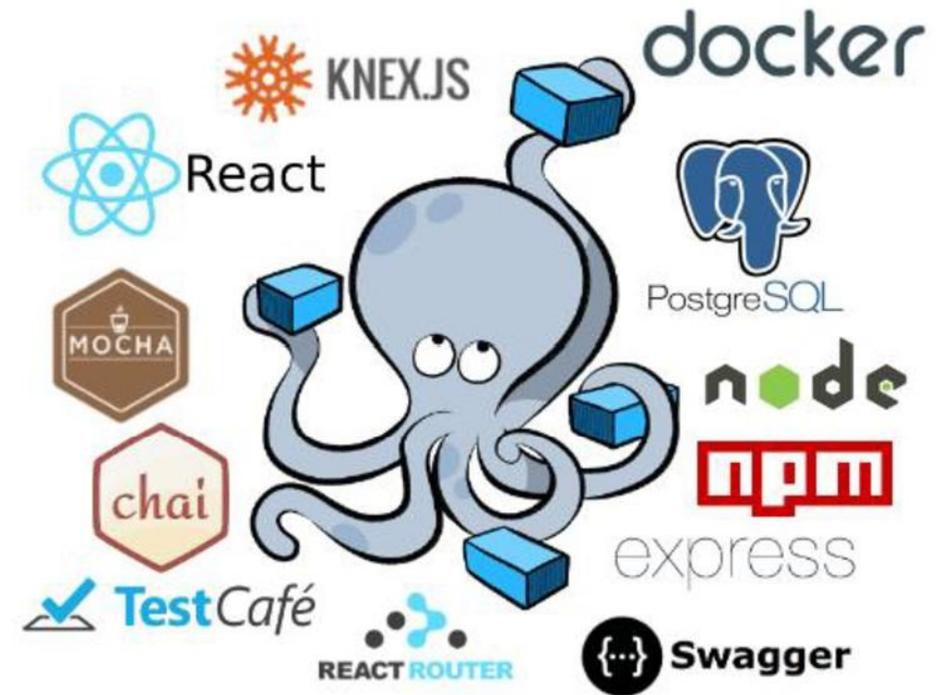
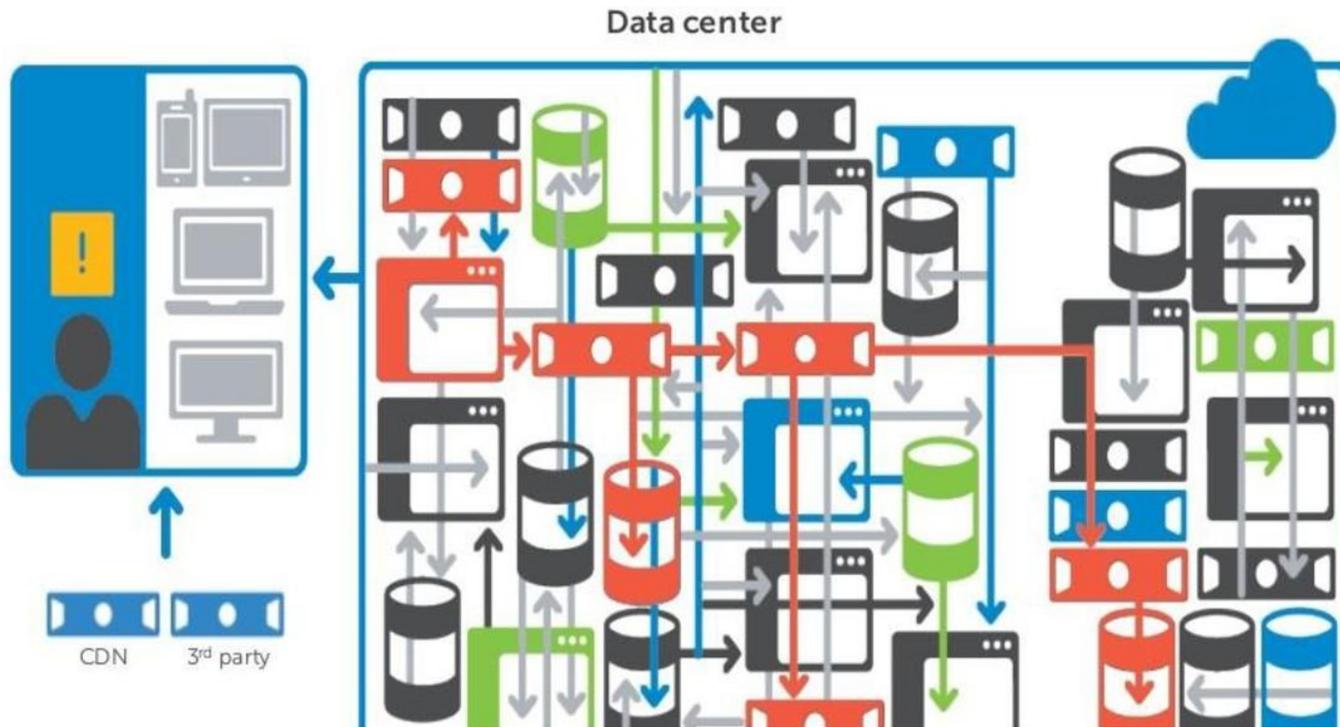


# Infrastructure – virtualizzazione container - SaaS PaaS IaaS

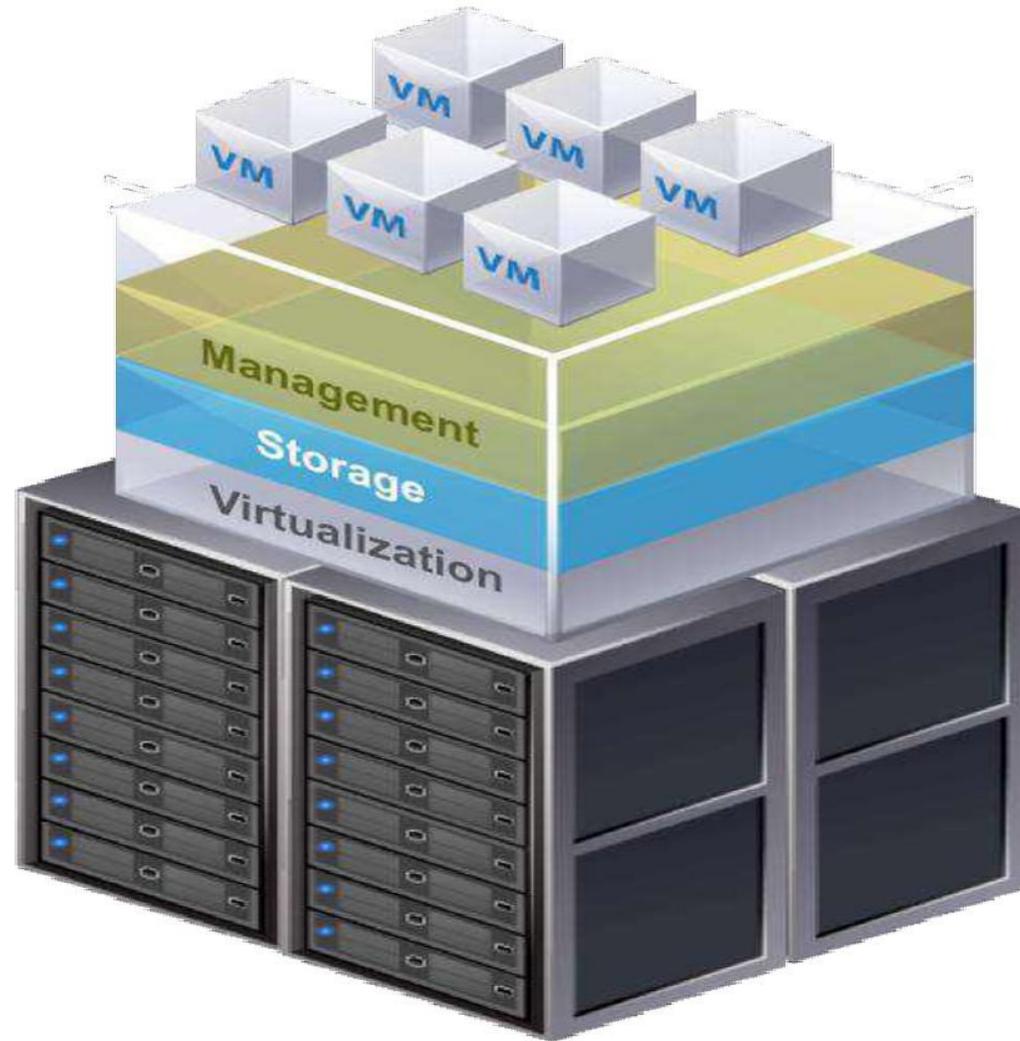


# Infrastructure Software

## Infrastructure Complexity Affects Visibility



# HyperConvergence



**Hyper-Converged  
Software**



**Industry-Standard  
Hardware**

## Complessità di normative e contratti

- Leggi a tutela dei dati disomogenee o non presenti
- Non solo in Asia o USA, ma anche in Europa!
- «*consenso informato*»: cosa significa per una organizzazione e per un utente?

# Privacy Law Complexity



## WFA Global Privacy Map

An overview of data protection and privacy regulation in key markets



# Consenso informato?



Reading Time for a «Terms of Service»

<https://www.visualcapitalist.com/terms-of-service-visualizing-the-length-of-internet-agreements/>

Terms of Service: TL;DR

<https://tosdr.org/>

Lettera aperta ad un Presidente  
<https://www.agendadigitale.eu/scuola-digitale/liberiamo-la-scuola-dai-servizi-cloud-usa-lettera-aperta-ai-presidi/>

# Minacce

- Malware, Virus, BotNet, DDoS
- Social Engineering, Phishing, Business Email Compromise (BEC)
- IoT, SmartWorking, Bring Your Own Device (BYOD) ... etc etc
- Databreach sempre più numerosi (ma forse sempre meno divulgati?)

## Mid Year 2020 At A Glance

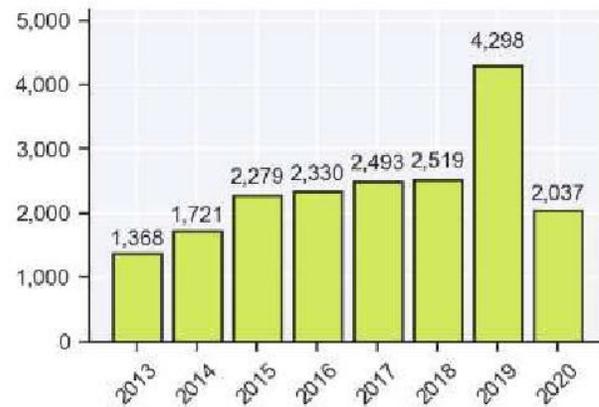


Figure 1: Number of breaches reported by Q2 each year

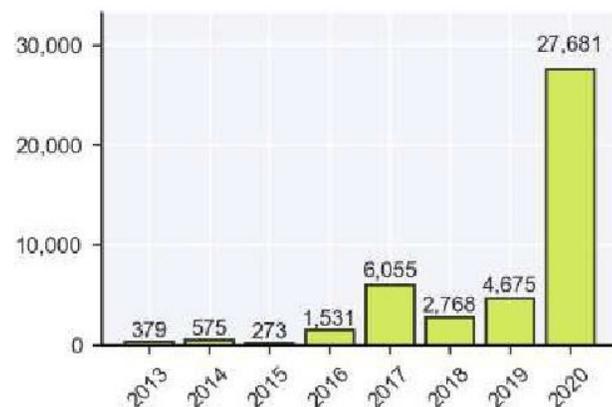


Figure 2: Number of records lost (in millions) reported by Q2 each year

Fonte: Risk Based Security Inc.  
Mid 2020 Year Report  
Data Breach Quick View

<https://pages.riskbasedsecurity.com/en/2020-mid-year-data-breach-quickview-report>

## Accelerata in tempo di COVID-19

- Cambio degli attacchi
- Più numerosi
- Più verso lato client
- Più verso gli utenti e meno verso i sistemi
- Aumento dell'uso di applicazioni (Zoom), con nuove possibilità di attacco
- Organizzazioni più esposte ai rischi (accessi remoti)

- Sia esterne che interne – deperimetroizzate
- No attacchi tecnici sofisticati
- Soprattutto credenziali rubate
  - Password deboli
  - Attacchi (stavolta sì) anche molto sofisticati di Social Engineering

Quello di cui ci fidiamo per dimostrare che un utente ha  
diritto ad utilizzare un dato

**Utente/Password**

non è più sufficiente  
si ritorce contro di noi

**è il tallone di Achille della nostra struttura**

## Cambio di paradigma

- Servizi più pervasivi
- Minacce molto più critiche

Impattano non più sui sist. informatici

- **Sui dispositivi personali**
- **Sulla privacy**
- **Sull'identità delle persone**



## Cambio di paradigma

- Consapevolezza nella Leadership
- Piano di sicurezza sviluppato dall'alto
- Analisi dei rischi
- Policy e procedure
  
- Approccio non puntuale ma secondo **l'analisi dei rischi**
- Approccio non perimetrale ma **Zero Trust**

# La storia di Zero Trust

Concetto di assenza di perimetro «Black Core» - ~1994

Introdotta nel 2010 da Forrester Research in partnership con NIST

- Propagare la fiducia in situazioni tradizionali aumenta le vulnerabilità

Ripresa dei lavori su **Zero Trust** a seguito di minacce sempre più pervasive

- 09/23/19: [SP 800-207 \(Draft\)](#)
- 02/13/20: [SP 800-207 \(Draft\)](#)

**Il 20 Agosto 2020 pubblicato lo STANDARD NIST SP 800-207  
"Zero Trust Architecture"**

<https://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/SpecialPublications/NIST.SP.800-207.pdf>

**Zero Trust** pone fiducia ZERO a qualsiasi elemento di una rete

**Zero Trust** assume che le organizzazioni dovrebbero verificare tutte le richieste di utilizzo di un dato prima di concederne l'accesso

Incentrato solamente sui dati

- Il dato diventa la parte più importante da tutelare
- Indipendentemente da dove sia immagazzinato
- Dovrebbe essere acceduto nella maniera più sicura possibile
- Controlli continui, dinamici e granulari sull'autenticazione e l'autorizzazione

Si passa dalla difesa dei sistemi alla difesa del dato

## **Zero trust** è una serie di

- Principi
- Strategie
- Best practices di sicurezza
  
- Non è un prodotto
- Non è una architettura di rete
- Non è un disegno/deployment di sistemi

La fiducia non è mai data per scontata ma va valutata continuamente

Rapporto diretto **End-to-End (1:1)** fra utente e risorsa

Tiene conto di

- Identità e Identity Management
- Credenziali
- Access Management
- Operations, procedure
- Infrastruttura di connessione

Per ogni singola sessione di accesso al dato

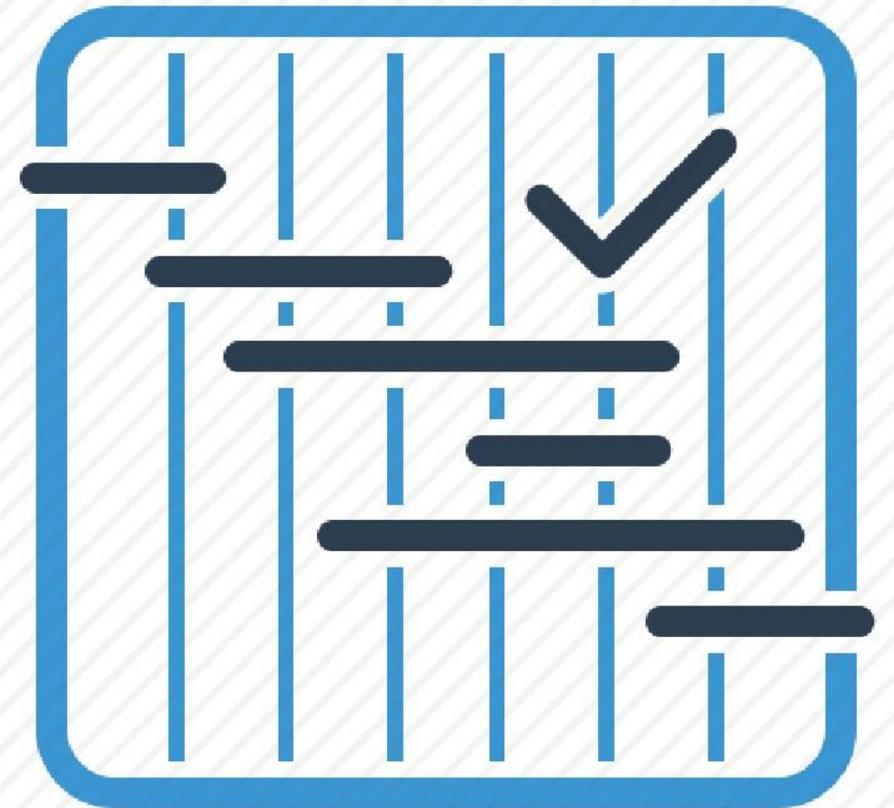
## Zero Trust

E' l'insieme di idee e concetti con lo scopo di decidere se autorizzare l'accesso ad una risorsa sulla base di ogni singola sessione e degli attributi della singola sessione



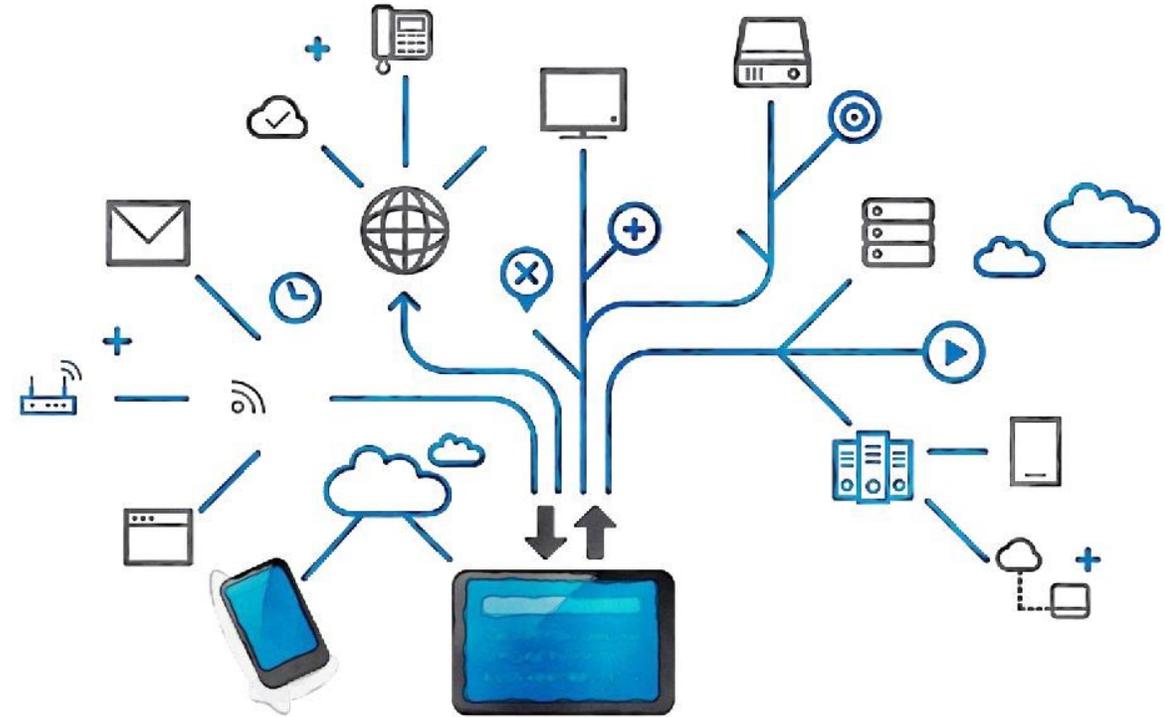
# Zero Trust Architecture

E' il piano sviluppato secondo i principi Zero Trust che tiene conto delle relazioni fra risorse (accedenti ed accedute), le procedure e le policy di accesso dell'organizzazione



## Zero Trust Enterprise

E' l'infrastruttura di rete e le procedure/politiche operative implementate nella Organizzazione secondo la ZTA (che è pianificata secondo lo ZT)



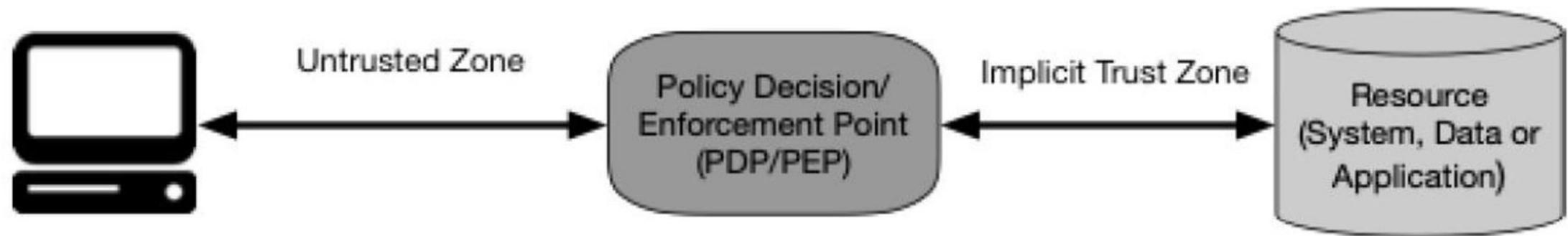
- Prevenire accessi non autorizzati alle risorse
- Controlli di accessi più granulari possibili

## Focus

---

- Autenticazione
- Autorizzazione
- Limitare al massimo le zone «trusted» - nel tempo e nella postura
- Principio del minimo privilegio (granularità)

# Architettura di base per una richiesta



Studente – docente

Missione – ufficio - SmartWorking

Applicazione

# Autenticità del soggetto && Validità della richiesta

## Soggetto:

- Come si è autenticato
- Con quale client e postura del client
- Orari, geolocalizzazione, utilizzo reti pubbliche

PDP/PEP: E' autentico e valido? – E' TRUSTED?

Accede alla risorsa – SOLO QUELLA!

Lo **Zero Trust** rende la trusted zone più piccola possibile  
(il perimetro diventa un frattale la cui dimensione tende a ZERO!)

# Principi/Fondamenti 1

Per l'implementazione dei principi deve essere valutato all'interno dell'Organizzazione «il cosa» e «il come» (risk analysis)

## **Comunicazioni sicure utente/risorsa indipendentemente dal luogo**

- Ogni connessione, anche proveniente dalla «intranet» deve essere valutata come una connessione esterna e valutata volta per volta
- Ogni sessione autorizzata si stabilisce con un tunnel criptato fra utente e risorsa

## **L'accesso è garantito solo per la singola sessione**

- L'accesso è valutato prima di stabilire la sessione
- Se si vuole accedere ad altro serve una nuova autorizzazione

L'accesso è valutato da **policy dinamiche** che considerino un pool di attributi (dipendenti dai rischi che ci possiamo assumere o no)

- Chi è, a quale federazione/ruolo appartiene
- Che device usa, quali versioni del sistema operativo/app
- Geolocalizzazione, data/orario di connessione
- Anomalia rispetto a «normale comportamento»
- Principio del minimo privilegio

L'autenticazione e autorizzazione sono dinamiche e applicate prima di dare accesso

- Valutare il livello di rischio ogni volta prima di autorizzare
- Basata fortemente su ICAM (Identity, Credential, Access Management) e asset management
  - Autenticazione semplice, con certificato, MFA, OneTimePassword etc
- Monitoraggio continuo della postura dell'utente e delle risorse

Ogni device che utilizza le risorse dell'organizzazione è «not trusted»

- Assicurarsi che i device dell'organizzazione siano nel miglior stato di sicurezza possibile
- Monitorare e controllare lo stato dell'asset di proprietà (Es. Vulnerability Management e Patch Level Analysis)
- Stabilire policy diverse per asset personali o di terze parti

# Monitoraggio continuo della rete e dell'infrastruttura di rete per migliorare le policy in atto

- Traffico di rete
- Accesso ai sistemi
- Può essere utilizzato anche per stabilire il «comportamento normale» di un utente nell'accedere alle varie risorse

**La intranet non è degna di fiducia**, e deve essere trattata come se ci fossero aggressori anche all'interno

- Autenticazione e crittazione del traffico

**I device sulla nostra rete possono anche non essere di proprietà dell'organizzazione**

- BYOD, telefonini
- Esperimenti o laboratori con partner

**Nessuna risorsa è intrinsecamente trusted**

- La postura di ogni soggetto deve essere valutata via PEP
- I device dell'organizzazione dovrebbero avere strumenti per forzare maggior fiducia – patch, livelli di autenticazione

**Non tutte le risorse della struttura risiedono fisicamente nella struttura.** Queste risorse utilizzano reti e servizi esterni (Es. DNS)

- Utenti remoti
- Servizi cloud

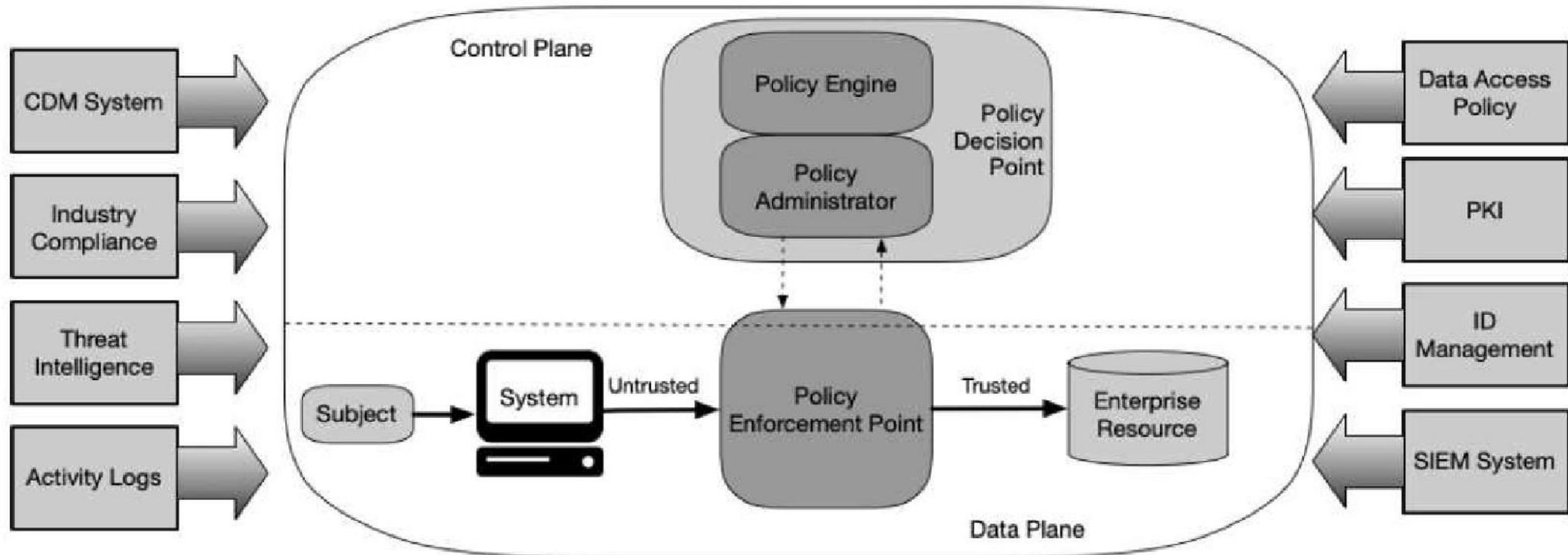
**Gli utenti remoti stanno in reti ostili**

- Monitorati continuamente
- Autenticati fortemente

**L'asset che passa dall'Organizzazione all'esterno e viceversa deve mantenere la politica e posizione di sicurezza coerenti**

- Es. PC e utenti che passano da smart working a ufficio
- Cloud che passano da organizzazione a fuori

# Componenti logiche di Zero Trust



# Policy Engine / Policy Administrator

## **PDP – Policy Decision Point**

### **Sta sul control plane, elemento fondamentale di Zero Trust**

E' formato da PE (Policy Engine) e PA (Policy Administrator)

#### **PE: Decide se il soggetto può accedere alla risorsa**

- Attraverso la configurazione delle policy dinamiche
- Mediante dati e attributi relativi alla sessione (tipo di autent., ruolo)
- Mediante dati e attributi relativi al soggetto e alla postura del soggetto

#### **PA: esegue la policy decisa dal PE**

- Fornisce un token, o un certificato a vita breve, per la sessione
- Configura il PEP per stabilire un tunnel criptato fra soggetto e risorsa
- Nel caso non sia autorizzato indica al PEP di chiudere la connessione

# Policy Enforcement Point

**PEP – Sta con una interfaccia sul Control Plane e una interfaccia sul Data Plane  
Sta più vicino possibile alla risorsa acceduta**

## **Colui che abilita le connessioni**

- Monitorizza la connessione
- Raccoglie informazioni sul client

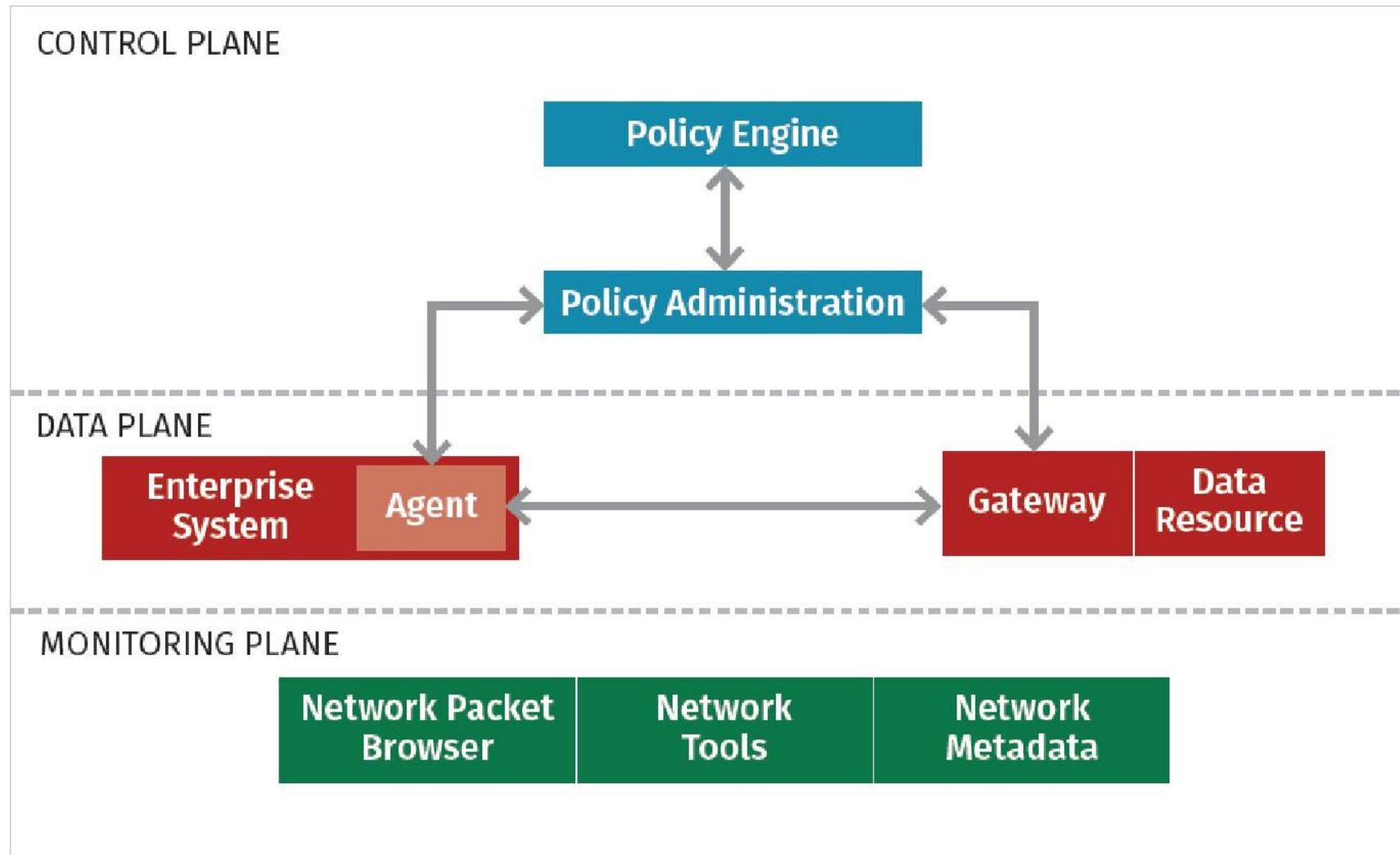
## **Può essere un componente singolo oppure diviso in due componenti**

- Un portale/gatekeeper a cui ci si connette e da cui possiamo scegliere la destinazione/servizio
- Un agent sul client che si connette ad un gateway che smista la sessione sul servizio richiesto

Dietro al PEP c'è la implicit trusted zone, dove sta la risorsa richiesta

Nella maggior parte dei casi è necessario un PEP per ogni risorsa

# «The missing plane» - Monitoring Plane



# Monitoring Plan

## **Continuous diagnostics and mitigation (CDM)**

Fornisce i feed per stabilire il livello di fiducia di un soggetto

- Tipo di client usato, versione, livello di patch, anche del sistema operativo
- A seconda del prodotto usato può anche applicare le patch o modificare le configurazioni sul client

**Industry Compliant System** (se c'è): policy dell'organizzazione (ISO, mission, normative)

**Threat Intelligence feed**: Informazioni su IoC, vulnerabilità, tipi di attacchi, blocklist, incidenti di sicurezza

### **Data access policies (politiche statiche di accesso)**

- Chi/cosa può accedere alla risorsa X
- Attributi, ruoli, regole – sia statiche che generate dinamicamente
- E' la tabella di privilegi in cui l'Organizzazione, in base alla propria missione e regolamenti, stabilisce le regole per l'accesso alle risorse

### **Enterprise Public Key Infrastructure (PKI)**

- Generazione di certificati per risorse, soggetti, applicazioni
- Può essere esterna o interna
- Può non essere basata soltanto su certificati X.509

# Monitoring Plan

## **ID Management System**

Creazione, gestione e custodia degli account utente e record di dati connessi (es. attributi LDAP)

- Dati degli utenti, attributi, certificati, ruoli, dispositivi assegnati
- Spesso contiene anche informazioni su PKI
- Può far parte di Federazioni di identità (per includere anche identità di terze parti che accedono al nostro asset)

**Network and Activity logs:** traffico di rete, log accessi, log eventi

**Security Information and event management system (SIEM)**

# Considerazioni

E' un viaggio, per farlo tutto ci vogliono anni

Si parte dal piccolo, piccoli pezzetti o servizi (Es. i più sensibili)

## **L'importante è l'approccio con cui si fa**

- Basato sull'identità (autenticazione/autorizzazione)
  - Micro segmentazione attraverso NGFW
  - Segmentazione fisica e logica della rete
- 
- Analisi dei rischi
  - La propria mission
  - Le proprie policy, propri dati e servizi
  - Il prezzo da pagare per il cambiamento
  - il prezzo da pagare per l'implementazione

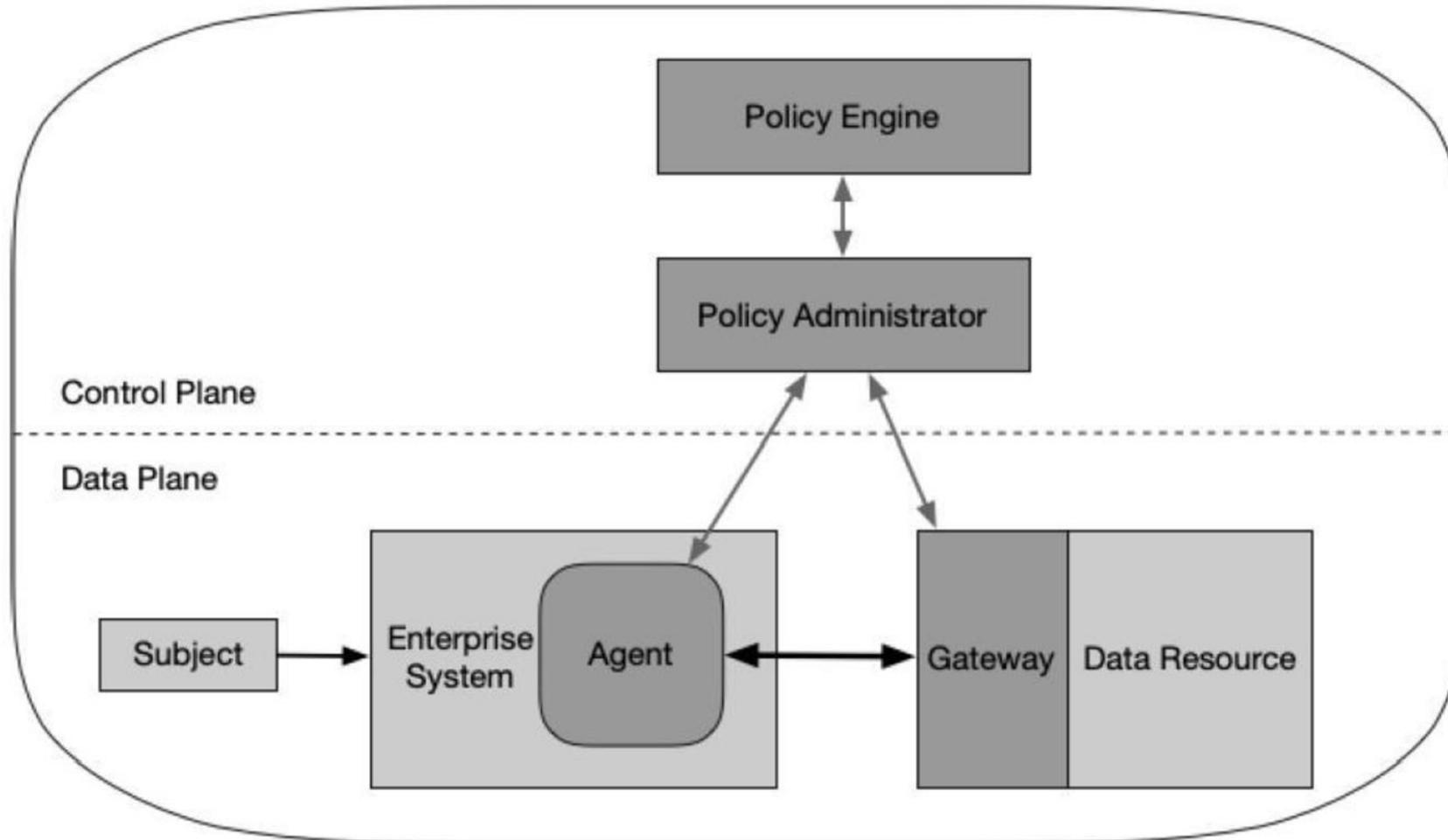
# Deployment

Per il deployment del PEP ci sono varie soluzioni, già pronte anche in ambito commerciale

Sostanzialmente si basano su due tipi diversi di sviluppo  
La scelta dell'uno o dell'altro dipende da quello che già c'è nell'organizzazione e dall'architettura che si vuole raggiungere

- **Un agent sul client** che si connette ad un gateway che smista la sessione sul servizio richiesto
- **Un portale/gatekeeper** a cui ci si connette e da cui possiamo scegliere la destinazione/servizio

# Device Agent/Gateway



## Device Agent/Gateway - Casi d'uso

- Quando abbiamo un buon livello di discovery e management di tutti i device dell'organizzazione
- Quando abbiamo già un NGFW vicini alla risorsa (uno per risorsa)
- Non c'è BYOD

Nel caso di implementazione per risorse cloud questo è lo standard per Cloud Security Alliance and Software Defined Perimeter 1.0 (CSA-SDP, 2015)

## Device Agent/Gateway - esempio

PC dell'Organizzazione che si connette alla procedura stipendi

La richiesta è presa in carico dall'Agent che sta sul PC

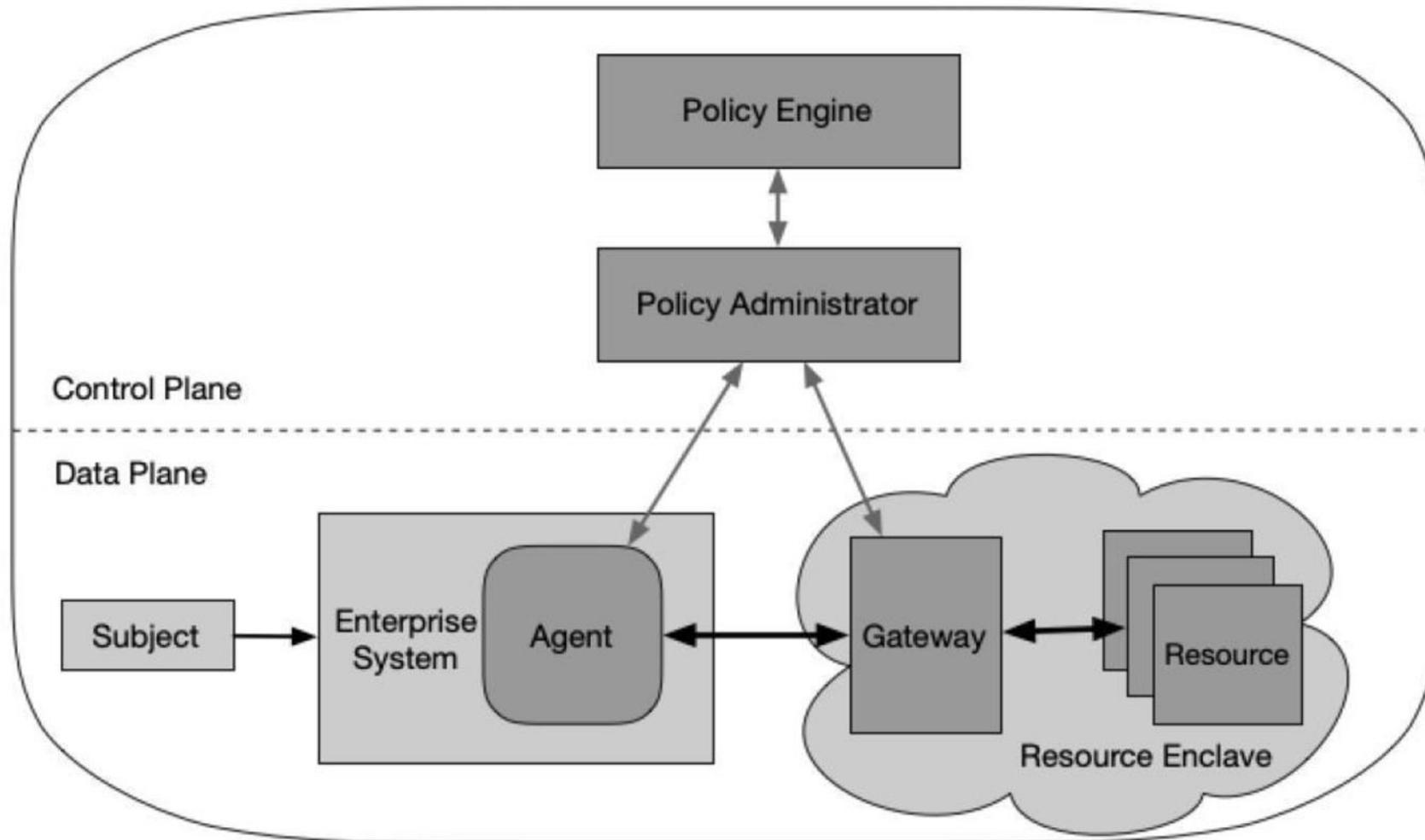
L'agent comunica al Policy Administrator la richiesta

La richiesta viene inoltrata al PE affinché dia il verdetto

Se autorizzato: si configura un canale criptato end-to-end fra Agent e Gateway e il flusso dei dati passa da lì

La connessione viene terminata quando viene chiusa dall'utente o va in timeout o se per caso dal PA arrivano alert di sicurezza

# Device Agent/Enclave



## Device Agent/Enclave – Casi d'uso

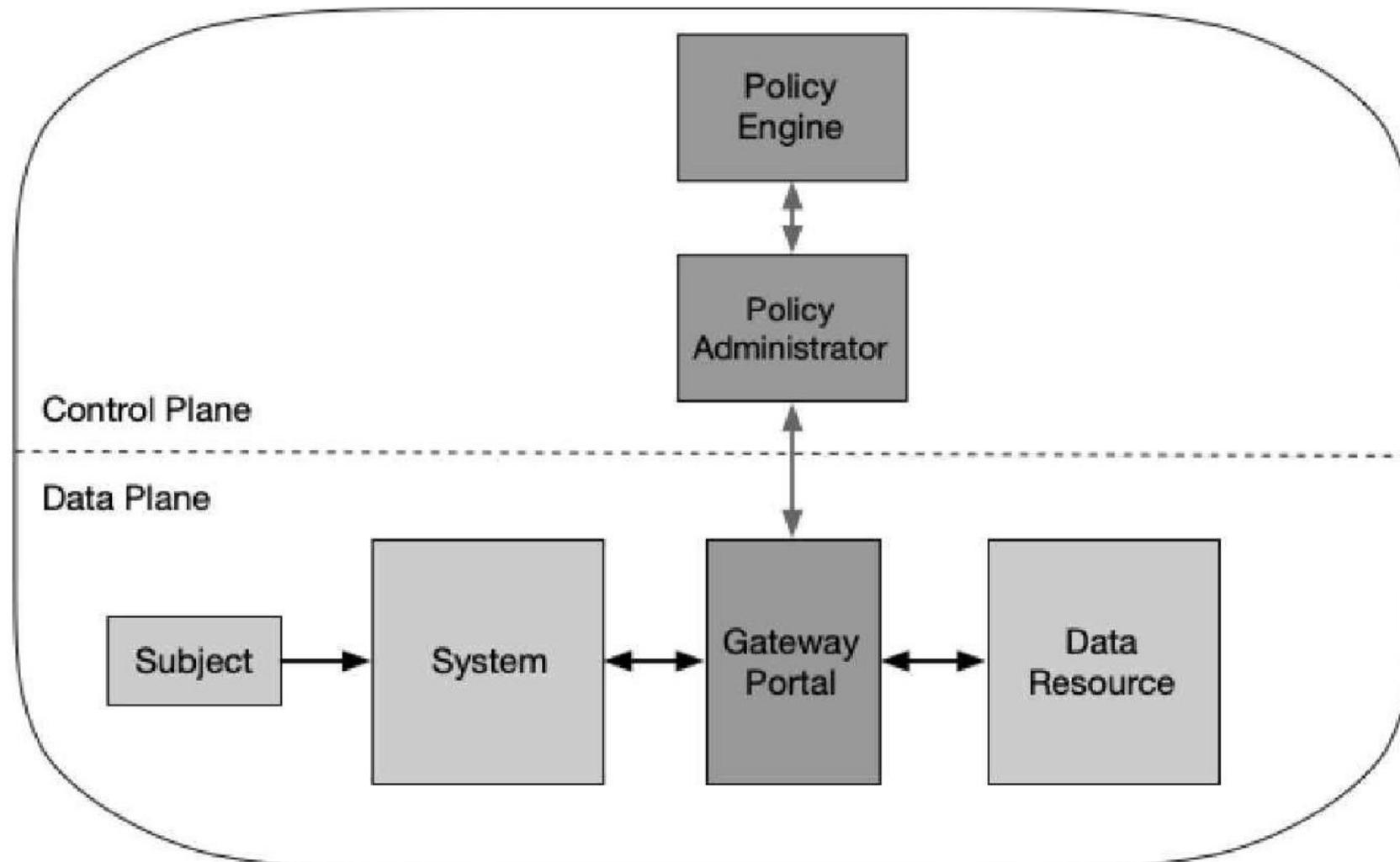
E' lo stesso del Gateway, solo che dietro ci sono più risorse  
Quando non è possibile mettere un gateway/NGFW per ogni risorsa

Si mette davanti ad un pool di risorse (Es. un datacenter)  
Si usa quando abbiamo servizi in cloud locali o remoti o micro-service

*Importante: ogni enclave deve servire ad un'unica funzione (es. posta)*

*Possibili rischi: si possono fare movimenti laterali fra le risorse nella zona dietro al gateway*

# Resource Portal



## Resource portal – casi d'uso

In questo caso l'utente si connette ad un portale che fa da gateway per le risorse, che può essere singola o un'enclave

- Un portale per accedere a servizi cloud o datacenter o servizi legacy
- Per casi di BYOD
- Non necessita di software sul client/endpoint

### *Importante:*

- *Non si hanno molte informazioni sulla postura del client: aggiungere protezioni tipo remote browser isolation*
- *Il portale è prono ad attacchi, anche DoS, deve essere CORAZZATO*

## Resource Portal - esempio

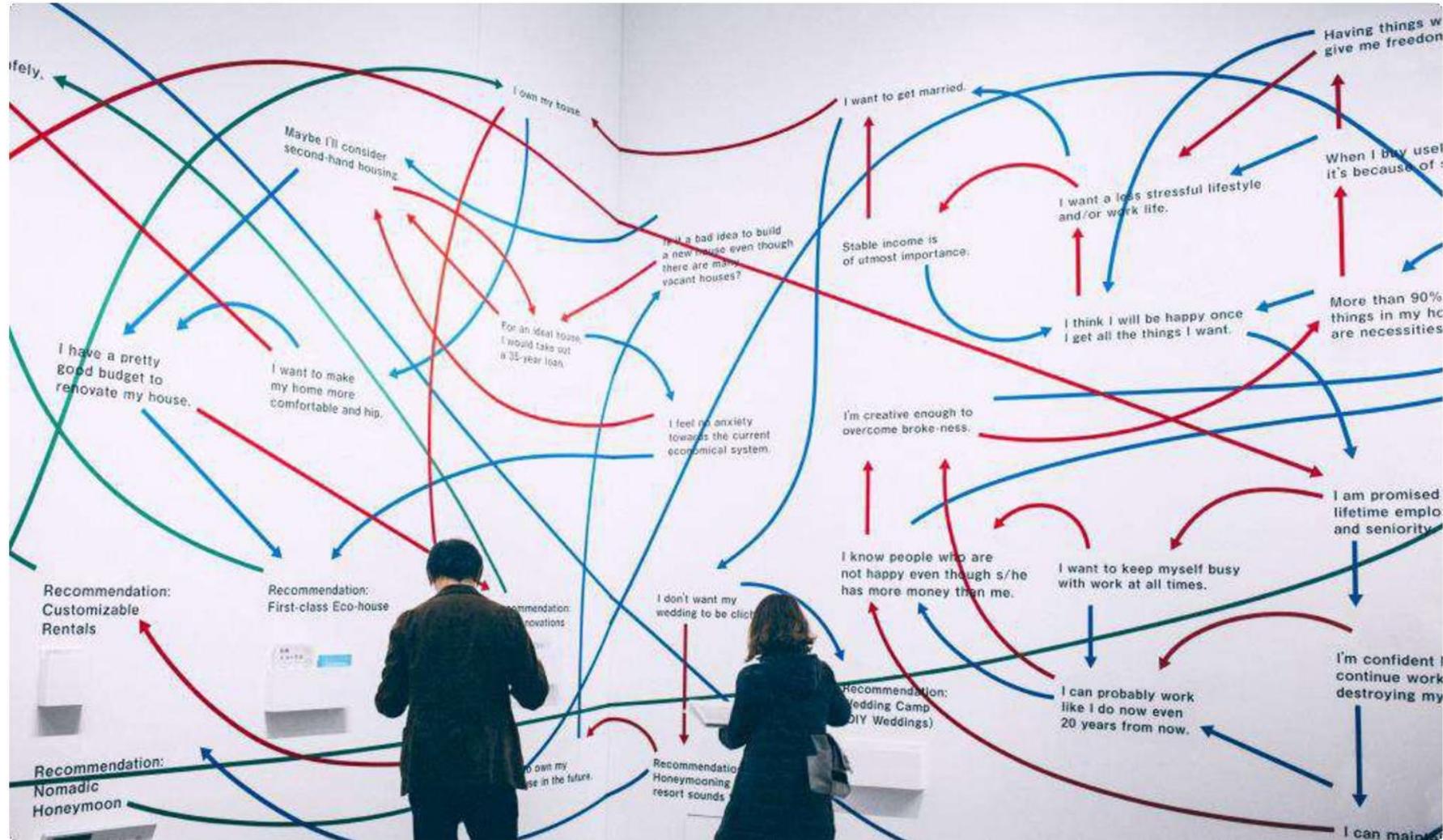
PC di un dipendente in SmartWorking che vuole accedere a stipendi

Si autentica tramite un portale, e a seconda della postura il PEP gli presenta i servizi ai quali può accedere (possono anche cambiare)

Non c'è un controllo diretto sul dispositivo perché non appartiene alla struttura (vale per tutto il BYOD)

- Riceviamo informazioni del client tramite la richiesta (HTTPS o altro)
- Per contenere problemi si può pensare ad implementare un remote browser isolation

# Scenari



## Es. 1 – Struttura con IDM molto sviluppato

Le policy di accesso sono basate sugli attributi (molti) dell'IDM

- Facilmente implementabili
- Solitamente un IDM avanzato prevede già anche più meccanismi di autenticazione
- Poi sono affinate dagli attributi aggiuntivi: dispositivi assegnati, mac address, sedi

In questo caso è più semplice il deployment «portal»

## Es. 2 – Micro-segmentation

Supponiamo che ci sia una rete, o parti di essa, segmentate o micro-segmentate e protette da NGFW

In questo caso NGFW può fare da Policy Enforcement (PEP), cioè da quel componente che autorizza/nega sulla base delle policy

Alcuni di questi sistemi sono anche in grado di verificare il client asset: non hanno bisogno di un agent sul client

Sono configurabili sia staticamente che dinamicamente

In questo caso il deployment può essere Client Agent/gateway senza agent

Si possono usare FW più scausi o addirittura FW stateless: difficoltà di configurazione dinamica, difficoltà di adattamento

## Es. 3 – Software Defined Perimeter

Rete SDP (Software Defined Perimeter) – Nascondere la rete hardware attraverso software

Rete SDN (Software Defined Network) – Separare la gestione della rete dall'infrastruttura sotto

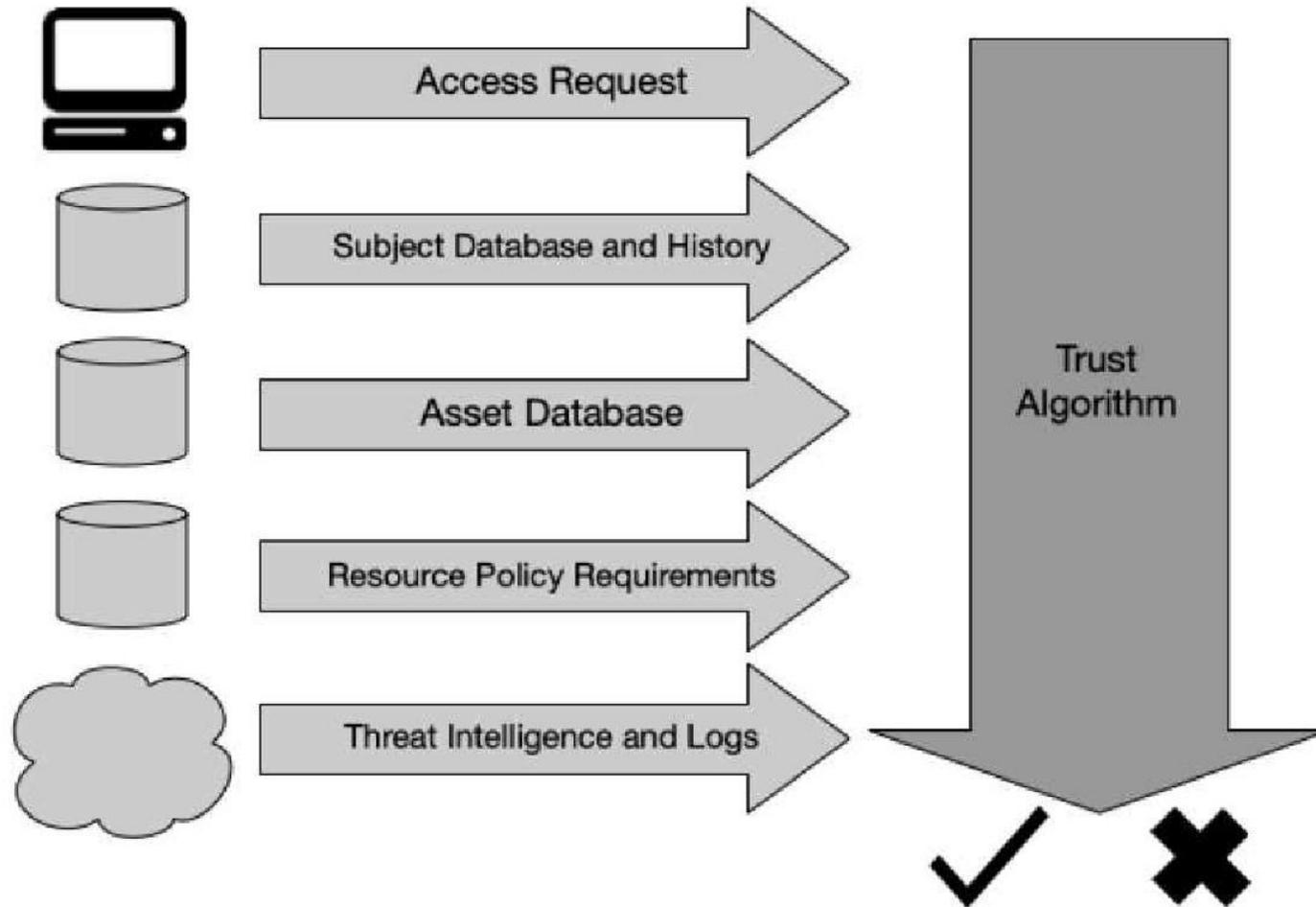
Rete IBN (Intent-Based Network) - Rete che si configura con software di auto-apprendimento

In questo caso il PA è il network controller che riconfigura le rete sulle direttive del PE

Il client si connette al PEP

Essendo una rete principalmente basata sul livello 7, il modello più facile di deployment è quello Client Agent/gateway 7layer

# Algoritmi assegnazione TRUST



# Algoritmi assegnazione TRUST

## Fattori su cui basare il livello di trust di un agent/client/utente

- Richiesta di accesso: Versione OS, applicazione usata, patch level
- DB utenti/attributi/permessi: username, password, geolocation, identità (IDM)
- DB di tutti gli asset dell'Organizzazione: se l'asset usato è nel DB
- Requirement delle risorse: DB dei minimi requisiti per accedere ad una risorsa (es. MFA, IP in blacklist)
- DB di monitoring: qualsiasi informazione sul client che viene da scansioni interne, vulnerability assesment, log di sistema, eventi SIEM

# Assegnazione del TRUST

**Criteri Statici:** per ogni risorsa e per ogni client si stabiliscono i criteri, se durante una sessione fanno match la sessione è autorizzata

**A punteggio (score-based):** si stabilisce il grado di fiducia assegnando un punteggio ad ogni singola voce e sommando. Si stabilisce una soglia sopra la quale la sessione è autorizzata

**Singolari:** viene valutata la postura singolarmente di volta in volta che si collega

**Contestuali:** Viene registrato in un DB lo storico delle sessioni di un utente, per poter segnare un «comportamento base» e distinguere più facilmente le anomalie di comportamento

## Requisiti di rete

Conoscere gli asset di proprietà, soggetto, risorsa, e la postura (asset inventory)

L'organizzazione può monitorare tutto il traffico

- Non è possibile ispezionare tutto il traffico L7
- Carpire metadati di connessione (utente, orario, client) per dare feed alle policy

Le risorse non devono essere accessibili se non accedendo ad un PEP

- Il PEP stabilisce il canale (criptato) col client
- Nessun pacchetto escluso quelli dal PEP, neanche i ping (no discovery)

Data plane e control plane (e monitoring plane) sono su reti differenti

- Il PEP sta su data e control: comunica fra il client, il PA e connette alla risorsa
- Il PE+PA sta sul control e ricevono feed di monitoraggio (monitoring panel)

## Requisiti 2

I client devono poter raggiungere i PEP

- Via portale web
- Via client/agent
- Device di rete

Ogni PEP è l'unico componente che si collega al policy administrator

I componenti logici (PE, PA, PEP) devono essere previsti «scalabili»

- Aggiunta di pezzi nell'architettura **Zero Trust** dell'organizzazione
- Alta affidabilità, disaster recovery – sono elementi fondamentali della rete

Alcuni PEP devono essere inaccessibili ad alcune classi di utenti (Es. telefonino personale all'estero su procedura stipendi)

# Riferimenti

---

NIST SP 800-207 "Zero Trust Architecture"

<https://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/SpecialPublications/NIST.SP.800-207.pdf>



# Modulo n. 2

Autorizzazione e Autenticazione

Device

Utenti

# Agenda modulo n. 2

---

Possibili scenari di deployment degli elementi di Zero Trust

- Automazione
- Dettaglio di PE – PA – PEP
- Modalità possibili di autenticazione e autorizzazione in Zero Trust
  - Ciclo della fiducia
  - PKI e Certification Authority
  - Gestione dinamica della fiducia
  - Trust dei device

# Automazione

---

Zero Trust non è un nuovo protocollo ne' nuove librerie o software  
Utilizza quello che c'è in maniera diversa

Considera ogni dispositivo come direttamente affacciato su internet  
Tutti quanti dentro un ambiente ostile  
Dove tutto è forse già compromesso o compromissibile a breve

Siamo bravi a fare sicurezza su un host  
Ma richiede impegno e sforzo continuo di monitoraggio  
Per estenderlo a tutta la rete abbiamo bisogno di automazione

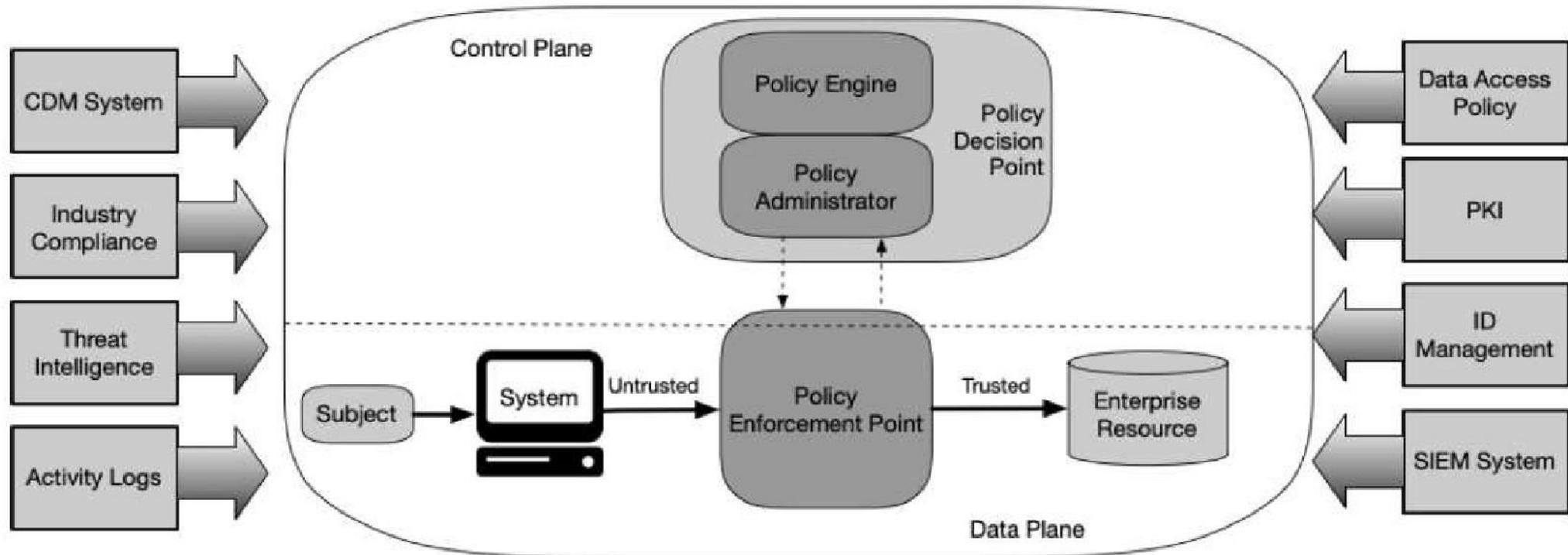
# Automazione

Il punto centrale è la dinamicità del processo di assegnazione del trust

- Acquisizione di dati
- Controllo sul control plane
- Risposta al soggetto
- Creazione del tunnel
- Verifica continua dell'asset esposto
- Eventuale modifica della policy

In questo ciclo continuo è necessaria l'automazione qualsiasi  
(Es. configuration management)

# Componenti Logiche di Zero Trust



## **PDP – Policy Decision Point**

- PE (Policy Engine): assegna il punteggio di trust sulla base delle policy e lo comunica al PA
- PA (Policy Administrator): sulla base delle policy della risorsa autorizza (o no), crea i token per la connessione e configura il PEP col percorso

## **PEP – Policy Enforcement Point**

- Abilita le connessioni
- Crea tunnel criptato fra soggetto e oggetto
- Sta davanti alla risorsa
- Può essere un portale
- Oppure può essere un agent sul client e gateway verso la risorsa

# Requirements

## Utenti/applicazioni autenticate e autorizzate

- sia «umani» e applicazioni (es. dentro datacenter) devono essere autenticati ed autorizzati per connessione

## Device autorizzati

- in modo da creare connessioni end-2-end criptate fra utente/applicazione && device e servizio
- Nella versione perimetrale si faceva con NAC (es. 802.1X e VPN)

## Livello di Trust

- Sulla base della postura di utenti/applicazioni e device viene calcolato il punteggio di trust
- Sulla base del punteggio di trust viene applicata una policy pre-definita
- Se autorizzato il Control p. segnala al Data p. di iniziare la connessione
- Il Control p. fornisce gli strumenti di crittazione necessari per creare il tunnel (a livello di utente/applicazione o device o entrambi)

**Ogni flusso che passa dalla nostra rete è autenticato, autorizzato e criptato**

# Nota Bene

Tutto quanto sopra favorisce il **monitoraggio**

- Passa molto meno traffico perché tutto quello che non è autorizzato dal Control p. è DROP
- Quello che è autorizzato è molto più semplice da analizzare

In tutto questo ciclo non abbiamo mai parlato di **IP, network, routing**

- Sia il soggetto che la risorsa possono risiedere ovunque in internet
  - Nell'Organizzazione
  - In un access point pubblico
  - In cloud «aziendale»
  - Con il PC dell'ufficio o il portatile aziendale o il portatile mio o il telefonino o chissà cos'altro
  - In cloud remote (i bucket AWS non saranno più «crossabili», neanche da NSA [\*\*])

Quindi tutto questo rende le reti private, i NAT, ma **SOPRATTUTTO** le VPN obsolete e inutili!

Ci possiamo sbarazzare delle VPN!

# Threat Model per Zero Trust

Attacchi occasionali: Script kiddies, automatici, senza target

Attacchi mirati: attacchi mirati verso un target preciso: spare phishing, spionaggio industriale

Insider threats: credenziali rubate di utenti non privilegiati

Trusted insider: credenziali rubate di account privilegiati

State-level: attacchi supportati da governi nazionali (il proprio o esteri)[non è contemplato da ZT]

Il threat model è quello di **Internet**: sia soggetto che risorsa è esposto ovunque su internet

RFC 3552 – Internet Threat Model – <https://tools.ietf.org/html/rfc3552>

NB: Zero Trust non si applica neanche alla DMZ perché per definizione deve essere acceduta ad tutti senza autorizzazione

# Cosa stiamo dando per scontato

1. I vecchi sistemi di controllo delle reti non sono eventualmente da buttare
  - ACL su router di bordo, firewall vari, NAT, reti private – TENERE L'ANTISPOOFING
2. Gli endpoint (client e server) possono essere compromessi (ZERO TRUST!)
  - Se sono dell'organizzazione è necessario che siano censiti e patchati
  - Abbiamo antivirus e soprattutto EDR – oppure sistemi di hardening e controllo sui server
  - Le credenziali devono essere lunghe e ruotate con cadenza opportuna
  - Devono essere monitorati per distinguere il comportamento anomalo
3. Ogni entità che accede alla nostra rete deve essere monitorata
  - Deployment del Monitoring plane
  - Su rete separata e inaccessibile
  - Sistemi di detection, alerting
  - SIEM, SOC, Incident Handling etc etc

# Ciclo del Trust – Comunicazioni criptate e PKI

Zero Trust si basa fortemente sullo strato TLS/SSL e PKI nell'autenticazione e autorizzazione

I device si autenticano prevalentemente con un certificato

Le applicazioni si autenticano al sistema tramite certificato (semplice gestire e automatizzare)

Gli utenti si possono autenticare in maniera forte con certificati personali

I certificati possono contenere dati e informazioni aggiuntive utili alla valutazione del trust

Il PEP una volta ottenuta l'autorizzazione dal PA stabilisce connessione criptata fra client e server mediante token o **certificati a vita breve** prodotti dal PA

## **La creazione e gestione dei certificati digitali diventa cruciale nell'organizzazione**

Si consiglia come best practice di avere una propria CA interna automatizzata e governabile via API dal Control Panel per la firma e il provisioning dei certificati

# Ciclo del Trust – Principio del Minimo Privilegio

- Ad un soggetto devono essere garantiti soltanto i privilegi che servono per svolgere il lavoro. Esempio: solo il personale DEVOPS può accedere al codice di sviluppo
- Nel caso di una applicazione deve essere eseguita da un service account non root, in container, jail, e tutto quello che si può fare per limitare le possibilità soltanto al lavoro che deve svolgere
- Anche nel caso di un device si devono assegnare i privilegi che competono al device. Nel caso di un PC per esempio i privilegi di accesso del device sono gli stessi dell'utente
- L'accesso privilegiato spesso serve per un tempo limitato, non sempre – si consiglia di prevedere dei meccanismi che chiedono ulteriore autenticazione
  - `sudo` in Linux – anche in versione GUI

## Ciclo del Trust – Principio del Minimo Privilegio

Zero trust prevede l'interdipendenza di device ed utente per calcolare il suo livello di trust.

- Mario Rossi accede normalmente al wiki interno  
Per accedere agli stipendi viene richiesta autenticazione aggiuntiva – più forte
- Mario Rossi accede con autenticazione forte agli stipendi ma solo quando è al PC aziendale  
Se prova ad accedere agli stipendi dal telefonino gli viene negato il privilegio – oppure autenticazione ancora più forte
- Mario Rossi accede alla procedura stipendi durante i giorni lavorativi 8-18 ma viene richiesta autenticazione aggiuntiva per connessioni fuori dall'orario d'ufficio
- Mario Rossi accede adesso dall'Italia al wiki aziendale, nello stesso momento cerca di accedere dal Giappone – DROP e allarme! Credenziali rubate

# Ciclo del Trust – Principio del Minimo Privilegio

Si può essere molto granulari nell'assegnazione del minimo privilegio

L'autorizzazione ad usufruire di un servizio non è binaria ma è un ventaglio (trust score) dato da diversi fattori

La situazione di Mario, il suo device, altri attributi (spaziali e temporali), la «criticità» del servizio

Ad ogni attributo di Mario e del suo device assegniamo un punteggio (es. da 0 a 10)

- SmartPhone di Mario 2
- PC ufficio di Mario 9 (questo dipende dallo stato del PC, se e' aggiornato etc etc)
- Mario in ufficio 10
- Mario in asia 0
- Mario dalle 8-16 10
- Mario domenica 1

Il PE sulla base della richiesta (che dispositivo, dove sta, che ora e'), gli da' un punteggio (es. 63)

Il PA, sulla base della risorsa, sa che il punteggio deve essere superiore a 70 per passare

A questo punto chiede autorizzazione aggiuntiva (es. token) oppure nega

# Gestione del trust e policy «vecchia maniera»

Scegliere chi può accedere ad una risorsa in base all'identità e al device a mano è impensabile

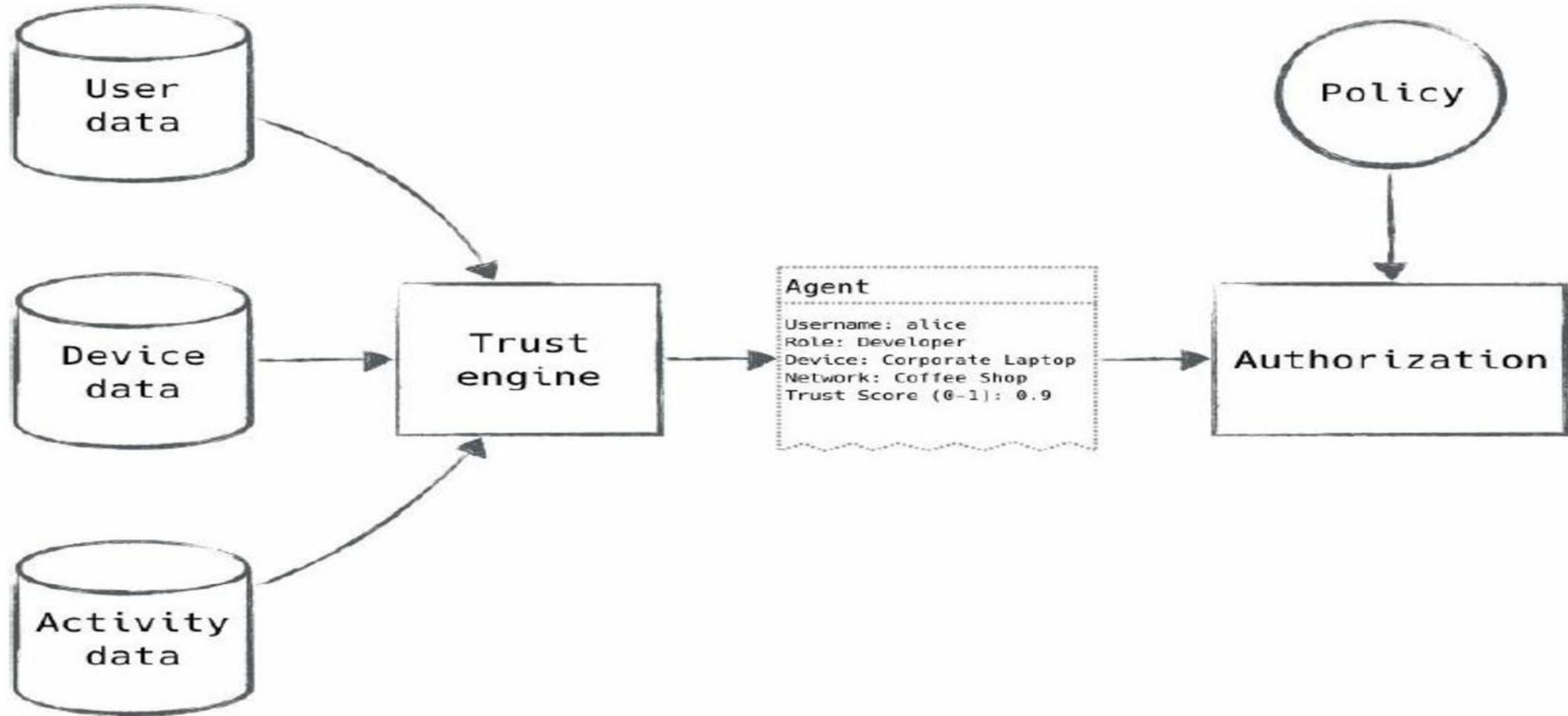
Assegnare privilegi sulla base di ruoli crea un pool di utenti super privilegiati che apre brecce

- Difficile manutenzione
- Difficile valutare l'impatto di un cambiamento
- Difficile o impossibile fare scelte «dinamiche»

Eppure assegnare fiducia in base a policy dinamiche è una cosa antica che facciamo tutti i giorni

Per esempio, un altro settore in cui regna lo Zero Trust: le compagnie di assicurazioni

# Assegnazione del trust score



# Lo score

## Utente

- Chi è e come si è autenticato (password, token, certificato etc)
- Il ruolo o la posizione nella struttura
- Da dove si connette – posizione geografica
- Orario/giorno della settimana

## Device

- Device personale o dell'organizzazione
- Versione del sistema operativo
- Versione del client

## Comportamento atteso/normale/storico

- Nuovo device
- Nuova location
- Nuovo orario/giorno

# Processo dinamico di scoring

Più le informazioni sono dettagliate più possiamo essere granulari sul punteggio

Alla fine avremo un numero da confrontare con la policy

Dipende di requirement risorsa a cui si vuole accedere

La policy per esempio dice che: per accedere agli stipendi è necessario uno score di almeno 63

Se la condizione è verificata l'utente è autorizzato ad accedere alla risorsa che ha chiesto

Se la condizione non è verificata si può negare e droppare (e loggare)

Si può mandare una mail di avviso, o una notifica push: sei tu? Altrimenti cambiati la password

Oppure si può chiedere una forma di autenticazione aggiuntiva più forte della precedente

L'utente si autentica con l'autenticazione richiesta, viene RI-calcolato lo score  $>63$  -> Autorizzato

## Sviluppi futuri

Al momento si cerca di recuperare più informazioni possibili sull'utente e sul client  
Questo dipende da quello che abbiamo implementato nell'organizzazione  
Sistemi di discovering, scanning della rete, monitoraggio, vulnerability assessment

Il modo di catalogare ed organizzare queste informazioni può essere qualsiasi  
Al momento la best practise è uno o più db per ogni ambito: utenti, device, applicazioni, eventi

Per quanto riguarda il formato con cui trasmettere le informazioni non esiste uno standard  
La condizione ottimale sarebbe sviluppare uno standard simile a SNMP con gli OID  
Le soluzioni attualmente usate utilizzano perlopiù JSON

# Processi decisionali di autorizzazione

«**Agent**»: combinazione di utente e suoi attributi + device e suoi attributi

Questa combinazione è la stessa che viene usata dagli «agent» software nell'architettura ZT NIST di tipo agent/gateway, ma la definizione va bene anche per le architetture «a portale»

Ogni richiesta di connessione è caratterizzata da un proprio agent

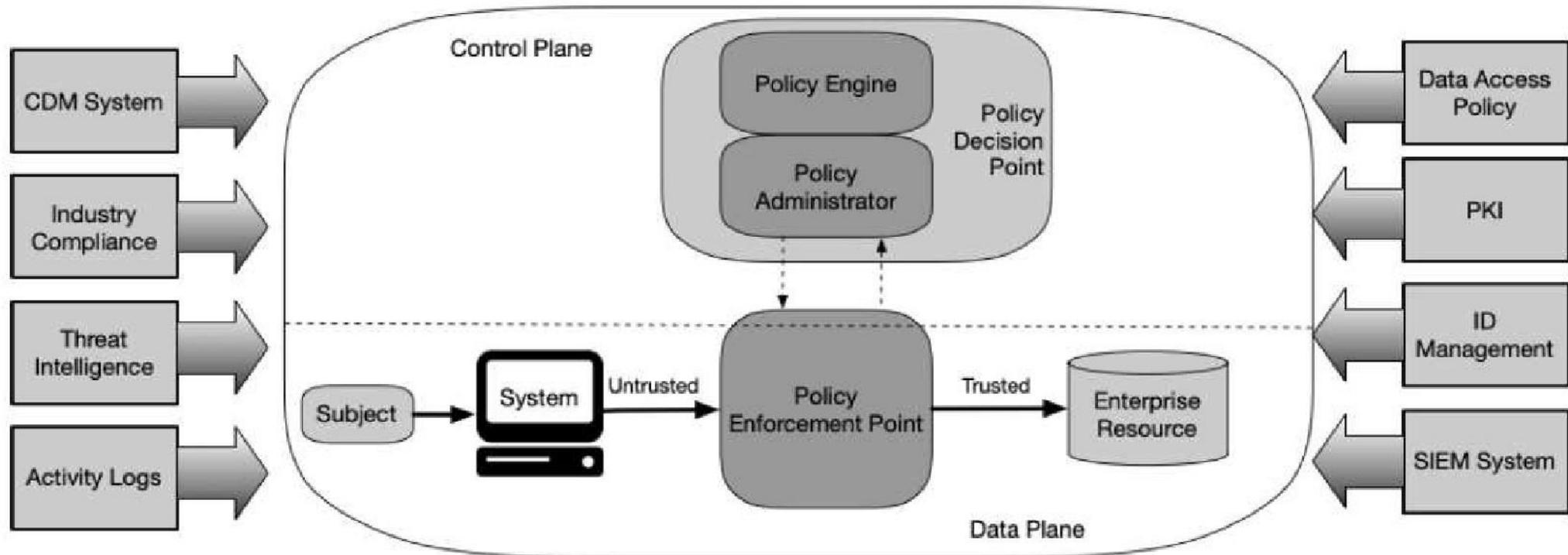
Ogni agent determina un proprio score sulla base delle policy

L'agent è definito e lo score determinato a seguito dell'autenticazione

Agent e score servono solo per l'autorizzazione

Adesso vediamo nel dettaglio come si può implementare il processo per decidere l'autorizzazione

# Reminder



# Il Policy Enforcement Point - PEP

Il PEP sta più vicino possibile alla risorsa e in Zero Trust può essere

- Load balancer
- Reverse proxy
- NG Firewall
- Un Identity Aware Proxy (BeyondCorp di google o Akamai Zero Trust)
- Firewall più scrauso (ma difficile da far diventare «zero trust» compliant)

E' quello esposto alle richieste esterne ed è quello che «parla» con il Control panel (attenzione!)

Si occupa di far autenticare l'utente – Quando l'utente è già autenticato

Raccoglie i dati dell'agent e li trasmette al Policy Administrator per ottenere autorizzazione

Se autorizzato il PA consegna i token di autenticazione o certificati di connessione

## PEP 2

A questo punto il PEP deve creare un path fra agent e risorsa e può farlo in due modi:

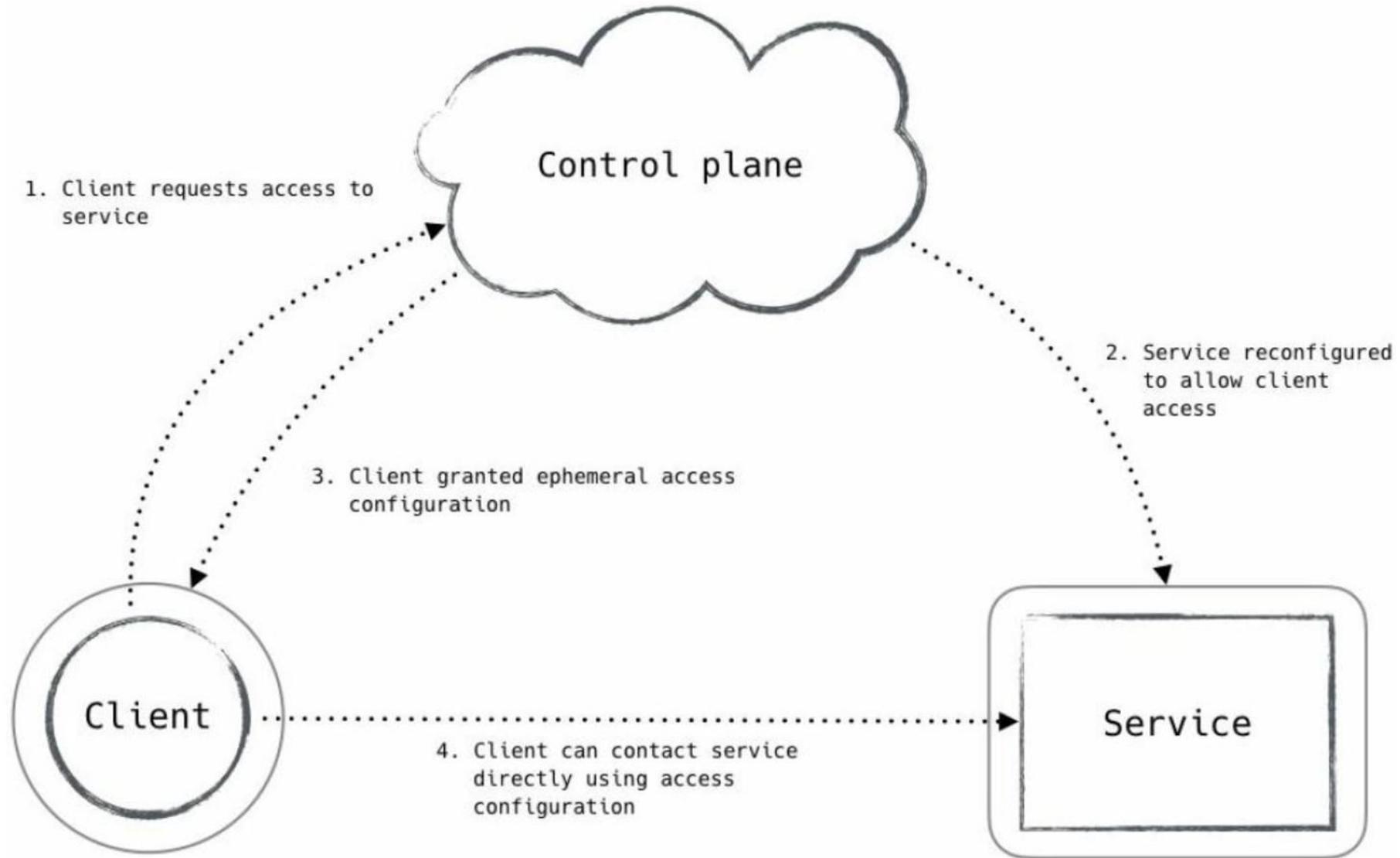
Se è un proxy identity aware (IAP di BeyondCorp – google o Akamai) si occuperà semplicemente di stabilire una connessione Layer7 proxy HTTPS con la risorsa

Nelle situazioni più tradizionali (o se non abbiamo un IAP) sarà necessario che il PEP riscriva le regole per aprire il proxy o il firewall e stabilisca un tunnel fra agent e risorsa

La cosa bella del PEP è che può essere leggero e virtualizzabile e replicabile

E' facile implementarli di fronte a tutte le risorse in Zero Trust

# Control Panel e Data Panel



# Policy Administrator - PA

Si occupa di prendere i dati dell'agent forniti dal PEP

Sulla base della risorsa chiede al PE di fare il conto solo su alcuni dati

Confronta lo score con le policy per quella risorsa

Autorizza o nega o chiede autenticazione aggiuntiva

Se nega o autenticazione aggiuntiva -> informa il PEP di chiudere la connessione o chiedere ulteriore autenticazione

Se autorizza -> genera un token per la connessione o tramite API interroga la PKI per procurarsi certificati a vita breve e consegna tutto al PEP

(Non ricorda un po' il RADIUS? :])

Per assegnare lo score chiede al PE (Policy Engine) di valutare l'analisi dei rischi della richiesta

Il PA deve tenere lo storico di

- la lista di tutte le policy di assegnazione dello score
- La lista di tutte le policy di accesso alle risorse per ogni risorsa

La best practice raccomanda che siano immagazzinate secondo version control system

- Le variazioni possono essere tracciate
- Viene inserita la motivazione della modifica. E' come avere un piccolo DEVOPS.
- Può essere inserito un meccanismo di approvazione della policy manuale o automatico
- La definizione delle policy può essere delegata ai gestori della singola risorsa e validata col revision control system dal team di sicurezza

Le policy non devono far riferimento a IP ma a servizi, risorse, agent -> possono cambiare

Non esiste standard ne' per il tipo di policy ne' per la forma, il JSON è il più utilizzato

## Policy JSON «alla Kubernetes»

```
metadata:  
  name: test-network-policy  
  namespace: default  
spec:  
  podSelector:  
    matchLabels:  
      role: db  
  ingress:  
    - from:  
      - namespaceSelector:  
          matchLabels:  
            project: myproject  
      - podSelector:  
          matchLabels:  
            role: frontend
```

# Policy Engine - PE

E' il cuore di Zero Trust. E' lo strumento che fa l'analisi del rischio di ogni singola richiesta e assegna lo score

Es. Può accedere ai dati di inventario del dispositivo: ultime patch, funzionalità speciali

Decidere il fattore di rischio è molto difficile

Si possono stabilire regole del tipo:

- Se il dispositivo non ha le ultime patch abbasso il punteggio
- Se i tentativi di login falliti sono troppi in un tempo limitato diminuisco il punteggio

Regole statiche non sono sufficienti a difendersi da attacchi imprevisti

In reti e organizzazioni mature si usa AI o ML per far imparare

Nei deployment Zero Trust che conosciamo, perché hanno fornito documentazione di implementazione, si usa una combinazione di autoapprendimento e punteggio statico

# Policy Engine – PE

Altri fattori problematici nella valutazione del rischio:

- Punteggio unico per l'agent (utente+dispositivo).  
Es. tentativi ripetuti di connessione alla risorsa X: screditare l'agent che fa i tentativi (probabilmente malevolo) e lasciar operare l'utente vero, che avrà fornito credenziali giuste da un altro dispositivo
- In altri casi è più opportuno valutare separatamente utente e dispositivo.  
Es. Computer con traffico sospetto o con bassa reputazione o (al limite) BYOD  
Un utente X che salta fisicamente da un chiosco all'altro nel tentativo di comprometterli

Quello che viene consigliato è valutare anche l'agent in se', non come semplice somma del punteggio utente+punteggio dispositivo

NB: esporre all'utente punteggio ottenuto in verdetto è esso stesso fattore di rischio

# Feed di verità

---

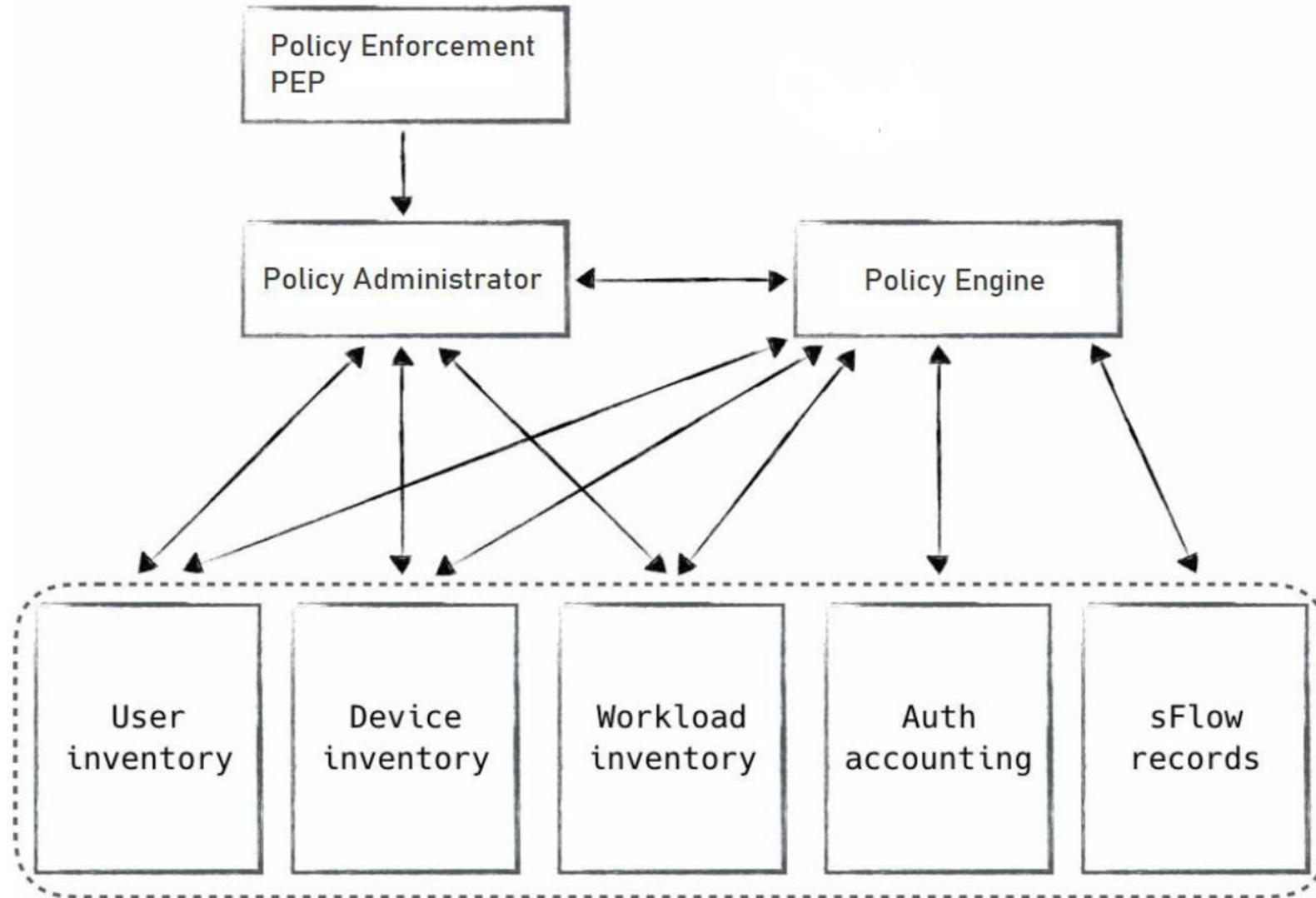
Per stabilire sia il verdetto che le policy in maniera automatica il sistema accede ad archivi che sono le sue fonti di verità attraverso API o feed. Solitamente stanno sul Monitoring plane

- Dati di inventario: inventario di utenti + attributi, inventario dispositivi, inventario applicazioni
- Log delle connessioni registrato dal PA
- Log dei vari sistemi di monitoraggio sulla rete, SIEM, IR, ThreatIntelligence, SOC etc

Possono cambiare il verdetto di autorizzazione praticamente in tempo reale

Garantiscono un elevato aumento della sicurezza

# Feed per autorizzazione



# Trust dei device

- Identificazione del device: certificato
  - Provisioning e firma
    - Gestione umana (casi umani)
    - Gestione automatizzata con umani
    - Auto-scaling automatico (macchine virtuali)
    - Dispositivi legacy
  - Chiave privata
- Inventario
- Inventario «esteso»
- Introduzione sicura in rete (la prima volta)
- Rotazione device e possibili alternative alla rotazione
- Trust score per device



## Certificato per device

In Zero Trust il certificato per un device è fondamentale

- Identità - Per identificare il device in maniera univoca
- Per inserire informazioni aggiuntive utili in fase di autorizzazione (Campi O, OU, ST etc)
- Per collegare il dispositivo all'inventario
- Per stabilire connessioni criptate fra agente e risorsa
- Per fare «introduzione sicura» - la sua prima volta in rete

## Approvazione, provisioning e firma

L'approvazione di un certificato è un'operazione molto delicata  
In Zero Trust è fondamentale

Il certificato per essere approvato deve essere

- Conforme agli standard dettati dal team tecnico ed ereditati dalla CA
- Deve contenere tutti i campi che ci aspettiamo
- I campi devono essere corretti (es. se sta nell'edificio X poi ci deve stare)
- L'ultima parola che serve è una dichiarazione che effettivamente quel certificato è stato creato da/sul/per quel device

## Casi d'uso

Se il sistema è piccolo per ogni device può pensarci il team tecnico (o della CA)

Se il sistema è più grande si può comunque continuare ad utilizzare l'intervento umano formando delle RA (Registration Authority) umana e delegando a loro l'approvazione dei propri certificati (es. dipartimenti)

Oppure fornendo direttamente al gestore della macchina una TOTP da utilizzare per chiedere la firma

(l'umano gestore della macchina deve essere «trusted» con un suo certificato)

# Automazione del provisioning e firma

Se il sistema è molto grande questo processo può essere ulteriormente automatizzato

Questo è molto utile nei casi di macchine virtuali, container

La fiducia nel processo di approvazione di un certificato in Zero Trust può venire da tre fattori

- Umano
- Resource manager
- Immagine software del dispositivo

Il «caso umano» l'abbiamo già visto

Il caso del Resource manager può essere duplice:

- il resource manager è guidato da un umano nel creare macchine (caso prec.)
- Il resource manager è una macchina (host di virtualizzazione, container)

# Provisioning e firma per macchine virtuali

Il resource manager ha un punto di vista privilegiato: crea e sorveglia tutte le macchine

Che succede però se il Resource manager è compromesso? O la macchina che chiede il certificato? (Zero trust!)

*Ci basiamo anche sull'immagine della macchina di cui si chiede il certificato, che è registrata nei nostri sistemi per altre vie (Es. inventario) con una chiave unica*

- Chiave immagine
- Indirizzo IP corretto
- Proprietà del certificato (campi O, OU etc)
- TOTP valido

## Provisioning e firma per macchine virtuali 2

La coppia resource manager + chiave dell'immagine creano sufficiente trust per l'approvazione

- In questo caso se il RM viene bucato, non può comunque accedere alla macchina per fare richiesta di certificato
- Se viene bucata la macchina può generare il certificato e farselo approvare, ma non ha la chiave dell'immagine
- Se viene rubata la chiave dell'immagine non si può ne' generare il certificato ne' RM può approvarlo

## Dispositivi legacy – Zero Trust Supplicant

Non tutti supportano X.509, ne' hanno modo di installare dentro di se' un certificato:  
SCADA, videocamere di sorveglianza, alcune stampanti, dispositivi IoT in genere

Si ricorre a proxy di autenticazione che si occupano anche della parte di richiesta, gestione e presentazione del certificato alla rete e ai servizi

In questo caso è necessario che l'autentication proxy sia il più vicino possibile al SINGOLO dispositivo

Nel futuro potrebbe esserci spazio per l'implementazione di supplicant: device TPM con due interfacce, una verso il dispositivo legacy e una verso la rete

Ma al momento è fantascienza

# Il problema della chiave privata

La chiave privata di un dispositivo va protetta con sistemi opportuni

Se il dispositivo è un dispositivo «utente» (PC) è sufficiente criptarla con una password

Nel caso di server non è possibile inserire la password ad ogni riavvio o restart del servizio, andrebbe memorizzata sul dispositivo stesso

Questo pone problemi di furto della chiave

In situazioni ad elevato rischio può essere opportuno memorizzare la chiave privata su dispositivi crittografici esterni: TPM

NB: nel caso di macchine virtuali non esistono TPM, in xen esiste un vTPM ma ancora è giovane

# Inventario

Le informazioni sui device devono essere inserite in un inventario

Solitamente in una struttura possono esserci più inventari: quello istituzionale, quello creato dai vari configuration manager su un server centralizzato (ce l'avete un configuration manager?)

In inventario devono andare tutti i device di proprietà dell'organizzazione

- Device per utenti
- Server
- Macchine virtuali
- Apparati di rete
- Dispositivi di proprietà: IoT, sonde, telefonini di servizio

Per ognuno di questo è necessario inserire più informazioni possibili

# Inventario «esteso»

In realtà molto grandi, o come prima migrazione a Zero Trust è necessario automatizzare

Si possono sfruttare «configuration Manager» per esempio Chef, Puppet, Ansible e CFEngine

- Non sono applicazioni per inventario, ma raccolgono tanti dati del device (Chef circa 1500)
- Compiono controlli sulle versioni del software, del firmware
- Possono essere usati per stabilire criteri di punteggio

NB: I configuration manager si basano su agent che girano sui device. Se il device fosse compromesso (zero trust!) potrebbero iniettare dati falsi

L'inventario istituzionale e il provisioning (umano o resource manager) sono le fonti autorevoli dei dati, non devono poter sovrascrivere modificando i dati fondamentali del device (Ruolo, IP, chiave pubblica). Sono dati aggiuntivi che servono come suggerimento per alimentare i sistemi decisionali.

Solitamente hanno un version control system che aiuta a ricostruire lo storico

# Introduzione sicura del device

La prima volta che accendiamo un dispositivo nuovo ha ZERO TRUST, deve guadagnarsi fiducia  
Il processo di guadagnarsi fiducia la prima volta si chiama «introduzione sicura»

- Golden image: caricare sui dispositivi una immagine nota e buona
- Registrare immagine e data ogni volta
- Boot Sicuro – password, Secure Boot
- Registrazione in inventario con le caratteristiche, posizione, responsabile
- Creazione del certificato

Per le macchine virtuali può esser fatto automaticamente con configuration manager che raccoglie i dati sui nuovi device verso un server centralizzato

# Rotazione dei device

Per mantenere l'introduzione sicura è necessario stabilire cadenze in cui le condizioni di inserimento sicuro debbano essere rinnovate

Per i server è facile: di solito hanno una vita limitata e ogni tot anni si cambia tecnologia

Per le macchine virtuali è immediata: basta distruggerla e rifarla

Per i device utente è molto complicato

- Personalizzazioni
- Programmi aggiuntivi
- Backup corposi e lunghi

Spesso sul PC nuovo vogliono la copia specchio di quello vecchio...

Cercare una cadenza che possa andar bene senza creare troppo disagio agli utenti

# Se non si può ruotare frequentemente

Ci sono vari sistemi per controllare lo stato di un device e capire se necessita di una rotazione

Locali:

Ci sono sia hardware (basati su TPM) che software: antivirus, EDR

L'EDR è importante perché aiuta a registrare lo storico del comportamento normale

Aiuta nel caso di processi e connessioni anomale sconosciute o non rilevate da AV

*Rischio: se la macchina è compromessa sono inutili*

Remoti: vulnerability assessment periodici

(patch management, VDI, workstation remote, remote browser isolation)

## Idee di utilizzo dei dati di inventario device

---

Un dispositivo di un ingegnere (Ruolo) che cerca di collegarsi alle risorse umane (Ruolo)

Un utente che non si connette da oltre un anno da quel device (last seen)

- Magari era vera, gli abbassiamo il trust in modo che possa accedere alle risorse meno sensibili

L'inventario oltre a fornire indicazioni sull'autorizzazione di un device crea anche tanto contesto per il trust di un utente

## Indicatori di trust di un device (suggerimenti)

- Tempo dall'immagine disco primordiale (golden image)
- Ultima volta visto online
- Dispositivo vecchio verso nuove risorse («screditare» le richieste verso nuove risorse)
- Aumento insolito di richieste del dispositivo ad una risorsa
- Improvvisi cambi di posizione di un device che si autentica
- Modifica nel traffico di rete del device rispetto alla norma
- Segnalazione alert di sicurezza da parte dei sistemi di monitoraggio

# Conclusioni

---

- Abbiamo visto nel dettaglio come si assegna la fiducia in una rete Zero Trust partendo da zero
- Grazie a sistemi in grado di prendere decisioni e stabilire policy dinamiche (il cuore di ZT)
- Con l'aiuto di un sistema di monitoraggio in grado di provvedere feed di verità
- Abbiamo infine stabilito criteri di assegnazione del trust per device

# Riferimenti

---

NIST SP 800-207 "Zero Trust Architecture"

<https://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/SpecialPublications/NIST.SP.800-207.pdf>

RFC 3552 – Internet Threat Model – <https://tools.ietf.org/html/rfc3552>

Eval Gilman e Doug Barth, Zero Trust Networks, 2017, O'Reilly Media



# Modulo n. 3

Esempi

Integrazione

Migrazione

Possibili soluzioni/scenari

# Agenda modulo n. 3

---

- Criteri di trust degli utenti
- Criteri di trust del traffico di rete (creare flussi criptati)

Esempi implementazioni Zero Trust: Google BeyondCorp

Suggerimenti per migrare a Zero Trust

Carrellata (ad alta quota) su quello che offre il mercato

User Experience

Conclusioni

# Trust degli utenti

- Trust sulla identità dell'utente (prima immissione)
- Dati e database per autenticazione
- Modalità di autenticazione
  - Qualcosa che sai – Password
  - Qualcosa che hai – Token, Certificati
  - Qualcosa che sei – dati biometrici
  - Out-of-band
  - SSO
  - Autenticazione locale
  - Autenticazione per gruppi (Regola delle tre firme)
- Trust score per utenti



# Trust sull'identità

- Il dispositivo non basta per autenticare verso una risorsa: perdita, PC incustodito etc
- Le persone hanno più dispositivi per accedere ai servizi
- E' necessario che l'utente dimostri al sistema di essere lui

Costruire una identità digitale è un compito delicato e non così banale

Dall'affidabilità della prima immissione deriva tutta la catena di fiducia che possiamo dare all'utenza digitale – «immissione sicura» vale anche per gli utenti!

Ci sono identità stabilite in via informale e autorevoli

Zero trust richiede identità autorevoli

## Trust sull'identità 2

La prima volta che un utente arriva, ha Zero Trust – Dobbiamo fare «immissione sicura»

Ci affidiamo ad una autorità (il governo) che mediante l'emissione di documento di riconoscimento certificato garantisce che il tizio davanti a noi sia il tizio del documento

Costruiamo quindi la catena di fiducia su una forma forte di verifica della sua identità

- Garantita dal governo
- Verificata con la persona davanti ai nostri occhi (uff. assunzioni, segreterie studenti etc etc)

Il riconoscimento/attestazione di identità «de visu» la prima volta è fondamentale

Magari seguita da controlli

E' la forma più forte per creare la sua identità e stabilire fiducia nella sua identità

Le forme di immissione sicura da remoto (documenti via mail etc) sono fortemente sconsigliate

## Memorizzazione identità

---

Directory utente (LDAP): registrazione centralizzata di tutti gli utenti

In zero trust si devono memorizzare centralmente anche dati estesi (geolocation, certificato)

I dati devono essere sempre aggiornati

- Se ci sono più metodi di immissione decidere quale sia quello autorevole
- Mantenere allineati tutti i sistemi di inserimento

# Segmentazione dei dati

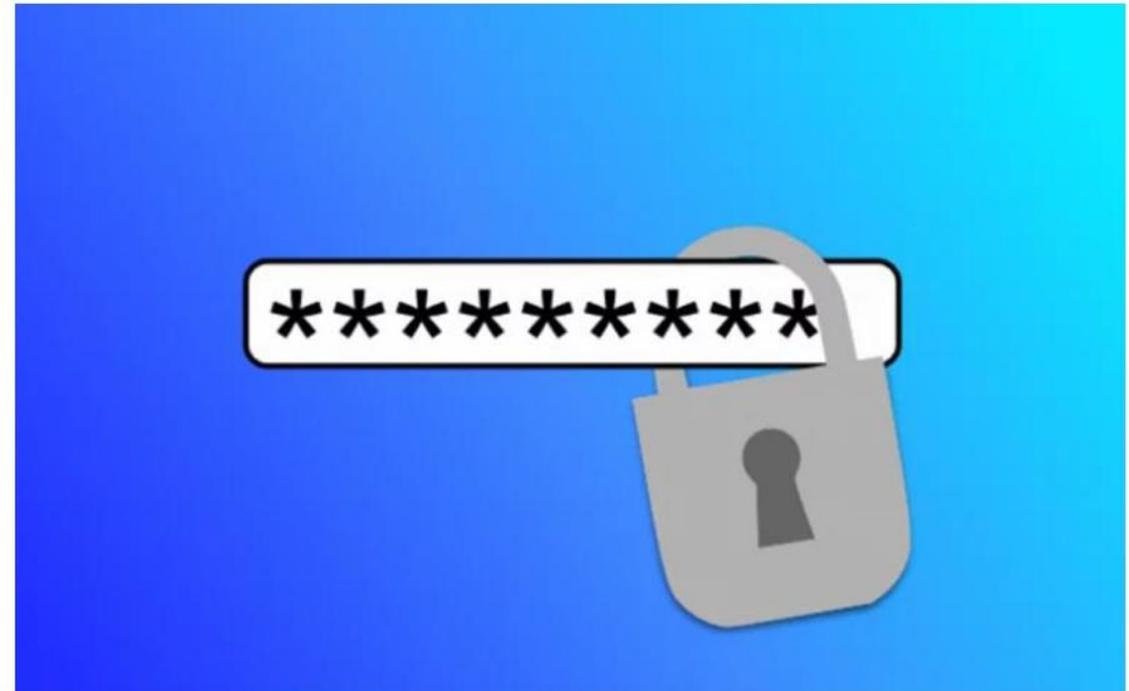
I dati non sono segreti, ma sono sensibili per l'autorizzazione e a rischio privacy

La best practice dice di immagazzinare i dati in database diversi –  
***segmentazione dei dati***

- Un DB primario a cui ci si collega dall'esterno per l'autenticazione  
Deve contenere/ esporre la minima quantità di dati possibile e delegare sotto  
Es. username, Nome Cognome, mail, *dati richiesti per il recupero della password*
- I DB con le informazioni estese espongono API generiche senza divulgare dati dell'utente  
Es. L'utente si trova in Italia? (non: dammi le coordinate dell'utente e faccio il confronto io)  
Con che frequenza l'utente cambia posizione? (non: dammi le ultime 5 posizioni con orario)

# Modalità di autenticazione

**Qualcosa che sai**  
Password



**Qualcosa che hai**  
Token OTP (TOTP)



**Qualcosa che sei**  
Dati biometrici



# Password

- Lunga minimo 8 caratteri (da standard)
- Massima a piacere (oltre i 20) – Dipende però dalle applicazioni!
- Frase semplice da mandare a memoria con caratteri speciali
- Chiamiamola *passphrase*
- Consigliati per gli utenti i gestori di password
  
- Mai registrare le password in chiaro nei nostri DB
- Utilizzare hash sufficientemente robusti
- Gli standard per gli hash cambiano in funzione delle più potenti capacità di calcolo
- Il NIST tiene un elenco in continuo aggiornamento degli algoritmi di hash  
<https://pages.nist.gov/800-63-3/sp800-63-3.html>

# Token

- Password monouso a vita breve (RFC 6328)
- Può essere hardware o software
- Sconsigliato mandare i token via SMS - passano in chiaro e possono essere letti da app
- Il token si basa su una chiave scambiata fra client e server
  - Mantenuta segreta
  - Scambiata su un canale di comunicazione sicuro
  - Sul server può essere criptata tramite un TPM
  - Sul client (spesso lo smartphone) non può essere criptata

**ATTENZIONE!** Il token può essere intercettato o il telefono compromesso!!

# Certificati

- Il certificato utente può contenere dati aggiuntivi utili per l'autorizzazione (campi O, OU, etc)
  - Può essere usato il certificato da solo senza doversi attaccare al DB per prendersi dati aggiuntivi
- Attenzione alla conservazione della chiave privata – deve essere criptata
- Sui client possiamo utilizzare un token hardware (token USB, smartcard, Yubikeys)
  - Serve a depositare credenziali e tutti i certificati
  - Genera esso stesso le CSR dei certificati e conserva le chiavi private
  - Non è accessibile al sistema operativo se non tramite API non invasive
  - Le credenziali non possono essere trafugate ne' il client può sottomettere CSR senza token
  - Può essere rubato però
- Nuovo (futuro) protocollo standard: Universal second factor – U2F – alternativo a X.509

# Dati biometrici

- Impronte digitali
- Impronte di mani
- Scansioni della retina
- Analisi vocale
- Riconoscimento facciale

## Aspetti negativi

- A volte sono replicabili (deep fake sia audio che video)
- Lo scanner è ingannabile
- Le impronte vengono sparpagliate ovunque
- Non possono essere ruotate
- Possono esserci impedimenti all'utilizzo
- Problemi legali

## Autenticazione Out-of-band

Usa un canale separato di comunicazione per autenticarsi

- Accedo ad un servizio per la prima volta – telefonata
- E-mail passiva: ti sei loggato da questo indirizzo, sei tu? Altrimenti cambia password
- E-mail attiva: hai tentato di loggarti da questo indirizzo, se sei tu clicca qua
- Notifiche push sul telefono: sei tu? Si/no
- Contattare (addirittura) terze parti

# Autenticazione SingleSignON (SSO)

- SAML
- Kerberos
- CAS

Tecnologia matura e ampiamente usata – una sola password per numerosi servizi  
All'autenticazione viene consegnato un token di sessione che dura «per sempre»

**ATTENZIONE! Va contro i principi Zero trust!!**

Zero Trust richiede una autenticazione decentralizzata attraverso il PEP sul control plane che inietta sul server le credenziali stabilendo un canale end-2-end client-server

## Passare SSO in Zero Trust

Far assegnare i token SSO dal PEP invece che da SSO

Il PEP inietta token SSO a vita breve

Il PEP inietta token SSO di connessione e non di sessione

Permettere al PEP di modificare, annullare, revocare i token SSO e chiedere autorizzazioni aggiuntive se nel tempo il client perde punteggi di fiducia

# Autenticazione locale

Sistema nuovo che si sta diffondendo e potrebbe standardizzarsi

- Gli utenti si autenticano su un dispositivo attendibile – il PC dell'organizzazione
- Il dispositivo è in grado di attestare la tua identità verso un server remoto

Per esempio lo **standard UAF (Universal Authentication Framework)** dell'Alleanza FIDO (Fast ID Online)

Utilizzano più fattori di autenticazione (password + biometrico) per spostare la fiducia dai servizi remoti agli 1-2 device dell'utente

E' come un gestore delle password ma gestisce le chiavi private – se lui presenta la chiave pubblica il server sa che il dispositivo è sicuramente in possesso anche della chiave privata, e apre

- Gli attacchi reply sono mitigati con generazione di token casuali
- I men-in-the-middle si evitano semplicemente imponendo in locale che la richiesta di canale criptato venga dallo stesso dominio che si sta visitando
- Il riutilizzo delle chiavi non esiste: vengono generate chiavi anche casuali, in modo banale

# Autenticazione di gruppo

Regola delle tre firme: per entrare su un servizio bisogna essere almeno in tre ( $n$ )

## **Shamir's Secret Sharing**

Viene diviso un secret in  $n$  parti e distribuito, in modo che per autenticare servono almeno  $k$  password  
Su Linux/Unix è implementato tramite `ssss`

## **Red October di Cloudflare**

Il server contiene le chiavi pubbliche/private degli  $n$  - ovviamente criptate con password di  $n(i)$

Gli viene dato un algoritmo: Per decrittare serve Mario, poi Bruno, poi Elisa

Lui crea una chiave criptata con questo algoritmo in modo che vengano decrittate da Mario, Bruno, Elisa, in questo stesso ordine

**DNS Root Zone Signing** - La cerimonia di firma delle root zone in DNSSEC – BELLISSIMA!

Vengono generate le chiavi di firma delle root zone

Vengono scelti 7 attori con 7 ruoli diversi, HSM, dati biometrici, reti air gap

Alla fine viene prodotta la chiave pubblica/privata che vale tre mesi, fino alla prossima cerimonia!

# Trust score per utenti

L'attività quotidiana degli utenti è un ottimo modo per scoprire problemi e screditarli  
Qualora succeda una anomalia valutare se sia meno rischioso bloccare o richiedere una autenticazione aggiuntiva

Gli utenti tendono ad avere **modelli di accesso** prevedibili – è utile assegnare un punteggio

- Non tendono a cercare di autenticarsi più volte al secondo
- Non tendono a cercare di collegarsi 100 volte in un giorno

## **Modelli di utilizzo delle applicazioni**

- Solitamente utilizzano un sottoinsieme ristretto di dati e applicazioni della struttura
- Si può procedere a screditare gli utenti che non hanno mai usato una applicazione
- Integrare l'attività utente con indirizzi presenti il blacklist permette di bloccare immediatamente le richieste che vengono da IP considerati malevoli

# Trust score per utenti

## Dispositivi utente

- Gli utenti potranno voler accedere in qualsiasi punto del mondo, ma avranno pochi dispositivi
- I dispositivi non usati da tanto tempo possono essere screditati (PC cambiato o perso)

## Geolocalizzazione IP

- Controllare la posizione dell'utente con quelle passate o abituali per trovare anomalie
- Dispositivo utente passato improvvisamente dall'altra parte del mondo!
- Dispositivo dell'utente connesso da Italia e un altro dispositivo utente in USA
- *NB: la geolocalizzazione a volte sbaglia, l'utente dimentica i dispositivi a casa*
- *L'utente potrebbe aver usato una VPN americana sul dispositivo B - non va bene lo stesso, specialmente se B è un dispositivo dell'Organizzazione!*

# Autenticazione del traffico – principi base di Zero Trust

- Zero Trust richiede che tutti i flussi siano autenticati e autorizzati
- Avvio del flusso di fiducia – tunnel end-to-end fra utente/dispositivo e risorsa
- Chi autorizza la richiesta di autorizzazione?  
(Problema del «primo pacchetto» o immissione sicura)
- Cosa ce ne facciamo del vecchio sistema di filtering basato su IP e reti?



# Generazione di flussi autenticati

Come abbiamo visto una volta che l'utente si è autenticato

- PA fornisce al PEP gli strumenti necessari per stabilire una connessione end-to-end criptata fra soggetto e risorsa
- Il PEP apre i firewall necessari e comunica i certificati di connessione a soggetto e risorsa

## **In quale punto dello stack si inserisce Zero Trust?**

A quale livello della pila ISO/OSI vengono stabilite queste connessioni criptate end-to-end?

Dobbiamo metterci nel caso più generale possibile e sviluppare un sistema che sia compatibile con tutti i dispositivi client, i dispositivi server, l'infrastruttura di rete e le politiche di firewalling di tutte le reti che vengono attraversate da soggetto a risorsa

I casi possibili sono due, ognuno con i suoi PRO e i suoi CONTRO

### TLS e IPsec

- **TLS** vive nel layer di applicazione (livello 5 o 6 della pila ISO/OSI) – è gestito dall'applicazione
- **IPsec** vive in layer sottostanti (3 o 4 della pila ISO/OSI) – è implementato nel kernel del sistema operativo. IPsec è stato implementato come specifica IPv6

# IPsec - PRO

Sicuramente per il fatto di essere **indipendente dall'applicazione** che poi dovrà stabilire traffico criptato, IPsec è preferibile per la sua posizione privilegiata

Essendo integrato in profondità nello stack di rete può essere configurato per consentire la trasmissione dei pacchetti solo dopo che si è stabilito il canale sicuro (crea un tunnel «vero»)

Il ricevente può essere configurato per elaborare soltanto pacchetti IPsec e drop gli altri

IPsec può facilmente prendersi la responsabilità del traffico dopo esserci autenticati/autorizzati in maniera canonica (non è necessario che ci si autentichi di nuovo)

Può essere utilizzato anche insieme a TLS per costruire tunnel più inespugnabili, criptati sia con IPsec che con TLS

## Problemi di supporto di rete

- IPsec introduce in rete due protocolli (di livello IP): ESP e AH che sono ben supportati
- Firewall configurati in modo errato o attraversamenti di NAT bloccano spesso i pacchetti
- Amazon AWS (e altri provider cloud) non consentono la trasmissione ESP e AH nelle loro reti
- Hotspot wi-fi pubblici (forse anche quelli nell'organizzazione) non sempre supportano questi pacchetti

*In queste reti ostili a IPsec si può mitigare incapsulando i pacchetti IPsec in UDP*

## Problemi di supporto del dispositivo

- IPsec è complesso e sia sul client che sul server deve essere configurato: ci sono infiniti protocolli e cipher su cui si devono mettere d'accordo
- La suite di cifratura cambia abbastanza spesso per compromissioni le patch per IPsec per supportare le nuove suite escono con lentezza perché è un modulo del kernel
- I dispositivi mobili supportano IPsec ma non sono implementati e non hanno moduli kernel come richiede Zero Trust (ESP, AH)

### Difficoltà di configurazione applicazioni (lato server)

- IPsec deve essere configurato attentamente sui server
- Devono essere abilitate nel kernel le suite desiderate
- Eseguire in user-space il demone IKE

# TLS PRO

---

- E' semplice da implementare
- E' supportato largamente dai browser
- Esistono varianti UDP!!! (DTLS)

# TLS CONTRO

- La configurazione di default non comprende il tunnel con certificati
- Funziona prevalentemente con applicazioni web

## **Per mitigare**

- Si predisporre un portale WEB perfettamente compatibile TLS da cui si accede ai servizi sotto (purché i browser rimangano aggiornati) – come fa Google
- Lato server si può implementare un demone TLS già configurato che sta sempre in ascolto e crea i tunnel su richiesta piuttosto che dovergli passare la configurazione di volta in volta

## Alla ricerca di un compromesso – Utilizzare entrambi!

Per connessioni client/server (anche tramite un proxy/portale) via web	TLS
Per connessioni client/server non web	IPsec
Per connessioni server/server	IPsec
Per reti che non supportano IPsec	IPsec incapsulato in UDP

# Considerazioni e Sviluppi futuri

- Microsoft Server Isolation e IPsec

Funziona solo per reti client/server Microsoft con gestione dell'autenticazione/autorizzazione tramite Active Directory

Attraverso Windows Firewall, Criteri di Rete e Criteri di Gruppo riescono ad automatizzare la configurazione di IPsec. Active Directory fornisce supporto per autenticazione granulare

- Per essere compatibile con Zero Trust IPsec va utilizzato nella modalità trasporto:  
incapsulamento solo del payload

- Gli header IP rimangono invariati e questo permette al pacchetto di andare soltanto dal destinatario, ed essere spaccettato lì, end-to-end, senza essere «spaccettato» in un intermediario. In situazioni «migratorie» è accettabile la modalità tunnel

- IPsec è completamente integrato e compatibile con IPv6, potrebbe essere il vincitore sul lungo periodo

*(e la vulnerabilità quantistica?)*

# First Packet Problem – Chi autorizza l'autorizzazione?

Supponiamo di avere una rete completamente Zero Trust

Quindi ogni flusso è autorizzato, autenticato, criptato ed end-to-end per definizione

Per alleggerire il traffico sulla rete posso droppare simpaticamente tutto il resto del traffico

Quel traffico NON SERVE A NIENTE!

E' traffico che non deve raggiungere nessun servizio in quanto non autenticato/autorizzato

La mattina dopo un collega arriva in ufficio o a casa e accende il PC, con l'idea di autenticarsi e ottenere l'autorizzazione per la risorsa su cui deve lavorare

*Come fa a raggiungere il servizio di autorizzazione (PEP) se il traffico non autorizzato è bloccato?*

**Chi autorizza (e cripta) il traffico di richiesta autorizzazione?**

## «Immissione sicura» del primo pacchetto

### **Si usa un meccanismo di pre-autenticazione SPA (Single Packet Authorization)**

- La pre-autenticazione è l'autorizzazione di una richiesta di autorizzazione che imposta le aspettative della connessione che si andrà a creare
- Si implementa in UDP - non è necessaria la risposta, questo evita che il servizio SPA sia esposto alla rete: risponde solo se gli arriva il pacchetto giusto
- Il pacchetto UDP è crittografato con una chiave pre-impostata e condivisa col server
- A quel punto il server sa che di lì a poco si deve aspettare una richiesta di autorizzazione e apre il firewall solo a quella, per farla passare – limitata nel tempo

# Implementazione e deployment di SPA

Si implementa attraverso una evoluzione del vecchio **port knocking!**

**fwknop – FireWall KNoCK Operator** - Open source (va messo sul PEP)

Quando il PEP riceve un pacchetto UDP criptato e valido lo decipta

Il payload contiene diversi campi fra cui la richiesta di apertura

La richiesta di apertura contiene l'IP del mittente, il protocollo, la porta di destinazione e (opzionale) la porta sorgente che si devono aprire per far partire l'autorizzazione

fwknop apre il firewall da quell'IP su quelle porte per 30 secondi (default: si può stringere)

La crittografia del pacchetto UDP avviene con chiavi GnuPG

Et voilà! Il collega si può autenticare!

*NB: solitamente non si può installare su BYOD, ma solo su dispositivi di proprietà :(*

<https://www.cipherdyne.org/fwknop/index.html>

# Filtering dei pacchetti tradizionale

Zero Trust a livello puro consente di negare tutto il traffico che non sia autenticato e autorizzato

Ovviamente non sempre è facilmente raggiungibile, magari solo in settori di rete

Altrove ci può essere un avvicinamento sostanzioso a Zero Trust, ma non del tutto

Inoltre Zero Trust non è concepito per difendersi dai DDoS -> servono altri meccanismi

Il filtraggio e le regole di filtraggio «tradizionale» hanno ragione di rimanere in essere

## **Sicuramente restano NECESSARIE sul bordo:**

- Antispoofing
- Filtraggio del grosso del traffico che altrimenti ricadrebbe nei punti interni della rete (meglio drop subito che sull'ultima foglia per alleggerire il traffico)
- Politiche generali di ACL basate su blocklist e servizi (non è necessario, ma tutto fa!)

## Altri filtri necessari – filtro host

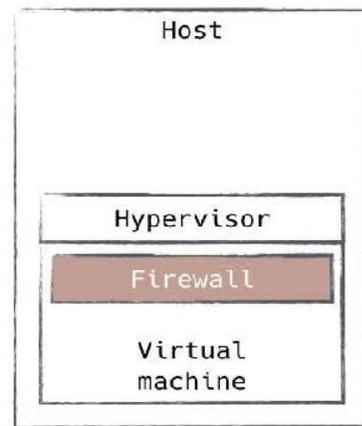
### **Filtro host** - Regola i flussi direttamente sulla macchina

- Molto granulare – permette di aprire solo i servizi realmente esistenti sulla macchina
- Supportato nativamente da tutti i sistemi operativi, sia client che server (esclusi iOS e Android)
  - iptables su Linux
  - BPF (Berkley Packet Filtering) su \*BSD
  - Mac OS da riga di comando o sull'applicazione
  - Windows Firewall
- In alcuni casi hanno già implementato SPA sia come server che client
  - Permette aperture/chiusure programmate tramite giorni/orari ma anche eventi
  - Permette di rimanere «nascosti» alla rete e presentarsi solo con pacchetti SPA speciali

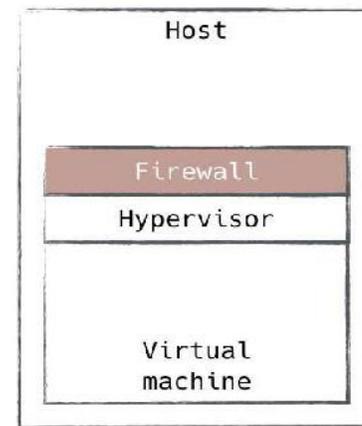
## Altri filtri necessari – filtro host

**Svantaggi:** Se l'host è compromesso possono essere disabilitati

- Richiedere il 'root' per modificare le impostazioni
- In ambienti virtualmente isolati si può delegare all' 'hypervisor' la gestione dei filtri sulla macchina (amazon lo fa con i gruppi di sicurezza EC2)
- Si può fare in ambienti SDN delegando al manager di creare la rete apposita



VM firewall



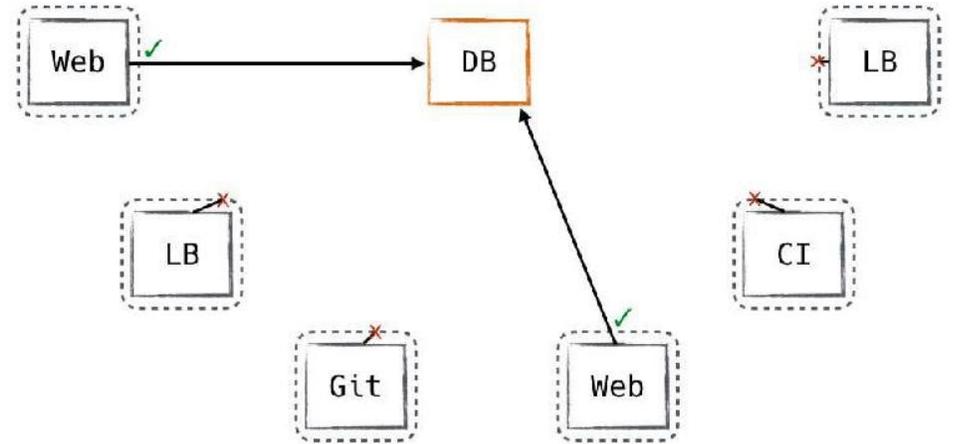
Security groups

# Altri filtri utili

## Filtro bookended (booked-on-end)

E' un filtro host ma «in uscita» (Egress)

- Permette di stabilire granularmente il traffico in uscita (non tanto sui client ma SUI SERVER!)
- Aiuta a raggiungere «l'immunità di gregge» di un segmento di rete



## Filtro intermedio (il meno utile di tutti)

In teoria in Zero Trust non dovrebbero servire

Ma se ci sono NAT già devono fare NAT, possono anche filtrare

Diciamo che se ci sono e non possono essere riconvertiti ad altro «male non fanno»

# Ultime considerazioni

Zero Trust è basato fortemente sull'automazione.... Ma....

UpNP – NO!!!!!! Non è autenticato e autorizzato! Fortemente sconsigliato per debolezze!

E invece....

SDN SI'! Anche per il routing!

## **I HAVE A DREAM:**

SDN che, a seguito di una autenticazione/autorizzazione, installa SOLTANTO quel flusso di routing. Il client autorizzato viene configurato in una rete TUTTA sua! Col perimetro che tende a ZERO, come se fosse un cavo diretto o una /31 fra soggetto e risorsa!!!

# Case Study – Google BeyondCorp

E' uno dei pochi completamente documentati – si possono prendere spunti (adesso la vendono)

<https://cloud.google.com/beyondcorp>

Nasce a fine 2010 e dura fino al 2014

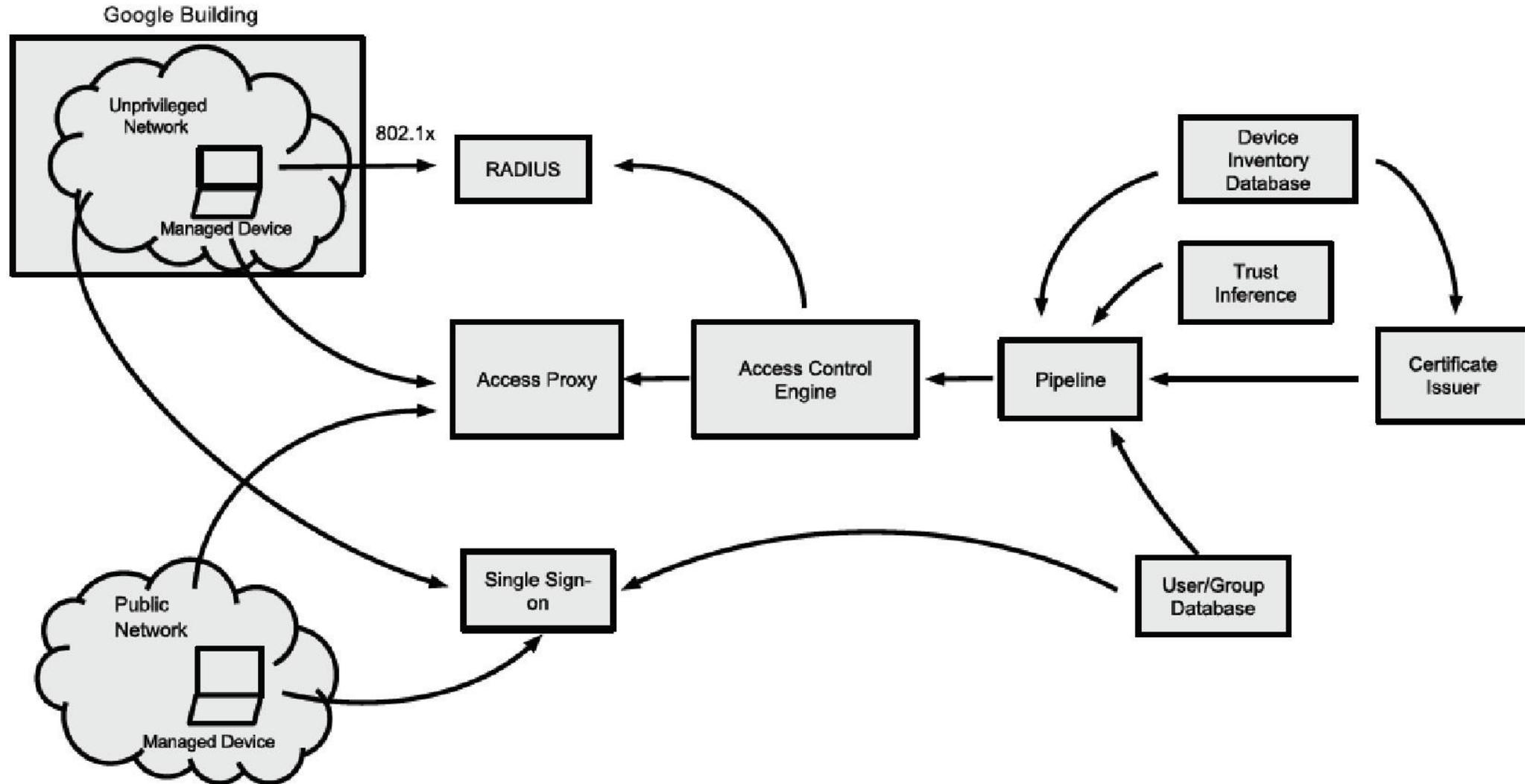
Lo scopo era **BUTTARE VIA LA VPN** (perché non scala) e far lavorare i dipendenti in maniera sicura in qualsiasi posto del mondo si trovassero

La loro idea era disfarsi del «castello medievale» della rete Google, in cui i dipendenti (perlopiù lavoratori remoti) dovevano fare salti mortali per valicare le mura inespugnabili

- Scarsa scalabilità di risorse e di capacità di gestione in un sistema sempre più complesso
- Dentro il «perimetro» di Google stava più extranet rispetto al personale in ufficio

Dalla città medievale bisognava passare ad una città moderna, mediando l'accesso al sistema in base a chi sei e non a quale rete utilizzi

# Architettura Zero Trust di Google



# 1- Controllo totale di ogni dispositivo

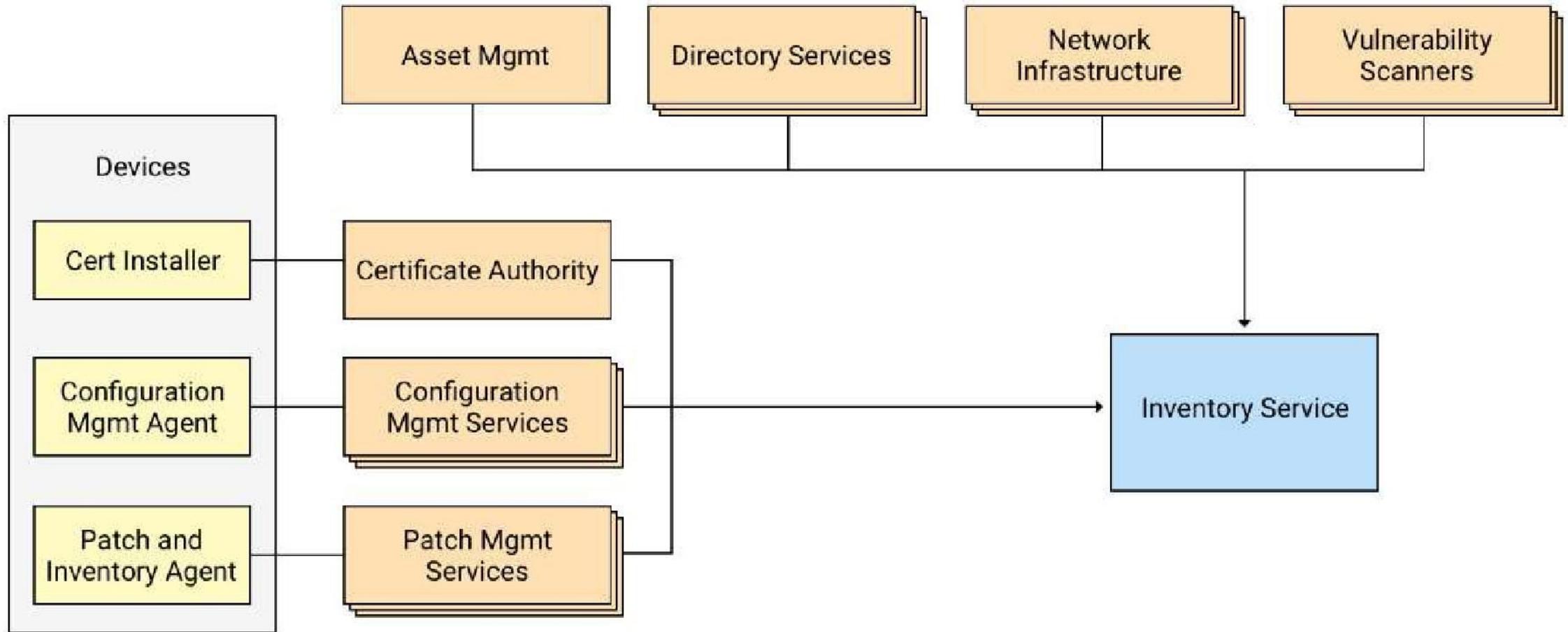
Controllo completo di tutti i dispositivi di proprietà – «dispositivo gestito»

- Acquisito dall'azienda e gestito attivamente attraverso l'inventario che è autorevole
- I dispositivi vengono costantemente monitorati
- I dati relativi ai dispositivi stanno in più database – creazione di un meta-inventario per uniformare

Controllo identità univoca del dispositivo

- Certificato per ogni dispositivo legato al suo record in inventario
- A seconda del device la chiave privata sta su TPM hardware o software
  - C'è un processo per stabilire se la chiave è archiviata in maniera sicura (cambia il punteggio)
  - Il processo si svolge consegnando un certificato intermedio a scadenza breve per ogni test superato
  - La scadenza di questi certificati «di qualità» indica che si deve ripetere il test di qualità
  - Il certificato è usato non solo per autorizzare ma come chiave per informazioni sul dispositivo

# Dispositivi gestiti



## 2- Controllo degli utenti

Il database utenti è gestito completamente dalle risorse umane – ogni utente e gruppo è censito

- Database di utenti
- Database delle catalogazioni dei lavori (gruppi di lavoro, settori, uffici)
- Database delle appartenenze ai gruppi

Autenticazione tramite portale SSO centralizzato che fornisce un token di autorizzazione verso le applicazioni

### 3- Architettura Portale/Gateway (Access Proxy)

I soggetti che chiedono una risorsa arrivano sull'Access Proxy

AP è unico ma ha istanze completamente separate per servire ogni singola applicazione

(Retaggio di GFE – Google Front End)

- Fornisce raggiungibilità globale
- Bilanciamento di carico
- Protezione DDoS
- Proxy di autenticazione per tutti i backend
- Controllo accessi «a grana grossa»
- Avvenuta l'autorizzazione con i dati e protocolli di autenticazione chiesti dall'applicazione crea il tunnel criptato fra utente e risorsa che in realtà presenta il proprio PEP per una autenticazione granulare a piacere

## 4- Autenticazione su AP per tutti

L'AP verifica l'identità degli utenti sull'IdP Google

Verifica anche l'identità dei device sia per batch m2m che per i tunnel sull'inventario

- Desktop e Laptop con certificato inserito in inventario
- Mobile: Identifier Vendor per iOS, ID dispositivo per Android

Proxy di autenticazione per tutti i backend - non potevano cambiare i meccanismi di autenticazione su ogni singolo backend

- Ha dentro di se' tutti i driver di autenticazione dei backend sottostanti: OpenID Connect, Oauth, altri proprietari e altri fatti in casa, RADIUS, SSH Proxy

In questo modo, quando l'utente è autenticato e autorizzato «grosso» stabilisce il suo tunnel con il backend dove c'è un PEP (un reverse proxy) per autenticare in maniera granulare

Le comunicazioni fra AP e backend sono criptate e reciprocamente autenticate con i certificati

## 5- Autorizzazione a «maglie larghe» su AP

Controllo accessi a «grana grossa» o maglie larghe

- Database utenti e dispositivi con trust deciso dinamicamente sulla base di osservabili (monitor)
  - Screditare dispositivi che non hanno le ultime patch
  - Dare punteggi «fissi» a un particolare modello di telefono o tablet
  - Screditare utenti da posizioni (GeoIP) mai visti prima
  - Regole STATICHE ed EURISTICHE

L'autorizzazione tiene conto di

- Informazione su utenti e gruppi
- Certificato del dispositivo e artefatti del device (dall'inventario)
- Lo score
- Es. I bug del codice possono essere visti solo dai tecnici con dispositivo «ingegnere»
- Le applicazioni finanziarie: solo dal gruppo «finanziario» con dispositivo non tecnico
- Possono essere date anche limitazioni parziali ad una applicazione (sola lettura)

## 6- Policy per l'autorizzazione

Le policy per l'autorizzazione stanno nel Policy Administrator – in Google si chiama «ACL Engine»

L'ACL Engine viene interrogato tramite RPC

- Dal Proxy AP per le regole di autenticazione «grossa»
- Dai PEP dei singoli backend per l'autorizzazione granulare
- Altri servizi RADIUS, SSH Proxy

Le ACL sono scritte in un linguaggio specifico (non esistono standard)

## 7- Eliminazione di VPN e migrazione per singolo servizio

La migrazione per eliminare la VPN non è stata immediata, ne' istantanea, ne' per tutti lo stesso giorno

Sono migrate una o più servizi per volta, entrando piano piano ad essere integrati in AP

Nella situazione di transizione Google aveva creato una rete non privilegiata in sede da cui tutti gli utenti si connettevano come fossero su internet (per fare i test)

Per ogni applicazione le fasi del test sono state:

- Accesso da rete privilegiata e in VPN da non privilegiata
- Accesso da rete privilegiata e tramite AP da rete non privilegiata (split DNS)
- Accesso da AP sia per rete privilegiata che non privilegiata
- Eliminazione della VPN per quella applicazione

## 8- Estensione a tutti i servizi

- Limitazione degli utenti all'utilizzo della VPN solo per comprovate esigenze
- Monitoraggio del traffico VPN e disabilitazione utenti che non ne facevano uso da un periodo
- Per gli utenti attivi in VPN
  - Monitoraggio del traffico del singolo utente (incasinato, più servizi, AP, VPN, aiuto!)
  - Spostamento del traffico su AP solo se mano a mano tutti i loro singoli flussi di lavoro venivano spostati su AP

Questa procedura è stata automatizzata in modo che l'utente attivo sulla VPN dichiarasse da solo via via i flussi che erano passati su AP, e desse feedback

L'utente aveva a disposizione una simulazione perfettamente funzionante di un AP per provare

Alla fine, quando si è sentito pronto, l'utente da solo si è messo il flag per passare tutto in AP ed essere eliminato dalla VPN

## 9- Comunicazione verso gli utenti

### Non troppo scarsa

- Utenti ignari, sorpresi, confusi
- Difficile intervenire e sistemare
- Carico eccessivo sullo staff tecnico

### Non troppa

- Utenti resistenti al cambiamento tendono a sovrastimare l'impatto e cercare esenzioni o eccezioni
- Utenti che sottovalutano l'impatto o non prestano abbastanza attenzione e validano processi che in realtà non passerebbero i test
- Utenti che attribuiscono i loro problemi sempre «alla migrazione» invece che a cambiamenti strutturali in altri ambiti non correlati a BeyondCorp

Come iniziare?

## **Definire lo scopo per cui si fa:**

- abolire il perimetro
- abolire la VPN
- tunnel verso le cloud esterne
- migliorare la sicurezza
- aumentare i controlli
- Tutto quanto sopra, etc

## **Pianificare tutto**

# Stabilire un piano per la raccolta dei dati

Fare diagrammi basati su ogni singolo servizio e sugli utenti che utilizzano quel servizio  
Se c'è già il documento di analisi del rischio queste cose «si sanno già»

Fare un elenco dettagliato (per singola applicazione) dei flussi leciti che vanno e vengono da lì  
(utenze, batch file, backup remoti scansioni remote, configuration manager etc)

Fare un elenco dettagliato degli utenti (IdP, ID Manager, altri DB)

Fare un elenco dettagliato dei device (configuration and patch management, inventario e altro)

Pianificare una CA PKI automatizzata con API (fortemente raccomandata interna)

Di quel che c'è non si butta nulla!

Guardiamo quello che abbiamo con un occhio ai requirement e alle basi di Zero Trust

- Autenticazione/Autorizzazione IDM, IdP, SSO
- Inventario device/utenti/inventario servizi e applicazioni
- «inventario» di tutti i flussi leciti nell'organizzazione
- Segmentazione della rete ad oltranza e micro-segmentazione
- SDN, SDP, intent-based network
- Proxy e reverse proxy intelligenti, NSFW
- Monitoraggio

# Varie possibilità per iniziare

- Google ha iniziato dai device
- Il NIST consiglia di iniziare o da un ID Management oppure dalla parte di rete micro-segmentata
- American Council for Technology-Industry Advisory Council (ACT-IAC) consiglia di iniziare dagli utenti (e come secondo step l'ID Management)  
<https://www.actiac.org/system/files/ACT-IAC%20Zero%20Trust%20Project%20Report%2004182019.pdf>
- Altri consigliano di iniziare dal portare in Zero Trust i servizi che trattano dati più sensibili
- Stabilire priorità
- Riutilizzo di quel che già c'è

# Consigli 1 – Identificare i dati

Quali dati sono sensibili per la mia organizzazione

Dove risiedono questi dati

Quali flussi procedurali sono associati a questi dati

- Come si accede al dato (HTTPS, applicazione specifica etc)
- Da quali device
- Da quali utenti e/o classi di utenti
- Quali sono i tipici casi d'uso

OUTPUT: Un «inventario» dal generico allo specifico

- Categorie generali dei dati
- Servizi/server – anche cloud
- Applicazioni
- Documenti specifici
- Processi e procedure per l'utilizzo dei dati

# Consigli 2 – Capire i propri flussi – la rete – i device – le applicazioni

## Flussi

- Come fluiscono i flussi all'interno dell'organizzazione
- Come fluiscono da/verso i servizi esterni
- Come è gestito il failover/ridondanza nei vari casi

## Rete

Cosa considero parte della mia rete

- Cloud
- Sistemi ibridi
- Sistemi fisici

Device: Mobile, BYOD, workstation, dispositivi remoti

Applicazioni: quali applicazioni della mia rete sono visibili, sono servizi agli utenti

# Consigli 3 – Implementare Monitoraggio e discovering

## **Sul monitoring plane** separato dal control plane e dal data plane

- Utilizzare network detection tool
- Implementare politiche automatiche di response
- Ispezionare il traffico NSEW
- Per il traffico criptato ispezionare i metadati di traffico

## **Sul dataplane**

- Inserire strumenti di discovering dei device
- EDR – Endpoint Detection and Response

## **Strumenti di prevenzione** (generano molti bei log)

- NGFW, WAF, Proxy, SIEM

## **Enrichment dei dati**

- Con strumenti di threat detection, blacklist, incident alert etc

## Consigli 4 – Riepilogo

- Pianificare per scritto
- Considerare prioritario il discovering (device e applicazioni)
- Un buon sistema di monitoraggio (NDR, SOAR)
- ID Management, IdP, gestione delle identità
- Micro-segmentation

# OpenSource?

Prima di tutto Zero Trust NON E' UN PRODOTTO!

Va fatto tutto quanto detto prima (monitoraggio, CA, IDM, inventario dei flussi, device, utenti)

Ci sono soluzioni opensource per i proxy di autenticazione/autorizzazione

Sono tutti basati sull'AP IAM di Google BeyondCorp

- Opensource per operazioni basiche
- A pagamento per integrare la gestione di alcune policy (Geolocation)
- In quasi tutti i casi forniscono solo la parte proxy, la parte policy va fatta a mano in casa
- In altri casi sono framework TLS

Per valutare bisogna aver chiaro lo scopo – alcuni sono fatti solo per cloud, o solo per HTTPS

# Elenco di possibili (?) candidati OpenSource

Pritunl Zero	<a href="https://zero.pritunl.com/">https://zero.pritunl.com/</a>
Pomerium	<a href="https://www.pomerium.com/">https://www.pomerium.com/</a>
Transcend	<a href="https://github.com/cogolabs/beyond">https://github.com/cogolabs/beyond</a>
Trasa	<a href="https://github.com/seknox/trasa">https://github.com/seknox/trasa</a>
Helios (early stage)	<a href="https://github.com/cyakimov/helios">https://github.com/cyakimov/helios</a>
Ory (solo HTTP ma ha un bel motore delle policy)	<a href="https://www.ory.sh/oathkeeper/docs/">https://www.ory.sh/oathkeeper/docs/</a>
Ziti	<a href="https://openziti.github.io/ziti/overview.html">https://openziti.github.io/ziti/overview.html</a>
SPIFFE/SPIRE (framework TLS)	<a href="https://spiffe.io/">https://spiffe.io/</a>
step (API cert, Token, tunnel criptati)	<a href="https://smallstep.com/blog/zero-trust-swiss-army-knife/">https://smallstep.com/blog/zero-trust-swiss-army-knife/</a>

# Soluzioni «già confezionate»

THE FORRESTER WAVE™

Zero Trust eXtended Ecosystem Platform Providers

Q3 2020



## I prossimi:

CrowdStrike

Fortinet

Zscaler

Symantec (SASE - Secure Access

Service Edge - CloudSOC)

## **Gli utenti sono più felici in un ambiente Zero Trust!**

- Non sono bloccati
- «Scavalcano» muri di sicurezza e trust con una semplice forma di autenticazione in più
- Si sentono parte del ciclo della sicurezza e non la vedono come ostacolo alla produttività
- Lo staff IT/security dopo il lavoro iniziale ha molte meno richieste e molto più controllo
- Il trust device+utente rende gran parte dell'autenticazione trasparente all'utente

**Zero Trust può essere considerato l'iperconvergenza della security**

# Conclusioni

Data la complessità delle nostre strutture cercare di fare sicurezza alla vecchia maniera non basta

Dobbiamo cambiare paradigma

- Coinvolgimento della Leadership e di tutta l'organizzazione
- Non più sicurezza puntuale ma basata **sull'analisi dei rischi**
- Non più sicurezza perimetrale ma **Zero Trust** (end-to-end)

Spero di aver lasciato qualcosa sulle **basi dello standard** che definisce questo processo

Spero di aver lasciato qualcosa sui **dettagli e implementazioni** di questo processo

- Le strutture logiche da cui è composto
- Il ciclo della fiducia
- La gestione delle policy dinamiche

Spero di aver lasciato qualcosa su **quello che comporta** a livello device, utente, flussi di traffico

Spero che l'esempio proposto sia valso a **prendere spunti** da coloro che sono più grandi di noi

Spero che i consigli siano utili **per iniziare a ragionare** (e forse a partire) in questi termini

- **Le soluzioni di sicurezza proposte «non Zero Trust» CONVERGONO comunque a questi principi**

Spero di aver lasciato l'idea che l'utente si sente più a suo agio e meno ostacolato in questa architettura

# Riferimenti

NIST SP 800-207 "Zero Trust Architecture"

<https://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/SpecialPublications/NIST.SP.800-207.pdf>

fwknop

<https://www.cipherdyne.org/fwknop/index.html>

Implementazione Zero Trust in Google

<https://cloud.google.com/beyondcorp>

Implementazione Zero Trust (ancora in corso) in Microsoft

<https://www.microsoft.com/en-us/itshowcase/implementing-a-zero-trust-security-model-at-microsoft>

Microsoft Free assessment tool

<https://info.microsoft.com/ww-landing-Zero-Trust-Assessment.html>

Zero Trust from Zero to Zero Trust

<https://gravitational.com/blog/zero-to-zero-trust/>

# Domande?

Vincenzo Calabrò