

Risk Management: Il Framework ISO 31000:2018

Principi, Infrastruttura e Processi per
la Gestione dell'Incertezza.

CORSO DI GESTIONE AZIENDALE E ANALISI DEI RISCHI

Il Concetto di Rischio

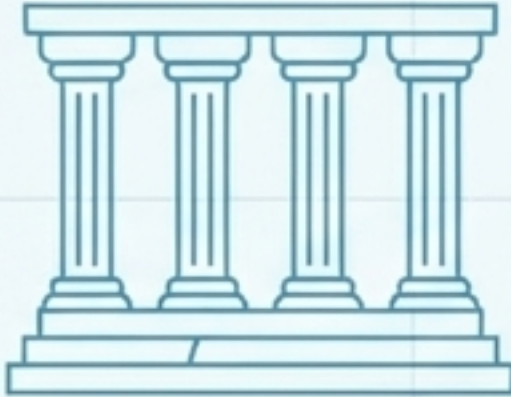
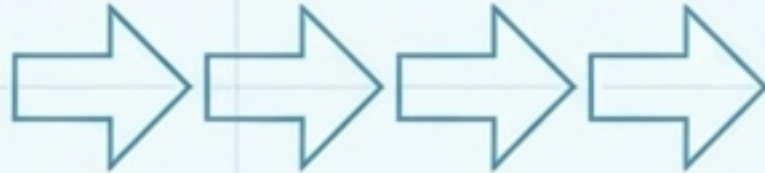


Il rischio è l'effetto dell'incertezza sugli obiettivi. Può manifestarsi con impatti negativi o positivi. La norma ISO 31000 fornisce una logica universale e sistematica applicabile a qualsiasi settore.

Benefici dell'Adozione ISO 31000

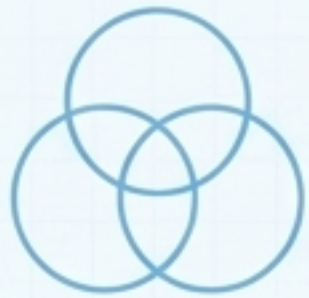
- ☒ Aumento della probabilità di raggiungere gli obiettivi strategici.
- ☒ Incoraggiamento di una gestione proattiva e diffusa.
- ☒ Miglioramento dell'allocazione delle risorse aziendali.
- ☒ Garanzia di conformità ai requisiti legali e regolamentari.
- ☒ Miglioramento della fiducia degli stakeholder.
- ☒ Prevenzione e gestione efficace degli incidenti.

L'Architettura Generale del Risk Management

I Principi (Il Fondamento)	Il Framework (L'Infrastruttura)	Il Processo (L'Esecuzione)
		
Scopo: Creare e proteggere il valore.	Scopo: Integrare il rischio nella governance.	Scopo: Gestione operativa e quotidiana.
Funzione: Linee guida per la direzione aziendale verso il miglioramento continuo.	Funzione: Fornire supporto, responsabilità e risorse tramite il ciclo PDCA.	Funzione: Applicazione sistematica di procedure per valutare e trattare i rischi specifici.

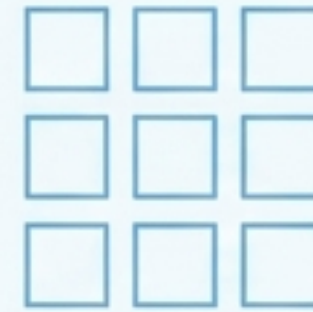
Gli Otto Principi Fondamentali: Allineamento e Struttura

1. Integrata



Non un'attività a sé stante, ma radicata in tutti i processi e le attività aziendali per garantire il raggiungimento degli obiettivi.

2. Strutturata e Globale



Un approccio organizzato che genera risultati consistenti, comparabili, affidabili ed efficienti.

3. Personalizzata



Allineata strettamente al contesto interno ed esterno dell'azienda. Criteri e metodi studiati ad hoc per la specifica realtà.

4. Inclusiva



Coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder e preposti decisionali per garantire una visione ampia e strategie aggiornate nel tempo.

Gli Otto Principi Fondamentali: Evoluzione e Adattabilità

5. Dinamica



Sensibile e reattiva ai cambiamenti. Capacità di intercettare nuovi rischi, mutazioni di quelli esistenti o la loro scomparsa.

6. Migliori Informazioni Disponibili



Basata su dati storici accertati, osservazioni oggettive e consapevolezza delle incertezze informative. Richiede tempestività e chiarezza.

7. Fattori Umani e Culturali



Riconoscimento che la cultura aziendale, le capacità e le intenzioni individuali influenzano (facilitando o ostacolando) ogni fase della gestione.

8. Miglioramento Continuo



Obiettivo permanente. Ottimizzazione continua tramite l'esperienza, l'apprendimento e l'applicazione pratica.

Il Framework Organizzativo e il Ciclo di Deming (PDCA)

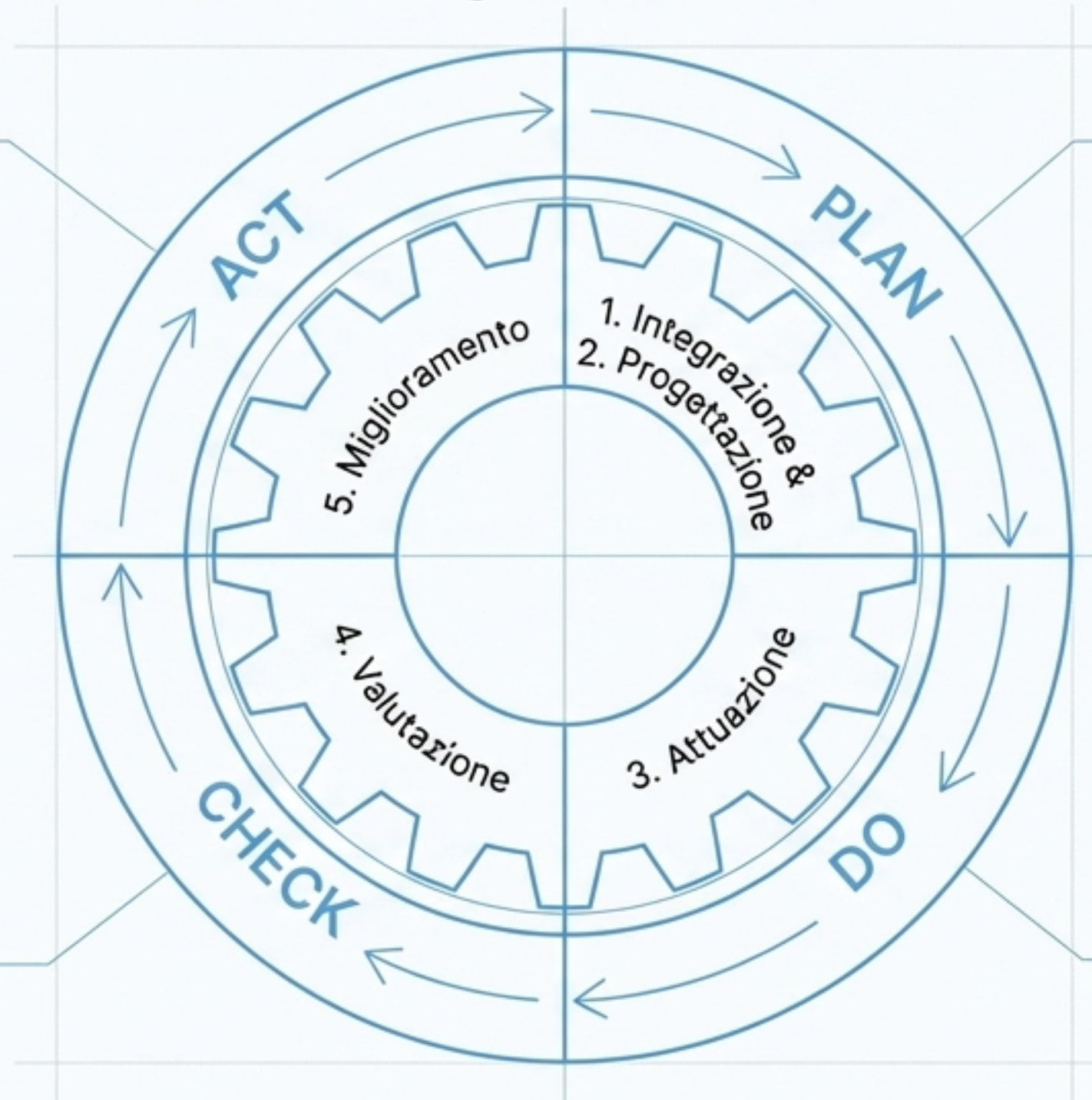
The Deming-Framework Gear

Modifiche all'infrastruttura
per rispondere ai cambiamenti.

Definizione del contesto e
allocazione risorse.

Misurazione delle
prestazioni e audit.

Integrazione nel processo
decisionale.



Progettazione dell'Infrastruttura (Fasi 1 e 2)



Attuazione, Valutazione e Miglioramento (Fasi 3, 4 e 5)

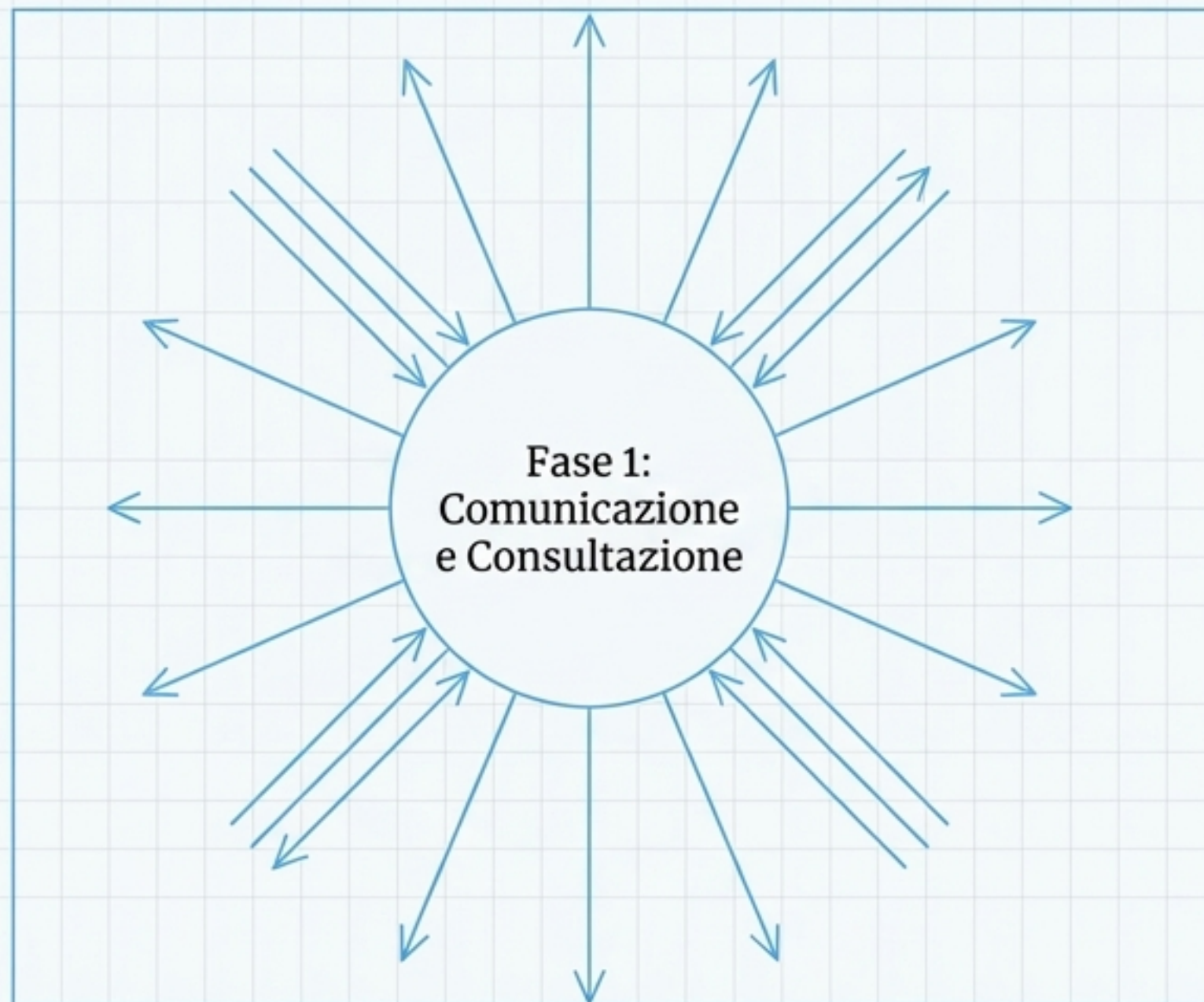


Il Processo Operativo di Risk Management



Il processo non è un percorso lineare, ma un ciclo iterativo integrato nel decision-making aziendale.

Fasi Iniziali: Allineamento e Consapevolezza

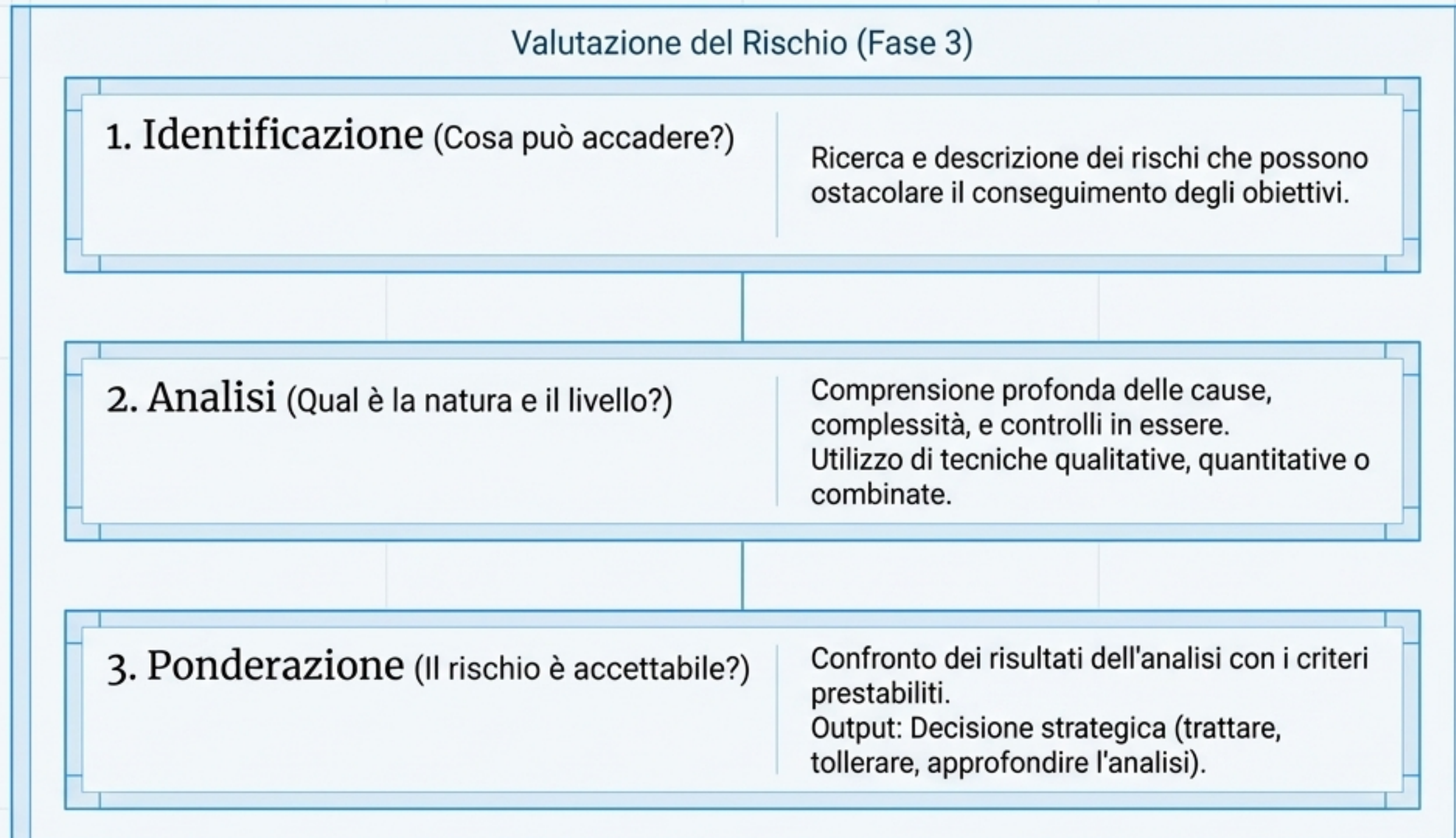


- **Comunicazione:** Promuove la consapevolezza e la comprensione dei rischi.
- **Consultazione:** Raccoglie informazioni di ritorno essenziali per supportare le decisioni.



- **Definizione del perimetro operativo** in allineamento con gli obiettivi aziendali.
- **I Criteri:** Precisare entità e tipo di rischio accettabile (Risk Appetite). I criteri riflettono i valori, le risorse e gli obblighi legali dell'organizzazione.

Il Cuore del Processo: Valutazione del Rischio (Assessment)



L'Approccio Empirico: Matrice e Formula del Rischio

La Formula

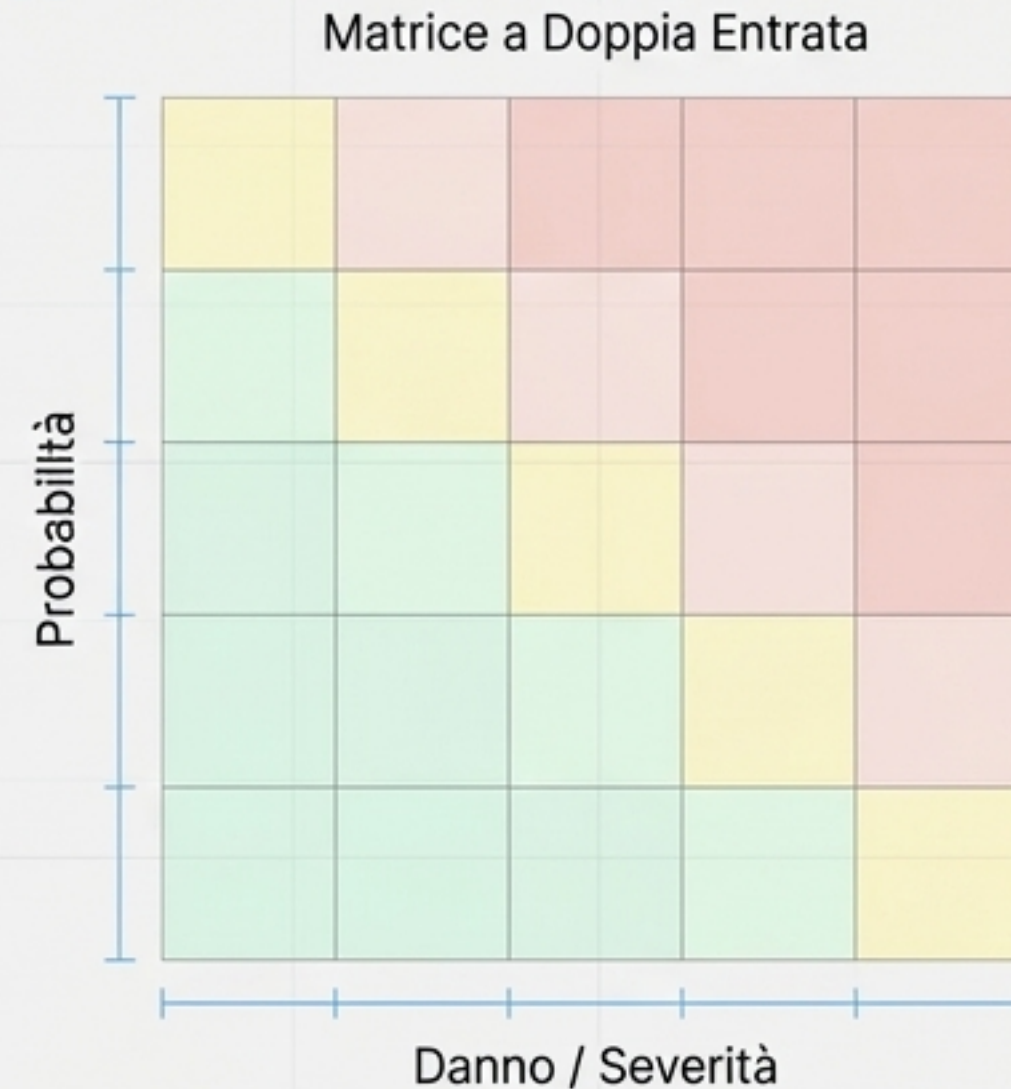
$$R = P \times D$$

R = Rischio

P = Probabilità (Frequenza dell'evento)

D = Danno (Severità delle conseguenze)

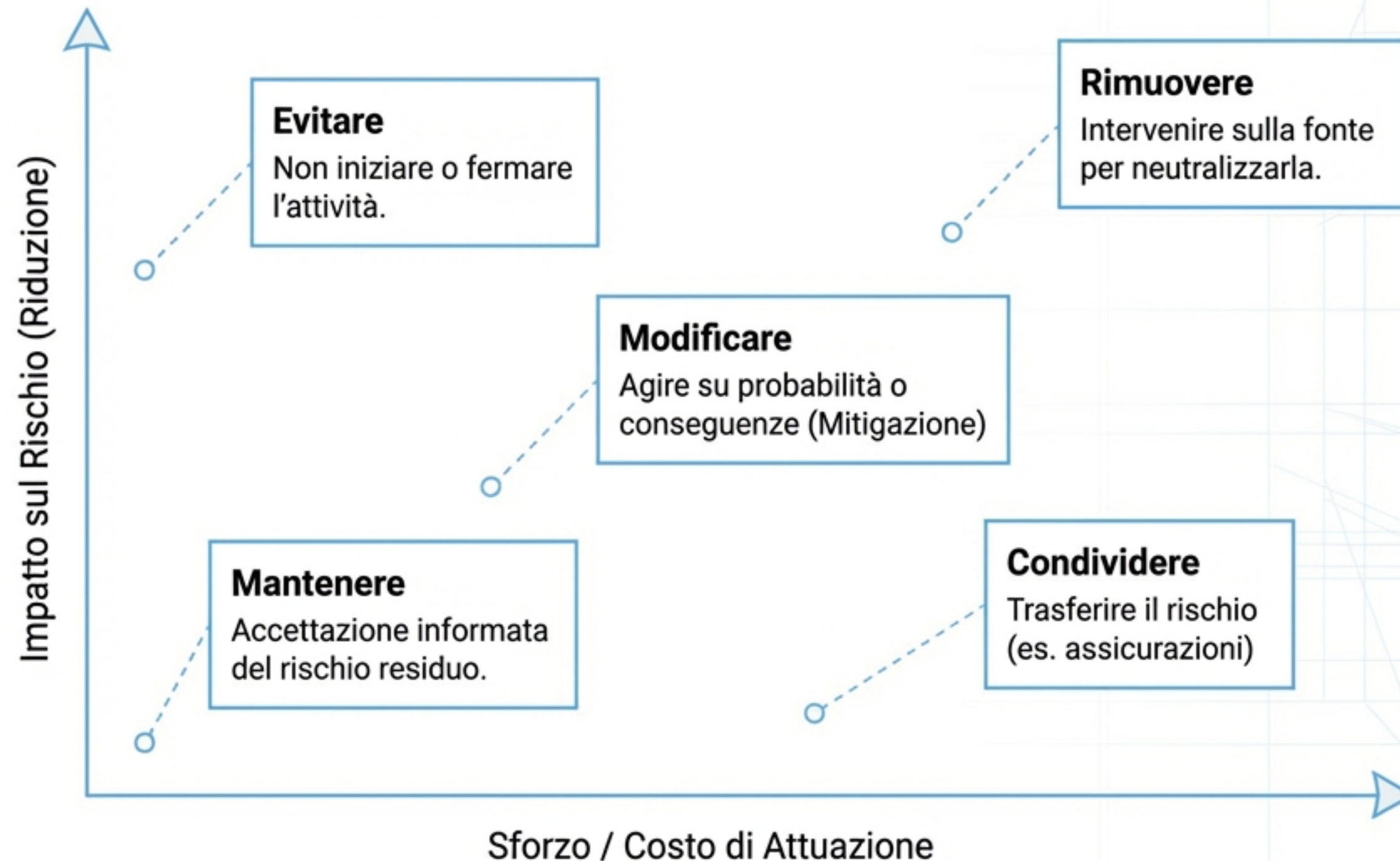
La Matrice



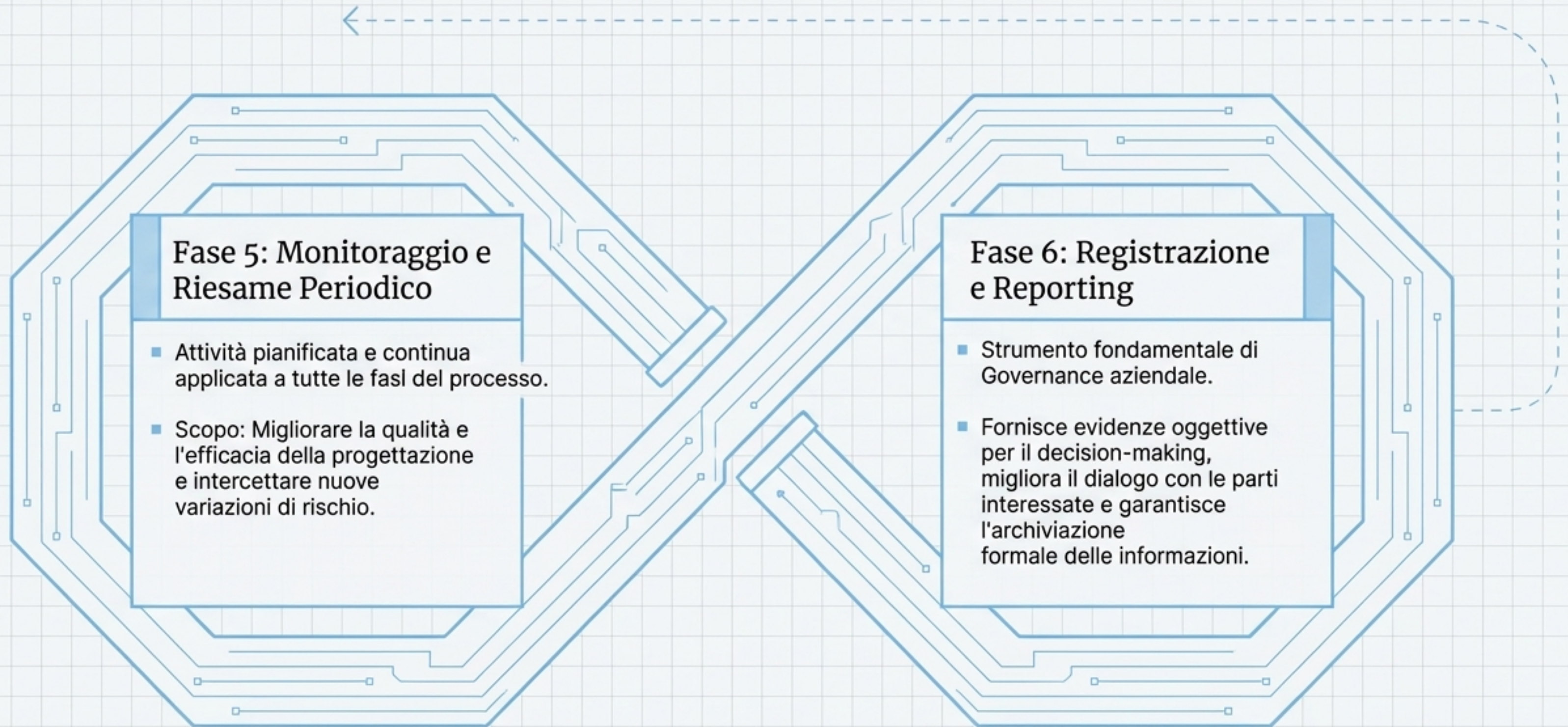
I criteri di accettazione definiscono le priorità d'intervento attraverso macro-livelli determinati dall'intersezione tra la scala di probabilità e la scala di gravità.

Il Trattamento dei Rischi (Opzioni Strategiche)

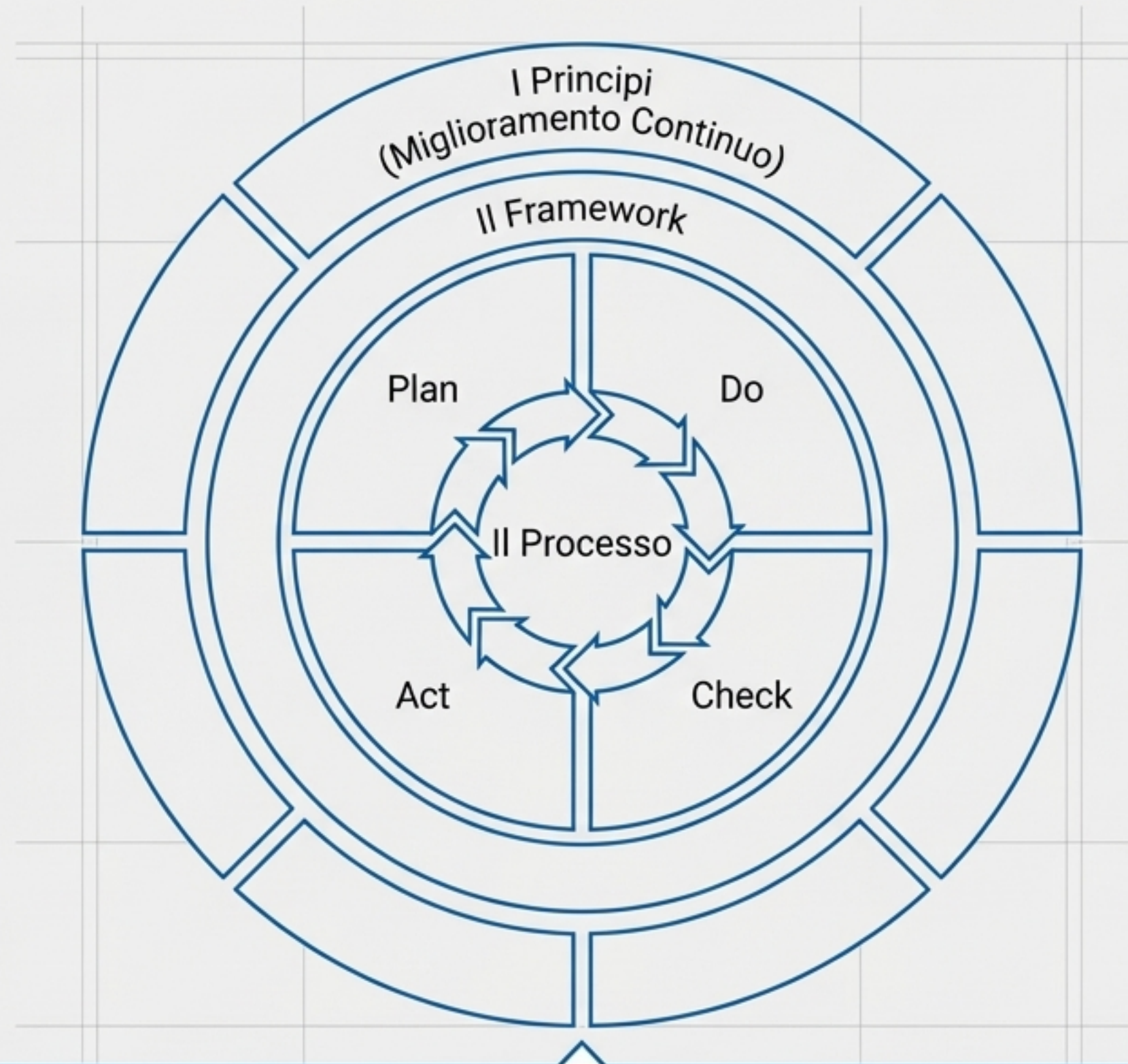
Selezione di opzioni basata sul bilanciamento tra benefici e costi/sforzi di attuazione.



Chiusura del Ciclo: Monitoraggio e Reporting



Sintesi: L'Ecosistema Integrato ISO 31000



Il Risk Management non è una sequenza isolata di adempimenti. È un Processo operativo alimentato da un Framework strutturale, che poggia su Principi fondamentali per proteggere e creare valore organizzativo continuo.